

注：

1、业务费用收取包含：高可靠性供电费等；

2、业扩报装包含：低压居民新装增容、低压非居民新装增容、高压新装增容、批量新装、临时用电、客户自建充电设施新装增容、分布式光伏并网等；

3、变更用电包含：减容、暂换、迁址、移表、暂拆、更名或过户、分户、并户、销户、改压、改类等；

4、其他业务包含：除业扩报装、变更用电以外的业务，如线路迁改、电表校验、赔表等；

5、非工作日对外营业的营业厅，可正常受理客户业务申请，但后续现场勘察处理需等工作日才能处理。

区县名称	营业厅名称	营业厅地址	营业厅等级	营业时间	业务受理范围	客户所属营业厅判断依据 (仅供参考)	覆盖行政区域 (仅供参考)	标志性建筑 (仅供参考)	交通方式 (仅供参考，以客运公司实际运营为准)	营业厅联系电话	备注
无锡市区	国网无锡梁溪供电营业厅	无锡市五爱路 202 号大院内	A	1. 工作日： 08:30-17:00，营业大厅区域无午休。 2. 双休日（双休日）： 09:00-16:00，营业大厅区域无午休。 3. 节假日： 详见《询问营业网点节假日营业时间的处理方式（江苏）》	1、收费开票： （1）电费交纳与预存：受理全市范围内客户的电费交纳与预存业务。 （2）业务费：受理全市范围内客户的业务费用收取与开票。 （3）电费发票： 各类格式发票对应开具地点及票面限额详见[link qa="增值税专用发票开具方法"]增值税专用发票开具方法[/link]中的附件《线下开票地点及各渠道开具规定》。 （4）电动汽车充电发票： ①充电卡充电发票：不支持开具数电票。 ②e 充电 APP 充电发票：不支持开具数电票。 2、业务办理： （1）业扩报装、变更用电、其他业务：受理全市范围内客户的业务申请，异地受理的营业厅只将资料代转所属营业厅，后续仍由所属营业厅处理。 （2）电动汽车充电卡业务： 不支持受理电动汽车充电卡业务。 3、支付方式： （1）电费：详见 “[link qa="交纳电费渠道介绍"]交纳电费渠道介绍[/link]。”中的“供电营业厅” — “交费方式”。 （2）业务费：详见 “[link qa="业务费交费方式"]业务费交费方式[/link]。”	梁溪区供电分部、滨湖区（经开区）供电分部	梁溪区	梁溪大桥东桥堍公路管理处对面	公交站台：1、10、11、20、211 到梁溪大桥建行； 地铁：2 号线到梁溪大桥站 4 号出口 。	话术： 很抱歉，目前供电公司统一对外服务热线为 95598，如您有用电问题，可拨打 95598 热线咨询，我们将 24 小时为您服务！	配备复印机
	国网无锡春申供电营业厅	无锡市春申路 59 号 （注：此营业厅计划于 2026 年 3 月 8 日至 9 月 30 日装修改造，暂时搬至临时营业点进行办公。 临时营业点与原营业厅处同一个大院，大院进门后直走到底即可到达临时营业点，已在原营业厅门口公示栏内、大门口张贴公告进行引导。）	B	1. 工作日： 08:30-17:00，营业大厅区域无午休。 2. 双休日（双休日）： 09:00-16:00，营业大厅区域无午休。 3. 节假日： 详见《询问营业网点节假日营业时间的处理方式（江苏）》	1、收费开票： （1）电费交纳与预存：受理全市范围内客户的电费交纳与预存业务。 （2）业务费：受理全市范围内客户的业务费用收取与开票。 （3）电费发票： 各类格式发票对应开具地点及票面限额详见[link qa="增值税专用发票开具方法"]增值税专用发票开具方法[/link]中的附件《线下开票地点及各渠道开具规定》。 （4）电动汽车充电发票： ①充电卡充电发票：支持开具数电票。 ②e 充电 APP 充电发票：支持开具数电票。 2、业务办理： （1）业扩报装、变更用电、其他业务：受理全市范围内客户的业务申请，异地受理的营业厅只将资料代转所属营业厅，后续仍由所属营业厅处理。 （2）电动汽车充电卡业务：支持受理电动汽车充电卡业务，包括售卡、销卡、充值、挂失、开卡、补卡、换卡、退费、解灰、解锁、续期、密码修改重置、信息查询、信息变更等。 3、支付方式： （1）电费：详见 “[link qa="交纳电费渠道介绍"]交纳电费渠道介绍[/link]。”中的“供电营业厅” — “交费方式”。 （2）业务费：详见 “[link qa="业务费交费方式"]业务费交费方式[/link]。”	梁溪区供电分部	梁溪区	青石路欧风街斜对面	公交站台：71、52 路到春申广场。	配备复印机	

	国网无锡东亭供电营业厅	无锡市东亭友谊南路 58 号	B		1、收费开票： （1）电费交纳与预存：受理全市范围内客户的电费交纳与预存业务。 （2）业务费：受理全市范围内客户的业务费用收取与开票。 （3）电费发票： 各类格式发票对应开具地点及票面限额详见[link qa=“增值税专用发票开具方法”]增值税专用发票开具方法[/link]中的附件《线下开票地点及各渠道开具规定》。 （4）电动汽车充电发票： ①充电卡充电发票：支持开具数电票。 ②e 充电 APP 充电发票：支持开具数电票。 2、业务办理： （1）业扩报装、变更用电、其他业务：受理全市范围内客户的业务申请，异地受理的营业厅只将资料代转所属营业厅，后续仍由所属营业厅处理。 （2）电动汽车充电卡业务：支持受理电动汽车充电卡业务，包括售卡、销卡、充值、挂失、开卡、补卡、换卡、退费、解灰、解锁、续期、密码修改重置、信息查询、信息变更等。 3、支付方式： （1）电费：详见“[link qa=“交纳电费渠道介绍”]交纳电费渠道介绍[/link]。”中的“供电营业厅”——“交费方式”。 （2）业务费：详见“[link qa=“业务费交费方式”]业务费交费方式[/link]。”	锡山区供电分部、东亭供电所	锡山区	春合苑小区附近	公交站台：712、93、319、721 路到太湖大道（友谊南路）。		配备复印机
	国网无锡新区供电营业厅	新发汇融广场 B 座（和风路 26 号）	B		1、收费开票： （1）电费交纳与预存：受理全市范围内客户的电费交纳与预存业务。 （2）业务费：受理全市范围内客户的业务费用收取与开票。 （3）电费发票： 各类格式发票对应开具地点及票面限额详见[link qa=“增值税专用发票开具方法”]增值税专用发票开具方法[/link]中的附件《线下开票地点及各渠道开具规定》。 （4）电动汽车充电发票： ①充电卡充电发票：不支持开具数电票。 ②e 充电 APP 充电发票：不支持开具数电票。 2、业务办理： （1）业扩报装、变更用电、其他业务：受理全市范围内客户的业务申请，异地受理的营业厅只将资料代转所属营业厅，后续仍由所属营业厅处理。 （2）电动汽车充电卡业务：不支持受理电动汽车充电卡业务。 3、支付方式： （1）电费：详见“[link qa=“交纳电费渠道介绍”]交纳电费渠道介绍[/link]。”中的“供电营业厅”——“交费方式”。 （2）业务费：详见“[link qa=“业务费交费方式”]业务费交费方式[/link]。”	新吴区供电分部、旺庄供电所	新吴区	无锡新湖铂尔曼大酒店附近	公交站台：756 路、769 路、773 路至新区科技商务中心下		配备复印机

	国网无锡安镇供电营业厅	无锡市锡山区安镇安国路 55 号（注：此营业厅计划于 2026 年 5 月 8 日至 2026 年 10 月 30 日装修改造，暂时搬至临时营业点办公，临时营业点位于原营业厅北面安镇供电所门厅内。现已在原营业厅门口张贴公告进行引导。）	C	1. 工作日： 08:00–16:30, 营业大厅区域无午休。 2. 双休日（双休日）： 周六 09:00–16:00.周日休息。营业大厅区域无午休。 3. 节假日： 详见《询问营业网点节假日营业时间的处理方式（江苏）》	1、收费开票： （1）电费交纳与预存：受理全市范围内客户的电费交纳与预存业务。 （2）业务费：受理所属营业厅范围内客户的业务费收取与开票。 （3）电费发票： 各类格式发票对应开具地点及票面限额详见[link qa="增值税专用发票开具方法"]增值税专用发票开具方法[/link]中的附件《线下开票地点及各渠道开具规定》。 （4）电动汽车充电发票： ①充电卡充电发票：不支持开具数电票。 ②e 充电 APP 充电发票：不支持开具数电票。 2、业务办理： （1）业扩报装、变更用电、其他业务：受理全市范围内客户的业务申请，异地受理的营业厅只将资料代转所属营业厅，后续仍由所属营业厅处理。 （2）电动汽车充电卡业务：不支持受理电动汽车充电卡业务。 3、支付方式： （1）电费：详见“[link qa="交纳电费渠道介绍"]交纳电费渠道介绍[/link]。”中的“供电营业厅” — “交费方式”。 （2）业务费：详见“[link qa="业务费交费方式"]业务费交费方式[/link]。”	安镇供电所、锡山区供电分部	锡山区	安镇工商银行对面、安镇农业银行斜对面	公交 730 至安镇街道办事处站下、722 至锡东大道锡沪路口站下。		配备复印机
	国网无锡山水城供电营业厅	无锡市滨湖区雪浪街道山水东路与宋巷路交叉口西 220 米	C			山水城供电所、滨湖区（经开区）供电分部	滨湖区	山水东路与宋巷路交叉口西 220 米	95 路公交车		配备复印机
	国网无锡长安供电营业厅	无锡市惠山区堰桥镇长安曙明路 55 号（注：此营业厅计划于 2026 年 4 月 20 日至 2026 年 7 月 30 日装修改造，暂时搬至临时营业点办公，临时营业点位于原营业厅旁的供电所一楼大厅（进入供电所大门后直走 20 米的右侧）。现已在原营业厅门口张贴公告进行引导。）	C			长安供电所、惠山区供电分部	惠山区	长安友谊西路与曙明路交汇处	公交 617、601 至长安农村商业银行附近下，往西走 200 米丁字路口右转 300 米即到		配备复印机
	国网无锡东港供电营业厅	无锡市锡山区东港镇香山路港下派出所东侧	C			东港供电所、锡山区供电分部	锡山区	无锡市港下派出所旁边	公交：公交 711、716 路港下站下		配备复印机
	国网无锡鹅湖供电营业厅	无锡市锡山区鹅湖镇鹅湖路 13 号	C			鹅湖供电所、锡山区供电分部	锡山区	鹅湖镇政府附近或鹅湖行政服务中心附近			配备复印机
	国网无锡鸿山供电营业厅	无锡市鸿山街道后宅中路 113 号	C			鸿山供电所	新吴区	后宅双象大酒店东侧	公交：公交 752、775 路后宅站下。		配备复印机
	国网无锡胡埭供电营业厅	无锡市滨湖区胡埭镇芙蓉北路 20 号(胡埭营业厅自 2026 年 7 月 20 日起正式搬迁至上述新地址，旧地址振胡路 4 号即日停用)	C			胡埭供电所、滨湖区（经开区）供电分部	滨湖区	胡埭公交停车场南面			配备复印机
	国网无锡华庄供电营业厅	无锡市滨湖区华庄街道震泽路 230 号	C			华庄供电所、滨湖区（经开区）供电分部	经开区	无锡市华庄街道震泽路 230 号瑞景道交叉口往东约 80 米）	公交：“瑞景道”站（760 路、59 路、23 路、113 路、7 路。）		配备复印机

	国网无锡洛社供电营业厅	无锡市惠山区洛社镇人民中路 88 号（注：此营业厅于 2026 年 3 月 6 日至 8 月 31 日装修改造，暂时搬至临时营业点进行办公。临时营业点位于原营业厅右侧办公室内。现场已张贴告示和指示牌。）	C			洛社供电所、惠山区供电分部	惠山区	洛社大桥桥堍邮政储蓄北侧通道内			配备复印机
	国网无锡马山供电营业厅	无锡市滨湖区马山街道马山乐山新村 10 号（注：此营业厅于 2026 年 6 月 13 日至 9 月 30 日装修改造，暂时搬至临时营业点进行办公。临时营业点位于原营业厅北 20 米大院内 110 办公室。现场已张贴告示和指示牌。）	C			马山供电所、滨湖区（经开区）供电分部	滨湖区	锦湖大酒店以北，乐山菜场西侧	公交：（圣芭芭站 88 路，89 路）		配备复印机
	国网无锡梅村供电营业厅	无锡市梅村街道梅西路 39 号	C			梅村供电所	新吴区	梅里中学东门斜对面	公交：19 路、712 路、116 路、梅西路（泰伯大道）站下。公交：129 路、753 路、梅村镇政府站下。		配备复印机
	国网无锡江溪供电营业厅	新吴区江溪街道坊前路 1 号	C			江溪供电所	新吴区	坊前公交总站右侧，邻 312 国道	公交：公交 76,160,65, 41 坊前公交总站下		配备复印机
	国网无锡前洲供电营业厅	无锡市惠山区前洲街道堰玉西路 415 号	C			前洲供电所、惠山区供电分部	惠山区	冯其庸学术馆马路对面	公交：607、628、639 路前洲交管所站下		配备复印机
	国网无锡钱桥供电营业厅	无锡市惠山区钱桥镇钱桥大街 18 号（注：此营业厅于 2026 年 3 月 23 日至 9 月 30 日装修改造，暂时搬至临时营业点进行办公。临时营业点位于原营业厅东侧办公室内。现场已张贴告示和指示牌。）	C			钱桥供电所、惠山区供电分部	惠山区	恒达中环国际附近	公交：4、15、60、126 通溪路站下、206、608 路惠钱路站下		配备复印机
	国网无锡硕放供电营业厅	无锡市通祥路 7 号	C			硕放供电所	新吴区	通祥路农业银行往北 30 米			配备复印机
	国网无锡锡北供电营业厅	无锡市锡山区锡北镇花园浜路 5 号	C			锡北供电所、锡山区供电分部	锡山区	无锡正兴幼儿园前面（泾西村委旁）	723、720、716、711、711 区、17 路锡州机械站下往花园浜路 200 米		配备复印机
	国网无锡堰桥供电营业厅	无锡市惠山区堰桥街道锡澄路南段 21 号	C			堰桥供电所、惠山区供电分部	惠山区	锡澄路吴文化公园牌楼向北 100 米（中国石油加油站对面）	25、610、607 路公交车吴文化公司站下往前 100 米		配备复印机

	国网无锡羊尖供电营业厅	无锡市锡山区羊尖镇锡沪路羊尖西段 72 号 （注：此营业厅于 2026 年 4 月 27 日至 9 月 30 日装修改造，暂时搬至临时营业点进行办公。临时营业点位于原营业厅西侧办公室。现场已张贴告示和指示牌。）	C				羊尖供电所、锡山区供电分部	锡山区	无锡市羊尖派出所旁	公交 715 路		配备复印机
	国网无锡阳山供电营业厅	无锡市惠山区阳山镇胜利路 58 号	C				阳山供电所、惠山区供电分部	惠山区	无锡市阳山镇人民政府行政服务中心斜对面			配备复印机
	国网无锡玉祁供电营业厅	无锡市惠山区玉祁镇堰玉路 66 号	C 自助				/	全市	无锡市玉祁镇堰玉路与海瑞路十字路口	农公车 671 路到好又多站下，向南玉祁初中方向		配备复印机
	国网无锡东北塘供电营业厅	无锡市锡山区东北塘街道锡港路 50 号	C 自助				/	全市	无锡华美服装厂对面	公交：公交 711、17 路东北塘站下		配备复印机
	国网无锡太湖供电营业厅	滨湖区新园路 581 号	C 自助				/	全市	太湖幼儿园往南到底	公交 128、131、138 立信大道（大通路）站下		配备复印机
	国网无锡盛岸供电营业厅	无锡市盛岸路 144 号	C 自助	1. 工作日： 08:30-17:00，营业大厅区域无午休。 2. 周日（双休日）： 周六 09:00-16:00。周日休息。营业大厅区域无午休。 3. 节假日： 详见《询问营业网点节假日营业时间的处理方式（江苏）》	1. 自助业务办理 2. 自助电费交纳 因该厅不具备安防条件，每天安排人员开关门，非 24 小时营业。		/	全市	16 路、56 路、70 路、85 路、208 路、316 路、603 路、609 路、619 路 蓉湖庄站或盛岸新村站均可到达		未配备复印机	