

国网江苏省电力有限公司响水县供电分公司 关于《2025年企业信息公开年报》的报告

国家能源局江苏监管办公室：

2025年，国网江苏省电力有限公司响水县供电分公司认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、省电力公司、市供电公司、县政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。现将《2025年企业信息公开年报》报送贵办。

请予以审查。

附件：2025年企业信息公开年报

国网江苏省电力有限公司响水县供电分公司

2026年3月16日



附件

2025 年企业信息公开年报

2025 年，国网江苏省电力有限公司响水县供电分公司根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《电力监管条例》《供电企业信息公开实施办法》《电力企业信息披露规定》《电力企业信息报送规定》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、省电力公司、市供电公司、县政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

一、企业基本情况

- 1.电量情况：**全社会用电量 47.72 亿千瓦时，同比增长 5.72%。售电量 45.11 亿千瓦时，同比增长 4.63%。
- 2.负荷情况：**最高用电负荷 83.25 万千瓦，同比下降 1.00%。
- 3.营业户数：**32.77 万户。
- 4.全年停电情况：**全年未发生大面积停电事件。
- 5.两率基本情况：**城市供电可靠率 99.9961%，城网电压合格率 99.9966%。农村供电可靠率 99.9960%，农网电压合格率 99.9977%。
- 6.故障抢修情况：**全年共处理 95598 故障工单 1706 张，同比上升 5.18%。

二、供电服务工作开展情况

贯彻落实国家“三零”“三省”政策，严格执行低压业扩报装服务要求，持续降低客户接电成本，高效服务 17 个省市级重大项目接电投产。深化“高效办成一件事”服务，

围绕重点领域和高频事项，推进落实响水地区市政服务“一件事”改革事项，配合地方住建部门拓展水电气讯联合报装、建设项目开工“一件事”等任务，积极推广用电过户、更名等高频业务“一次办”，全面提升客户办电、用电便利度。联合社区、物业等管理单位，试点“一小区一证明”服务，推广居民充电桩报装“一件事”，实现办电收资精简、服务快速高效。推动分布式光伏高质量发展，促请地方能源主管部门出台分布式光伏管理细则，强化并网服务管理，引导光伏客户规范并网。

三、企业供电信息公开工作情况

2025年，国网江苏省电力有限公司响水县供电分公司主要通过企业门户网站、“网上国网”APP、响水县域供电营业厅等渠道和方式做好供电质量、有序用电、停电信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作，主要公开内容包括：

（一）供电企业基本情况

国网江苏省电力有限公司响水县供电分公司在企业门户网站上对企业基本情况进行公布，主要包括企业简介、办公地址、营业网点地址、联系方式、组织机构和电力业务许可证等内容，微信公众号和“网上国网”APP上也对营业厅信息进行了公布。

（二）供电企业办理用电业务的程序及时限

国网江苏省电力有限公司响水县供电分公司在企业门户网站、响水县域供电营业厅、“网上国网”APP和“国网江苏省电力有限公司”微信公众号上对新装增容、变更用电等各类用电业务的程序及时限进行公布，并在营业厅放置用电

业务办理宣传折页，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅面对面申请用电业务办理，也可在“网上国网”APP、微信平台等线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

（三）供电企业执行的电价和收费标准

国网江苏省电力有限公司响水县供电分公司在企业门户网站、响水县域供电营业厅、“网上国网”APP和“国网江苏省电力有限公司”微信公众号上对企业执行的电价和收费标准进行公布。各级供电营业厅里放置电价和收费标准宣传折页，客户可通过相关渠道获取供电企业执行的电价标准以及供电企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等。

（四）供电质量和两率情况

国网江苏省电力有限公司响水县供电分公司在响水县域供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》，对外承诺城市和农村地区的供电质量标准，供电可靠率和电压合格率的相关数据每季度在企业门户网站和营业厅进行公布。

（五）停限电有关信息

国网江苏省电力有限公司响水县供电分公司在企业门户网站、“网上国网”APP和“国网江苏省电力有限公司”微信公众号对计划停电、故障停电、临时停电、有序用电等信息进行公布。涉及到有序用电的客户，供电公司逐户发放书面的《有序用电告知单》，并进行短信通知。

（六）供电服务法律法规及有关管理制度和技术标准

国网江苏省电力有限公司响水县供电分公司在企业门户网站和响水县域供电营业厅公布《供电监管办法》《电力供应与使用条例》《电力设施保护条例》《承装(修、试)电力设施许可证企业名单》等相关内容，并广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传，确保客户的信息知情权。

(七) 供电企业供电服务承诺和投诉电话

国网江苏省电力有限公司响水县供电分公司在响水县域供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》，并公布“95598”投诉电话和“12398”监管热线电话，在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

(八) 用户受电工程相关信息

国网江苏省电力有限公司响水县供电分公司按照能源监管部门要求，对相关受电工程的业务流程和工作规范、收费标准、供电方案、工程进度等情况进行公布。

(九) 可开放容量有关信息

国网江苏省电力有限公司响水县供电分公司在企业门户网站和响水县域供电营业厅公示全县配电网接入能力、容量受限情况等可开放容量信息，相关情况按季度更新。

四、12398 能源监管热线标识普及和宣传情况

国网江苏省电力有限公司响水县供电分公司深入贯彻落实《国家能源局关于进一步加强 12398 能源监管热线标识普及和宣传工作的通知》相关要求，全力开展 12398 能源监管热线的普及宣传工作。**一方面**，持续深化供电监管信息宣

传。国网江苏省电力有限公司响水县供电分公司高度重视12398热线推广工作，在全县9个供电营业厅显著位置布设12398能源监管热线的标识，主动接受公众监督。**另一方面**，不断加强能源监管信息宣传检查力度。将12398热线标识宣传情况纳入明察暗访检查内容，检查县域供电营业窗口展板、电子看板等是否公开12398热线、供电监管办法、承装（修、试）查询指南等。

五、下一步工作

2026年，国网江苏省电力有限公司响水县供电分公司将继续严格按照能源监管部门有关要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作，常态化开展信息公开工作检查和评价，持续抓好整改提升。加强人才队伍建设，开展好信息公开工作培训，切实提升工作能力和水平，更好地服务社会和广大电力客户。