

# 国网江苏省电力有限公司滨海县供电分公司 关于《2025 年企业信息公开年报》的报告

国家能源局江苏监管办公室：

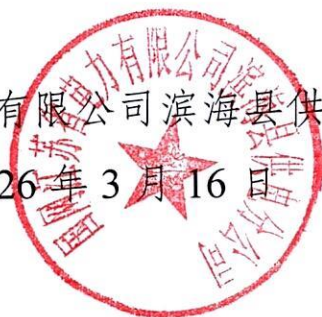
2025 年，国网江苏省电力有限公司滨海县供电分公司认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、省市电力公司、县委县政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。现将《2025 年企业信息公开年报》报送贵办。

请予以审查。

附件：2025 年企业信息公开年报

国网江苏省电力有限公司滨海县供电分公司

2026 年 3 月 16 日



附件

## 2025 年企业信息公开年报

2025 年，国网江苏省电力有限公司滨海县供电分公司根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《电力监管条例》、《供电企业信息公开实施办法》、《电力企业信息披露规定》、《电力企业信息报送规定》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局、县政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

### 一、企业基本情况

(1) 电量情况：全社会用电量 41.83 亿千瓦时，同比增长 10.45%；售电量 38.72 亿千瓦时，同比增长 9.63%。

(2) 负荷情况：最高用电负荷 74.24 万千瓦，同比增长 6.15%。

(3) 营业户数：59.04 万户。

(4) 全年停电情况：滨海地区全年未发生大面积停电事件。

(5) 两率基本情况：城网供电可靠率 99.9967%，农网供电可靠率 99.9939%，电压合格率 99.984%。

(6) 故障抢修情况：全年共处理 95598 故障工单 2567 张，同比降低 1.23%。

## 二、供电服务工作开展情况

**1.聚力优化营商环境。**高效服务国电投、润电等8个省市重大项目按期送电，海洋智算中心业扩工程提前3个月投产。严格落实“三零三省”政策要求，年内降低客户接电成本5813万元，业扩报装时限达标率全市第二。有序推进电源、储能企业用户投资接网工程资产回购。

**2.服务能力全面增强。**完成居民自用电动汽车充电桩接电2501个、集中式电动自行车充电设施接电18处。联合发改委每季发布光伏可发放容量通报，完成2311户、9.42万千瓦光伏并网需求。网上国网全量客户绑定率84.39%，更换老旧电能表9.5万余只。全市率先完成电动汽车充电设施电价整改。全量完成县域公共机构及工业企业能效诊断服务。

**3.有力支撑乡村振兴。**协同政府主管部门做好高标准农田项目供用电服务，完成全县农田灌排设施用户排查建档。开展“用电服务进万家”活动38场次，一对一服务群众700余人次。电力“爱心超市”持续运营，累计惠民80余次。完成350个农网项目建设，总投资1759万元、竣工率100%。

## 三、企业供电信息公开工作情况

2025年，国网江苏省电力有限公司滨海县供电分公司主要通过企业门户网站、微信服务号（国网江苏电力）、“网上国网”APP、供电营业厅公示、向社会发布白皮书等渠道和方式做好供电质量、有序用电、停电信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作，创造信息公开良好的舆论环境。大力宣传12398监管热线，有效发挥热线的监督管理作用。主

要公开内容包括：

### **（一）供电企业基本情况**

国网江苏省电力有限公司滨海县供电分公司在企业门户网站上对企业基本情况进行公布，主要包括公司概况、生产信息、政策法规、企业文化、办公地址、营业网点地址、联系方式、组织机构等内容，2025 年对部分信息进行了更新，微信公众号和“网上国网”APP 上也对营业厅信息进行了公布。

### **（二）供电企业办理用电业务的程序及时限**

国网江苏省电力有限公司滨海县供电分公司在企业门户网站、供电营业厅、“网上国网”APP 和“国网江苏电力”微信公众号上对新装增容、变更用电等各类用电业务的程序及时限进行公布，并在营业厅放置用电业务办理宣传折页，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅面对面申请用电业务办理，也可在网站、APP、微信公众号等线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

### **（三）供电企业执行的电价和收费标准**

国网江苏省电力有限公司滨海县供电分公司在供电营业厅、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏电力”微信公众号上对企业执行的电价和收费标准进行公布，并根据国家电价政策调整及时更新，供电营业厅里放置了电价公示屏和收费标准宣传折页，客户可通过相关渠道获取供电企业执行的电价标准以及供电企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等。

### **（四）供电质量和两率情况**

国网江苏省电力有限公司滨海县供电分公司在 95598 智能互动服务网站和各级供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》，对外承诺城市和农村地区的供电质量标准，供电可靠率和电压合格率的相关数据每季度在企业门户网站和营业厅进行公布。

### **（五）停限电有关信息**

国网江苏省电力有限公司滨海县供电分公司在企业门户网站、95598 智能互动服务网站、“网上国网”APP 和“国网江苏省电力有限公司”微信公众号上对计划停电、故障停电、临时停电、有序用电等信息进行公布。涉及到有序用电的客户，供电公司逐户发放书面的《有序用电告知单》，并进行短信通知。

### **（六）供电服务法律法规及有关管理制度和技术标准**

国网江苏省电力有限公司滨海县供电分公司在企业门户网站和各级供电营业厅公布《供电监管办法》《电力供应与使用条例》《电力设施保护条例》《承装（修、试）电力设施许可证企业名单》等相关内容，并广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传，确保客户的信息知情权。

### **（七）供电企业供电服务承诺和投诉电话**

国网江苏省电力有限公司滨海县供电分公司在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》，并公布“95598”投诉电话和“12398”监管热线电话，在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

### **(八) 用户受电工程相关信息**

国网江苏省电力有限公司滨海县供电分公司按照《国家能源局关于进一步规范用户受电工程市场的通知》(国能监管〔2013〕408号)要求,对相关受电工程的业务流程和工作规范、收费标准、供电方案编制规则等情况进行公布。

### **(九) 可开放容量有关信息**

国网江苏省电力有限公司滨海县供电分公司在企业门户网站、供电营业厅公示全县配电网接入能力和容量受限情况,相关情况按季度更新。

## **四、12398 能源监管热线标识普及和宣传情况**

国网江苏省电力有限公司滨海县供电分公司深入贯彻落实《国家能源局关于进一步加强 12398 能源监管热线标识普及和宣传工作的通知》相关要求,全力开展 12398 能源监管热线的普及宣传工作。

**1.持续做好供电营业场所公开 12398 热线工作。**自 12398 热线开通以来,国网江苏省电力有限公司滨海县供电分公司高度重视并积极配合做好推广工作,在全县 18 个供电营业厅布设 12398 能源监管热线的标识,固定在供电营业场所的显著位置。

**2.利用多种途径普及 12398 热线标识。**在企业门户网站显著位置公示 12398 热线标识,主动接受公众监督。在明察暗访中,将 12398 宣传情况纳入检查内容。

**3.主动开展供电监管信息宣传。**通过营业窗口展板、电子看板以及企业门户网站等方式公开 12398 热线、供电监管

办法、承装（修、试）查询指南等相关电力监管信息，同时在以往通过定期报送和公布“两率”的基础上，拓展对外网站、营业厅等公示渠道，自觉接受社会公众监督，提高企业自身公信力。

## **五、下一步工作**

2026年，国网江苏省电力有限公司滨海县供电分公司将继续严格按照国家能源局，省市公司、县委县政府要求，认真做好主动公开信息和依法申请公开信息有关工作。同时，切实加强对公司各部门信息公开工作的业务指导，提升信息公开能力，加强宣传引导，确保信息公开的及时性、准确性和有效性，更好地服务广大电力客户、服务社会。