

国网江苏省电力有限公司江阴市供电分公司 关于《2025 年企业信息公开年报》的报告

国家能源局江苏监管办公室：

2025 年，国网江苏省电力有限公司江阴市供电分公司认真贯彻落实国家能源局江苏监管办公室、国网江苏省电力有限公司、国网江苏省电力有限公司无锡供电分公司、江阴市人民政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。现将《2025 年企业信息公开年报》报送给贵办。

请予以审查。

附件：2025 年企业信息公开年报

国网江苏省电力有限公司江阴市供电分公司

2026 年 2 月 12 日



国网江苏省电力有限公司江阴市供电分公司 2025 年企业信息公开年报

2025 年，国网江苏省电力有限公司江阴市供电分公司（以下简称“公司”）根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《电力监管条例》《供电企业信息公开实施办法》《电力企业信息披露规定》《电力企业信息报送规定》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局江苏监管办公室、省市电力公司、市政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

一、企业基本情况

1.电量情况：全年全社会用电量 311.85 亿千瓦时，同比增长 3.48%；售电量 266.02 亿千瓦时，同比下降 0.76%。

2.负荷情况：全网最高负荷 568.22 万千瓦，同比增长 12.65%。

3.营业户数：101.20 万户。

4.全年停电情况：全年未发生大面积停电事件。

5.两率基本情况：供电可靠率 99.9960%，提升了 0.0054 个百分点。农网综合电压合格率 99.995%，农网 D 类电压合格率 100%。

6.故障抢修情况：2025 年全年共处理 95598 故障工单 7344 张，平均到达现场时间 11.23 分钟，故障平均恢复时间 36 分钟。

二、供电服务工作开展情况

一是严抓细管，安全生产保持平稳。投运迎峰度夏、度冬主网工程 1 项、配网工程 25 项，连续 2 年实现需求响应零启动。政电协同完成树木修剪 10.8 万余棵，推动 61 处一级防汛水利设施双电源或自备应急电源配置，有效应对台风“竹节草”侵袭。圆满完成航

天器发射测控、“苏超”联赛等 70 项重要保电任务。完成治本攻坚三年行动“集中攻坚年”任务，推进涉燃施工安全专项治理。全面治理 770 余亩特高压通道隐患。推进城市配电网改造升级、农网巩固提升工程。

二是转型升级，新型电力系统加快建设。编制完成“十五五”电力设施专项规划，持续推进配电网滚动规划及项目储备工作。有力保障 500 千伏桃花港开关站成功投运、利港电厂扩建项目首台百万机组顺利并网，220 千伏临泰、半农及 110 千伏苏墅输变电工程有序开工建设。积极助力地方发展，完成沪武高速扩建江阴段 11 条输电线路迁改，江阴靖江长江隧道双电源工程成功送电。有力应对新能源“抢装潮”，全年新增新能源并网容量 53.99 万千瓦，全年发电量 21.4 亿千瓦时，同比增长 57.29%。中电建霞客渔光互补、徐霞客镇电网侧储能、一般工业固废发电送出等工程顺利投运。积极服务国家级零碳园区创建，推进临港区域 10 千伏线路柔性互联综合应用。

三是提质增效，经营业绩稳中向好。推进基层合规管理三年行动，制定重大决策合法合规性审核事项清单。电力领域综合监管迎检任务配合有力，业务规范性有效提升。狠抓同期线损管理，公司全年 12 次蝉联全国百强县第一名。深化物资库仓管理，加大营销稽查和反窃查违力度。优化集体、直签人员薪酬制度，构建分层分类薪酬体系。组建无人机技术团队，积极承接线路巡检等市场化业务。1 项设计作品获省公司输电线路工程设计竞赛三等奖。

四是用心用情，服务品质不断提升。有效发挥政企服务专班作用，助力澄能科技等 32 项各级重点重大项目按期接电。落实“二零

三省”服务，帮助客户节约办电成本 1.26 亿元。电力接入工程政企共担机制常态运转，完成项目接电 11 个。供电可靠性提升专项行动成效显著，95598 意见工单同比下降 28.62%。在全省率先完成非电网直供小区“一户一表”改造 6 个，有力保障民生用电需求。积极服务企业用户完成绿电交易 8 亿千瓦时。强化专项领域能效诊断，为 48 户能耗超定额公共机构、64 户工业企业提供现场能效诊断服务。新增“合同签订”“光伏曲线补召”等 12 个 RPA 应用场景，台区运维效率大幅提升。促请政府出台高标准农田电力设施建设管理政策，服务 26 个农业重大项目用电。

五是攻坚克难，改革创新持续深化。开展一线核心标杆班组建设，提升自主实施业务能力。稳步推进供电所参与中压运维业务。修订公司能力付薪、一线专项激励、非物质激励等制度机制，激发员工干事创业动力活力。按期完成三新工程公司深化改革任务。“光储充场景下新能源数据融合技术研究与应用”等 2 个科技项目顺利通过验收。1 个管理项目荣获全国电力行业工程建设管理创新成果二等项目，2 个 QC 项目分别获江苏省电力行业优秀质量管理小组二等成果、省公司质量管理小组县公司专题成果奖。全年新增发明专利授权 10 件。

三、主动公开信息内容

（一）主动公开供电企业基本情况

各供电营业厅主动公开企业性质、办公地址、营业场所、联系方式、供电类电力业务许可证及编号等供电企业基本情况信息，自发生变化之日起 10 个工作日内更新。

（二）主动公开办理用电业务有关信息

各供电营业厅主动公开各类用户办理新装、增容与变更用电性质等用电业务的工作流程、办理时限、办理环节、申请资料以及业务办理环节中涉及审核查验事项的范围、明细和依据等用电业务有关信息，自发生变化之日起 10 个工作日内更新，国家另有规定的，按照规定执行。

（三）主动公开电价和收费标准

各供电营业厅主动公开执行电价政策和高可靠性供电费等政策收费标准，自发生变化之日起 10 个工作日内更新；月末 3 日前主动公开下月供电企业代理购电电量、价格等信息。

（四）主动公开供电质量情况

各供电营业厅主动公开供电可靠性、用户受电端电压合格率指标，其中供电可靠性指标根据国家能源局统一发布的指标进行公布，电压合格率和供电可靠性指标按季度发布，自发生变化之日起 10 个工作日内更新。

（五）主动公开电网检修信息

主动公开计划检修、临时检修和故障抢修的影响区域、范围、时间等信息，具备发布条件的，可将影响具体客户信息细化至高压用户和居住小区。计划检修信息提前 7 日通知用户或进行公告，临时检修信息提前 24 小时通知重要用户，故障抢修信息及时发布。

（六）主动公开限电信息

各供电营业厅主动公开通过政府决策程序后的供电营业区有序用电方案、限电序位等，自政府相关部门批复后 3 个工作日内公布。

（七）主动公开供电服务所执行的法律法规、公司制定的涉及用户利益的有关管理制度和技术标准

各供电营业厅主动公开电力法、电力供应与使用条例、电力设施保护条例、供电监管办法、供电营业规则等法律法规，供电服务规范等电力行业技术标准以及本单位制定的涉及用户利益的有关管理制度和技术标准，自发生变化之日起 10 个工作日内更新。

（八）主动公开供电服务渠道、12398 能源监管热线等投诉渠道

各供电营业厅主动公开 12398 能源监管热线、12398 能源监管 App 及微信公众号二维码，做到与 95598 供电服务热线同步、同对象公布。自发生变化之日起 10 个工作日内更新。

（九）主动公开供电服务承诺

各供电营业厅主动公开供电服务“十项承诺”、员工服务“十个不准”等供电服务承诺，自发生变化之日起 10 个工作日内更新。

（十）主动公开用户受电工程市场公平开放相关信息

各供电营业厅主动公开优化营商环境政策、受电工程验收标准、《用户受电工程“三指定”行为认定指引》、政府部门提供的受电工程设计及施工单位资质信息查询渠道等用户受电工程市场公平开放信息以及本单位执行的规范用户受电工程市场行为的政策文件和制定的相关制度文件，自发生变化之日起 10 个工作日内更新。

（十一）主动公开可开放容量信息

各供电营业厅主动公开本地区配电网接入能力、容量受限情况等可开放容量信息，按季度更新。根据属地政府要求做好分布式光伏可开放容量信息发布工作。

（十二）其他需要公开的信息

各供电营业厅依照政府要求，主动公开与人民群众利益密切相

关的其他供电服务信息。

四、12398 能源监管热线标识普及和宣传情况

公司深入贯彻落实《国家能源局关于进一步加强 12398 能源监管热线标识普及和宣传工作的通知》相关要求，全力开展 12398 能源监管热线的普及宣传工作。

1. 持续做好供电营业场所公开 12398 热线工作。自 12398 热线开通以来，公司高度重视并积极配合做好推广工作，并按照最新材质、尺寸、设计要求，在全市 18 个供电营业厅布设 12398 能源监管热线的标识，固定在供电营业场所的显著位置。

2. 利用多种途径普及 12398 热线标识。在供电营业厅显著位置公示了 12398 热线标识，主动接受公众监督。在明察暗访中，将 12398 宣传情况纳入检查内容。

3. 主动开展供电监管信息宣传。通过营业窗口展板、电子看板以及地方媒体等方式公开 12398 热线、供电监管办法、承装（修、试）查询指南等相关电力监管信息，同时在以往通过定期报送的基础上，拓展营业厅、地方媒体等公示渠道，自觉接受社会公众监督，提高企业自身公信力。

五、下一步工作

2026 年，江阴公司将保持战略定力、坚定必胜信心，坚持高质量发展主题，全面贯彻落实国家能源监管部门政策要求，提升服务质量、保障电力供应、服务新能源高质量发展，主动及时公开企业相关信息，全力打造优越的电力营商环境，确保电力系统安全稳定运行，为经济社会发展提供坚强电力保障。