

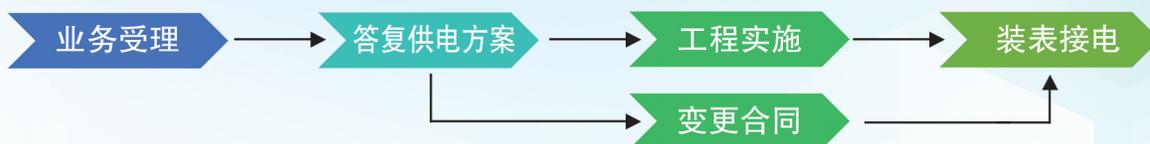
用电业务办理告知书

改压

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网江苏省电力有限公司办理用电业务！我公司为您提供供电营业厅、“网上国网App”等业务办理渠道。为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

1 业务办理流程



2 业务办理说明

业务受理

业务	序号	资料名称	线上		线下	
			类型	是否必备	类型	是否必备
申请	1	用电业务申请表	电子	是（系统自动）	纸质	是（系统生成、客户确认）
所需资料	2	用电主体资格证明，包括： 居民：房屋所有权人有效身份证明 非居民：用电人有效身份证明，经加盖公章的营业执照或非法人组织机构证明文件（统一社会信用代码证等）	电子	是	纸质	是
	3	授权委托书	电子	委托代理人办理时必备	纸质	委托代理人办理时必备

答复供电方案

在受理您的业务申请后，我公司将安排工作人员与您约定到现场勘察并确定实施方案。

工程实施

如您有受电工程还需配合开展以下工作：

1. 设计审查，若为高压重要电力客户，在受电工程设计完成后须提出设计审查申请，同步提供设计单位资质证明材料、受电工程设计及说明书。

2. 中间检查，若为高压重要电力客户，在受电工程中的隐蔽工程覆盖前须提出中间检查申请，同步提供施工单位资质证明材料和隐蔽工程施工及试验记录。

3. 竣工检验，在受电工程施工、试验完工后须提出竣工检验申请，同步提供工程竣工报告。对高压非重要电力客户，设计单位资质证明材料和受电工程设计及说明书、施工单位资质证明材料和隐蔽工程施工及试验记录等可在竣工检验环节合并提供。

合同变更

在受理您的业务申请后，我公司将安排工作人员与您重新签订供用电合同及其他协议。

装表接电

经检验合格，现场具备条件后，我们将与您约定时间开展装表接电工作。

3 其他注意事项

- 1.因客户原因需要在原址改变供电电压等级可申请改压。
- 2.改变电压等级供电不应超过原用电容量，超过原容量者，超过部分按照增容办理。
- 3.改压后按新的电压等级执行相应电价政策，并与供电企业变更供用电合同。
- 4.由于供电企业的原因引起用户供电电压等级变化的，改压引起的用户产权范围外工程费用由供电企业负担。
- 5.非供电企业原因引起改压的工程费用，若改压为低压供电（0.4kV及以下），按照国家规定，客户区划红线（含电能计量装置）至电源侧工程由我公司负责建设；若改压为高压供电（10kV及以上），按照《省政府办公厅转发省发展改革委等部门关于清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展实施方案的通知》（苏政办发〔2021〕55号），2021年3月1日以后通过出让或划拨等方式取得土地使用权的城镇规划建设用地范围内项目，接入工程由我公司承担电气工程投资，由地方政府负责完善项目用电所需的线路通道、电缆管沟廊道等市政配套基础设施建设方案，落实工程建设资金。
- 6.若您申请改压为高压供电（10kV及以上），计费电能表和计量专用高（低）压互感器等相关计量装置由供电企业统一提供，不收取计量装置费用，请预留安装位置。
- 7.经您授权，可从政府数据平台调取到的证照，无需重复提供。



网上国网 APP



12398能源监管热线
微信公众号



12398APP（安卓版）
二维码

你用电·我用心
Your Power Our Care



国家电网
STATE GRID

国网江苏省电力有限公司
STATE GRID JIANGSU ELECTRIC POWER CO., LTD.



能源监管投诉举报热线：

12398

2026年01月 第一版