

注：  
 1、业务费用收取包含：高可靠性供电费等；  
 2、业扩报装包含：低压居民新装增容、低压非居民新装增容、高压新装增容、批量新装、临时用电、客户自建充电设施新装增容、分布式光伏并网等；  
 3、变更用电包含：减容、暂换、迁址、移表、暂拆、更名或过户、分户、并户、销户、改压、改类等；  
 4、其他业务包含：除业扩报装、变更用电以外的业务，如线路迁改、电表校验、赔表等；  
 5、非工作日对外营业的营业厅，可正常受理客户业务申请，但后续现场勘察处理需等工作日才能处理。

区县名称	营业厅名称	营业厅地址	营业厅等级	营业时间	业务受理范围	客户所属营业厅判断依据 (仅供参考)	覆盖行政区域 (仅供参考)	标志性建筑 (仅供参考)	交通方式 (仅供参考,以客运公司实际运营为准)	营业厅联系电话	备注
无锡市区	国网无锡梁溪供电营业厅	无锡市五爱路202号大院内	A	<b>1. 工作日：</b> 08:30-17:00, 营业大厅区域无午休。 <b>2. 周休日（双休日）：</b> 09:00-16:00, 营业大厅区域无午休。 <b>3. 节假日：</b> 详见《询问营业网点节假日营业时间的处理方式（江苏）》	<b>1、收费开票：</b> (1) 电费交纳与预存：受理全市范围内客户的电费交纳与预存业务。 (2) 业务费：受理全市范围内客户的业务费用收取与开票。 (3) 电费发票： 各类格式发票对应开具地点及票面限额详见[link qa="增值税专用发票开具方法"]增值税专用发票开具方法[/link]中的附件《线下开票地点及各渠道开具规定》。 (4) 电动汽车充电发票： ①充电卡充电发票：不支持开具数电票。 ②e 充电 APP 充电发票：不支持开具数电票。 <b>2、业务办理：</b> (1) 业扩报装、变更用电、其他业务：受理全市范围内客户的业务申请，异地受理的营业厅只将资料代转所属营业厅，后续仍由所属营业厅处理。 (2) 电动汽车充电卡业务：不支持受理电动汽车充电卡业务。 <b>3、支付方式：</b> (1) 电费：详见“[link qa="交纳电费渠道介绍"]交纳电费渠道介绍[/link]。”中的“供电营业厅” — “交费方式”。 (2) 业务费：详见“[link qa="业务费交费方式"]业务费交费方式[/link]。”	梁溪区供电分部、滨湖区（经开区）供电分部	梁溪区	梁溪大桥东桥堍公路管理处对面	公交站台：1、10、11、20、211 到梁溪大桥建行； 地铁：2 号线到梁溪大桥站 4 号出口。	<b>话术：</b> 很抱歉，目前供电公司统一对外服务热线为 95598，如您有用电问题，可拨打 95598 热线咨询，我们将 24 小时为您服务！	配备复印机
	国网无锡春申供电营业厅	无锡市春申路59号（注：此营业厅计划于2026年3月8日至9月30日装修改造，暂时搬至临时营业点进行办公。临时营业点与原营业厅处同一个大院，大院进门后直走到底即可到达临时营业点，已在原营业厅门口公示栏内、大门口张贴公告进行引导。）	B	<b>1. 工作日：</b> 08:30-17:00, 营业大厅区域无午休。 <b>2. 周休日（双休日）：</b> 09:00-16:00, 营业大厅区域无午休。 <b>3. 节假日：</b> 详见《询问营业网点节假日营业时间的处理方式（江苏）》	<b>1、收费开票：</b> (1) 电费交纳与预存：受理全市范围内客户的电费交纳与预存业务。 (2) 业务费：受理全市范围内客户的业务费用收取与开票。 (3) 电费发票： 各类格式发票对应开具地点及票面限额详见[link qa="增值税专用发票开具方法"]增值税专用发票开具方法[/link]中的附件《线下开票地点及各渠道开具规定》。 (4) 电动汽车充电发票： ①充电卡充电发票：支持开具数电票。 ②e 充电 APP 充电发票：支持开具数电票。 <b>2、业务办理：</b> (1) 业扩报装、变更用电、其他业务：受理全市范围内客户的业务申请，异地受理的营业厅只将资料代转所属营业厅，后续仍由所属营业厅处理。 (2) 电动汽车充电卡业务：支持受理电动汽车充电卡业务，包括售卡、销卡、充值、挂失、开卡、补卡、换卡、退费、解灰、解锁、续期、密码修改重置、信息查询、信息变更等。 <b>3、支付方式：</b> (1) 电费：详见“[link qa="交纳电费渠道介绍"]交纳电费渠道介绍[/link]。”中的“供电营业厅” — “交费方式”。 (2) 业务费：详见“[link qa="业务费交费方式"]业务费交费方式[/link]。”	梁溪区供电分部	梁溪区	青石路欧风街斜对面	公交站台：71、52 路到春申广场。	配备复印机	

<p>国网无锡东亭供电营业厅</p>	<p>无锡市东亭友谊南路 58 号</p>	<p>B</p>		<p><b>1、收费开票：</b>  (1) 电费交纳与预存：受理全市范围内客户的电费交纳与预存业务。  (2) 业务费：受理全市范围内客户的业务费用收取与开票。  (3) 电费发票：  各类格式发票对应开具地点及票面限额详见[link qa="增值税专用发票开具方法"]增值税专用发票开具方法[/link]中的附件《线下开票地点及各渠道开具规定》。  (4) 电动汽车充电发票：  ①充电卡充电发票：支持开具数电票。  ②e 充电 APP 充电发票：支持开具数电票。  <b>2、业务办理：</b>  (1) 业扩报装、变更用电、其他业务：受理全市范围内客户的业务申请，异地受理的营业厅只将资料代转所属营业厅，后续仍由所属营业厅处理。  (2) 电动汽车充电卡业务：支持受理电动汽车充电卡业务，包括售卡、销卡、充值、挂失、开卡、补卡、换卡、退费、解灰、解锁、续期、密码修改重置、信息查询、信息变更等。  <b>3、支付方式：</b>  (1) 电费：详见“[link qa="交纳电费渠道介绍"]交纳电费渠道介绍[/link]。”中的“供电营业厅”——“交费方式”。  (2) 业务费：详见“[link qa="业务费交费方式"]业务费交费方式[/link]。”</p>	<p>锡山区供电分部、东亭供电所</p>	<p>锡山区</p>	<p>春合苑小区附近</p>	<p>公交站台：712、93、319、721 路到太湖大道（友谊南路）。</p>		<p>配备复印机</p>
<p>国网无锡新区供电营业厅</p>	<p>新发汇融广场 B 座（和风路 26 号）</p>	<p>B</p>		<p><b>1、收费开票：</b>  (1) 电费交纳与预存：受理全市范围内客户的电费交纳与预存业务。  (2) 业务费：受理全市范围内客户的业务费用收取与开票。  (3) 电费发票：  各类格式发票对应开具地点及票面限额详见[link qa="增值税专用发票开具方法"]增值税专用发票开具方法[/link]中的附件《线下开票地点及各渠道开具规定》。  (4) 电动汽车充电发票：  ①充电卡充电发票：不支持开具数电票。  ②e 充电 APP 充电发票：不支持开具数电票。  <b>2、业务办理：</b>  (1) 业扩报装、变更用电、其他业务：受理全市范围内客户的业务申请，异地受理的营业厅只将资料代转所属营业厅，后续仍由所属营业厅处理。  (2) 电动汽车充电卡业务：不支持受理电动汽车充电卡业务。  <b>3、支付方式：</b>  (1) 电费：详见“[link qa="交纳电费渠道介绍"]交纳电费渠道介绍[/link]。”中的“供电营业厅”——“交费方式”。  (2) 业务费：详见“[link qa="业务费交费方式"]业务费交费方式[/link]。”</p>	<p>新吴区供电分部、旺庄供电所</p>	<p>新吴区</p>	<p>无锡新湖铂尔曼大酒店附近</p>	<p>公交站台：756 路、769 路、773 路至新区科技商务中心下</p>		<p>配备复印机</p>

国网无锡安 镇供电营业 厅	无锡市锡山区安 镇安国路 55 号	C	<p><b>1. 工作日：</b> <b>08:00-16:30，营业大厅区域无 午休。</b></p> <p><b>2. 双休日（双休日）：</b> <b>周六 09:00-16:00。周日休息。 营业大厅区域无午休。</b></p> <p><b>3. 节假日：</b> <b>详见《询问营业网点节假日营 业时间的处理方式（江苏）》</b></p>	安镇供电所、锡山区供电 分部	锡山区	安镇工商银行对 面、安镇农业银行 斜对面	公交 730 至安镇街 道办事处站下、 722 至锡东大道锡 沪路口站下。	配备复印 机
国网无锡山 水城供电营 业厅	无锡市滨湖区雪 浪街道山水东路 与宋巷路交叉口 西 220 米	C		山水城供电所、滨湖区 （经开区）供电分部	滨湖区	山水东路与宋巷 路交叉口西 220 米	95 路公交车	配备复印 机
国网无锡长 安供电营业 厅	无锡市惠山区堰 桥镇长安曙明路 55 号（注：此营 业厅计划于 2026 年 4 月 20 日至 2026 年 7 月 30 日装修改 造，暂时搬至临 时营业点办公， 临时营业点位于 原营业厅旁的供 电所一楼大厅 （进入供电所大 门后直走 20 米 的右侧）。现已 在原营业厅门口 张贴公告进行引 导。）	C		长安供电所、惠山区供电 分部	惠山区	长安友谊西路与 曙明路交汇处	公交 617、601 至 长安农村商业银行 附近下，往西走 200 米丁字路口右 转 300 米即到	配备复印 机
国网无锡东 港供电营业 厅	无锡市锡山区东 港镇香山路港下 派出所东侧	C		东港供电所、锡山区供电 分部	锡山区	无锡市港下派出 所旁边	公交：公交 711、 716 路港下站下	配备复印 机
国网无锡鹅 湖供电营业 厅	无锡市锡山区鹅 湖镇鹅湖路 13 号	C		鹅湖供电所、锡山区供电 分部	锡山区	鹅湖镇政府附近 或鹅湖行政服务 中心附近		配备复印 机
国网无锡鸿 山供电营业 厅	无锡市鸿山街道 后宅中路 113 号	C		鸿山供电所	新吴区	后宅双象大酒店 东侧	公交：公交 752、 775 路后宅站下。	配备复印 机
国网无锡胡 埭供电营业 厅	无锡市滨湖区胡 埭镇振胡路 4 号	C		胡埭供电所、滨湖区（经 开区）供电分部	滨湖区	无锡市胡埭镇镇 政府旁边（供电所 大院入口直行 10 米处）		配备复印 机
国网无锡华 庄供电营业 厅	无锡市滨湖区华 庄街道震泽路 230 号	C		华庄供电所、滨湖区（经 开区）供电分部	经开区	无锡市华庄街道 震泽路 230 号瑞景 道交叉口往东约 80 米）	公交：“瑞景道” 站（760 路、59 路、 23 路、113 路、7 路。）	配备复印 机

**1、收费开票：**

（1）电费交纳与预存：受理全市范围内客户的电费交纳与预存业务。

（2）业务费：受理所属营业厅范围内客户的业务费收取与开票。

（3）电费发票：

各类格式发票对应开具地点及票面限额详见[link qa="增值税专用发票开具方法"]增值税专用发票开具方法[/link]中的附件《线下开票地点及各渠道开具规定》。

（4）电动汽车充电发票：

①充电卡充电发票：不支持开具数电票。

②e 充电 APP 充电发票：不支持开具数电票。

**2、业务办理：**

（1）业扩报装、变更用电、其他业务：受理全市范围内客户的业务申请，异地受理的营业厅只将资料代转所属营业厅，后续仍由所属营业厅处理。

（2）电动汽车充电卡业务：不支持受理电动汽车充电卡业务。

**3、支付方式：**

（1）电费：详见“[link qa="交纳电费渠道介绍"]交纳电费渠道介绍[/link]。”中的“供电营业厅”一“交费方式”。

（2）业务费：详见“[link qa="业务费交费方式"]业务费交费方式[/link]。”

	国网无锡洛社供电营业厅	无锡市惠山区洛社镇人民中路88号（注：此营业厅于2026年3月6日至5月31日装修改造，暂时搬至临时营业点进行办公。临时营业点位于原营业厅右侧办公室内。现场已张贴告示和指示牌。）	C			洛社供电所、惠山区供电分部	惠山区	洛社大桥桥堍邮政储蓄北侧通道内			配备复印机
	国网无锡马山供电营业厅	无锡市滨湖区马山街道马山乐山新村10号	C			马山供电所、滨湖区（经开区）供电分部	滨湖区	锦湖大酒店以北，乐山菜场西侧	公交：（圣芭芭站88路，89路）		配备复印机
	国网无锡梅村供电营业厅	无锡市梅村街道梅西路39号	C			梅村供电所	新吴区	梅里中学东门斜对面	公交：19路、712路、116路、梅西路（泰伯大道）站下。公交：129路、753路、梅村镇政府站下。		配备复印机
	国网无锡江溪供电营业厅	新吴区江溪街道坊前路1号	C			江溪供电所	新吴区	坊前公交总站右侧，邻312国道	公交：公交76,160,65,41坊前公交总站下		配备复印机
	国网无锡前洲供电营业厅	无锡市惠山区前洲街道堰玉西路415号	C			前洲供电所、惠山区供电分部	惠山区	冯其庸学术馆马路对面	公交：607、628、639路前洲交管所站下		配备复印机
	国网无锡钱桥供电营业厅	无锡市惠山区钱桥镇钱桥大街18号（注：此营业厅于2026年3月23日至9月30日装修改造，暂时搬至临时营业点进行办公。临时营业点位于原营业厅东侧办公室内。现场已张贴告示和指示牌。）	C			钱桥供电所、惠山区供电分部	惠山区	恒达中环国际附近	公交：4、15、60、126通溪路站下、206、608路惠钱路站下		配备复印机
	国网无锡硕放供电营业厅	无锡市通祥路7号	C			硕放供电所	新吴区	通祥路农业银行往北30米			配备复印机
	国网无锡锡北供电营业厅	无锡市锡山区锡北镇花园浜路5号	C			锡北供电所、锡山区供电分部	锡山区	无锡正兴幼儿园前面（泾西村委旁）	723、720、716、711、711区、17路锡州机械站下往花园浜路200米		配备复印机

国网无锡堰桥供电营业厅	无锡市惠山区堰桥街道锡澄路南段 21 号	C		堰桥供电所、惠山区供电分部	惠山区	锡澄路吴文化公园牌楼向北 100 米（中国石油加油站对面）	25、610、607 路公交车吴文化车站下往前 100 米	配备复印机	
国网无锡羊尖供电营业厅	无锡市锡山区羊尖镇锡沪路羊尖西段 72 号（注：此营业厅于 2026 年 4 月 27 日至 9 月 30 日装修改造，暂时搬至临时营业点进行办公。临时营业点位于原营业厅西侧办公室。现场已张贴告示和指示牌。）	C		羊尖供电所、锡山区供电分部	锡山区	无锡市羊尖派出所旁	公交 715 路	配备复印机	
国网无锡阳山供电营业厅	无锡市惠山区阳山镇胜利路 58 号	C		阳山供电所、惠山区供电分部	惠山区	无锡市阳山镇人民政府行政服务中心斜对面		配备复印机	
国网无锡玉祁供电营业厅	无锡市惠山区玉祁镇堰玉路 66 号	C 自助	1. 自助业务办理 2. 自助电费交纳 因该厅不具备安防条件，每天安排人员开关门，非 24 小时营业。	/	全市	无锡市玉祁镇堰玉路与海瑞路十字路口	农公车 671 路到好又多站下，向南玉祁初中方向	配备复印机	
国网无锡东北塘供电营业厅	无锡市锡山区东北塘街道锡港路 50 号	C 自助		/	全市	无锡华美服装厂对面	公交：公交 711、17 路东北塘站下	配备复印机	
国网无锡太湖供电营业厅	滨湖区新园路 581 号	C 自助		/	全市	太湖幼儿园往南到底	公交 128、131、138 立信大道（大通路）站下	配备复印机	
国网无锡盛岸供电营业厅	无锡市盛岸路 144 号	C 自助		<b>1. 工作日：</b> <b>08:30-17:00，营业大厅区域无午休。</b> <b>2. 双休日（双休日）：</b> <b>周六 09:00-16:00。周日休息。营业大厅区域无午休。</b> <b>3. 节假日：</b> <b>详见《询问营业网点节假日营业时间的处理方式（江苏）》</b>	/	全市		16 路、56 路、70 路、85 路、208 路、316 路、603 路、609 路、619 路 蓉湖庄站或盛岸新村站均可到达	未配备复印机