

# 国网江苏省电力有限公司东台市供电分公司 关于《2025 年企业信息公开年报》的报告

国家能源局江苏监管办公室：

2025 年，国网江苏省电力有限公司东台市供电分公司认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、省市电力公司、市政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。现将《2025 年企业信息公开年报》报送贵办。

请予以审查。

附件：2025 年企业信息公开年报

国网江苏省电力有限公司东台市供电分公司

2026 年 3 月 18 日



附件

## 2025 年企业信息公开年报

2025 年，国网江苏省电力有限公司东台市供电分公司（以下简称“国网东台市供电公司”）根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《电力监管条例》《供电企业信息公开实施办法》《电力企业信息披露规定》《电力企业信息报送规定》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局、省市电力公司、市政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

### 一、企业基本情况

**1.电量情况：**全社会用电量 84.64 亿千瓦时，同比增长 3.86%；完成售电量 76.64 亿千瓦时，同比增长 0.94%。

**2.负荷情况：**最高用电负荷 134.889 万千瓦，同比增加 0.66%。

**3.营业户数：**64.78 万户。

**4.全年停电情况：**全年未发生大面积停电事件。

**5.两率基本情况：**城市供电可靠率 99.9969%，城网电压合格率 99.9978%。农村供电可靠率 99.9947%，农网电压合格率 99.9974%。

**6.故障抢修情况：**全年共处理 95598 故障工单 2157 张，同比上升 14.13%。

### 二、供电服务工作开展情况

全力落实“三零”“三省”和低压接入服务要求，持续降低

客户接电成本，高效服务保障智泰新能源等 24 个省市重大项目送电投产。持续推进市政公用服务联合报装，试点开展用电报装“全程网办”，全省率先推出“一小区一证明”极简办电模式。结合居民报装需求开展 11 个小区充电设施“一区一策”整体规划改造，同步打造“梁洼村、双坝村”共享扫码充电示范场景，全面提升办电便利度。加大电力配套设施投入，推动政府出台高标准农电电力设施政策，为可再生能源消纳、高标准农田项目等开辟接电绿色通道。

### **三、企业供电信息公开工作情况**

2025 年，国网东台市供电公司通过企业门户网站、微信服务号（国网江苏省电力有限公司）、“网上国网”手机 APP、供电营业厅公示等渠道和方式做好供电质量、有序用电、停电信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作；根据国网盐城供电公司督促指导切实做好停限电等有关信息的公开工作，主要公开内容包括：

#### **（一）供电企业基本情况**

国网东台市供电公司通过企业门户网站对企业基本情况进行公布，主要包括企业简介、电力业务许可证、办公地址、营业网点地址、联系方式、组织机构等内容，“国网江苏省电力有限公司”微信公众号和“网上国网”手机 APP 上也对营业厅信息进行了公布。

#### **（二）供电企业办理用电业务的程序及时限**

国网东台市供电公司通过企业门户网站、95598 智能互动服务网站、东台县域供电营业厅、“网上国网”手机 APP 和

“国网江苏省电力有限公司”微信公众号等路径对新装增容、变更用电等各类用电业务的程序及时限进行公布，并在营业厅放置用电业务办理告知书，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅面对面申请用电业务办理，也可在“网上国网”手机 APP 等线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

### **（三）供电企业执行的电价和收费标准**

国网东台市供电公司通过企业门户网站、东台县域供电营业厅、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏省电力有限公司”微信公众号对企业执行的电价和收费标准进行公布。东台县域供电营业厅里放置电价和收费标准宣传折页，客户可通过相关渠道获取供电企业执行的电价标准以及供电企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等。

### **（四）供电质量和两率情况**

国网东台市供电公司通过企业门户网站和东台县域供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》，对外承诺城市和农村地区的供电质量标准，供电可靠率和电压合格率的相关数据每季度通过企业门户网站和营业厅进行公布。

### **（五）停限电有关信息**

国网东台市供电公司通过企业门户网站、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏省电力有限公司”微信公众号对计划停电、故障停电、临时停电、有序用电等信息进行公布。涉及到有序用电的客户，供电公司逐户发放书面的《有序用电告

知单》，并进行短信通知。

#### **(六) 供电服务法律法规及有关管理制度和技术标准**

国网东台市供电公司通过企业门户网站和东台县域供电营业厅公布《供电监管办法》《电力供应与使用条例》《电力设施保护条例》《承装(修、试)电力设施许可证企业名单》等相关内容，并广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传，确保客户的信息知情权。

#### **(七) 供电企业供电服务承诺和投诉电话**

国网东台市供电公司通过企业门户网站和东台县域供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》，并公布“95598”投诉电话和“12398”监管热线电话，在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

#### **(八) 用户受电工程相关信息**

国网东台市供电公司按照能源监管部门要求，对相关受电工程的业务流程和工作规范、收费标准、供电方案、工程进度等情况进行公布。

#### **(九) 可开放容量相关信息**

国网东台市供电公司通过企业门户网站、“网上国网”手机 APP 和东台县域供电营业厅公示配电网接入能力、容量受限情况等可开放容量信息，相关情况按季度更新。

### **四、12398 能源监管热线标识普及和宣传情况**

国网东台市供电公司深入贯彻落实《国家能源局关于进一步加强 12398 能源监管热线标识普及和宣传工作的通知》

相关要求，全力开展 12398 能源监管热线的普及宣传工作。

**1.持续做好供电营业场所公开 12398 热线工作。**自 12398 热线开通以来，国网东台市供电公司高度重视并积极配合做好推广工作，在全县 17 个供电营业厅布设 12398 能源监管热线的标识，固定在供电营业场所的显著位置。

**2.利用多种途径普及 12398 热线标识。**通过企业门户网站显著位置公示 12398 热线标识，主动接受公众监督。在明察暗访中，将 12398 宣传情况纳入检查内容。

**3.主动开展供电监管信息宣传。**通过县域供电营业窗口展板、电子看板以及企业门户网站等方式公开 12398 热线、供电监管办法、承装（修、试）查询指南等相关电力监管信息，同时在以往通过定期报送和公布“两率”的基础上，拓展对外网站、营业厅等公示渠道，自觉接受社会公众监督，提高企业自身公信力。

## **五、下一步工作**

2026年，国网东台市供电公司将继续严格按照能源监管部门相关要求做好信息公开工作。

**1.健全制度完善长效机制。**进一步健全信息公开与业务工作紧密结合的工作机制，把信息公开工作作为长期的动态工作落到实处，及时总结政府信息公开实践中积累的好做法和典型经验，确保公开信息的及时性、准确性和有效性，提升服务质量。

**2.加强信息公开载体建设。**通过政府网站、新闻媒体、营业窗口、便民资料、宣传手册、新闻发布会、微信微博

等途径，加大供电服务信息披露力度，充分保障用户的知情权。同时，进一步推进公开信息的电子化，降低公众查询成本。

**3.加大新技术的创新应用。**开展计划停电、故障停电到户预判分析，并通过网上国网APP、短信等线上渠道，主动告知客户停电原因、预计送电时间等信息，实现通知到户，增强信息公开工作的针对性。