

注：

- 1、业务费用收取包含：高可靠性供电费等；
- 2、业扩报装包含：低压居民新装增容、低压非居民新装增容、高压新装增容、批量新装、临时用电、客户自建充电设施新装增容、分布式光伏并网等；
- 3、变更用电包含：减容、暂换、迁址、移表、暂拆、更名或过户、分户、并户、销户、改压、改类等；
- 4、其他业务包含：除业扩报装、变更用电以外的业务，如线路迁改、电表校验、赔表等；
- 5、非工作日对外营业的营业厅，可正常受理客户业务申请，但后续现场勘察处理需等工作日才能处理。

区县名称	营业厅名称	营业厅地址	营业厅等级	营业时间	业务受理范围	客户所属营业厅判断依据 (仅供参考)	覆盖行政区域 (仅供参考)	标志性建筑 (仅供参考)	交通方式 (仅供参考，以客运公司实际运营为准)	营业厅联系电话	备注
宜兴	国网宜兴城区供电营业厅	宜兴市宜城街道书院巷19号	B	1. 工作日： 08:30-17:00，营业大厅区域无午休。 2. 双休日（双休日）： 09:00-16:00，营业大厅区域无午休。 3. 节假日： 详见《询问营业网点节假日营业时间的处理方式（江苏）》	1、收费开票： (1) 电费交纳与预存：受理全市范围内客户的电费交纳与预存业务。 (2) 业务费：受理全市范围内客户的业务费用收取与开票。 (3) 电费发票： 各类格式发票对应开具地点及票面限额详见[link qa="增值税专用发票开具方法"]增值税专用发票开具方法[/link]中的附件《线下开票地点及各渠道开具规定》。 (4) 电动汽车充电发票： ①充电卡充电发票：支持开具数电票。 ②e 充电 APP 充电发票：支持开具数电票。 2、业务办理： (1) 业扩报装、变更用电、其他业务：受理全市范围内客户的业务申请，异地受理的营业厅只将资料代转所属营业厅，后续仍由所属营业厅处理。 (2) 电动汽车充电卡业务：支持受理电动汽车充电卡业务，包括售卡、销卡、充值、挂失、开卡、补卡、换卡、退费、解灰、解锁、续期、密码修改重置、信息查询、信息变更等。 3、支付方式： (1) 电费：详见“[link qa="交纳电费渠道介绍"]交纳电费渠道介绍[/link]。”中的“供电营业厅”—“交费方式”。 (2) 业务费：详见“[link qa="业务费交费方式"]业务费交费方式[/link]。”	宜兴市供电公司	宜城街道（城区）	市交通局往北 200 米	乘 113、112 路到“交通局”站下。	话术： 很抱歉，目前供电公司统一对外服务热线为 95598，如您有用电问题，可拨打 95598 热线咨询，我们将 24 小时为您服务！	配备复印机

国网宜兴宜城供电营业厅	宜兴市宜城镇常红南路100号	C	<p>1、收费开票：</p> <p>(1) 电费交纳与预存：受理全市范围内客户的电费交纳与预存业务。</p> <p>(2) 业务费：受理所属营业厅范围内客户的业务费用收取与开票。</p> <p>(3) 电费发票：</p> <p>各类格式发票对应开具地点及票面限额详见[link qa="增值税专用发票开具方法"]增值税专用发票开具方法[/link]中的附件《线下开票地点及各渠道开具规定》。</p> <p>(4) 电动汽车充电发票：</p> <p>①充电卡充电发票：不支持开具数电票。</p> <p>②e 充电 APP 充电发票：不支持开具数电票。</p> <p>2、业务办理：</p> <p>(1) 业扩报装、变更用电、其他业务：受理全市范围内客户的业务申请，异地受理的营业厅只将资料代转所属营业厅，后续仍由所属营业厅处理。</p> <p>(2) 电动汽车充电卡业务：不支持受理电动汽车充电卡业务。</p> <p>3、支付方式：</p> <p>(1) 电费：详见“[link qa="交纳电费渠道介绍"]交纳电费渠道介绍[/link]。”中的“供电营业厅—“交费方式”。</p> <p>(2) 业务费：详见“[link qa="业务费交费方式"]业务费交费方式[/link]。”</p>	宜城供电所	宜城街道（宜城）	红塔医院往南300米，	乘1、7、8路到“运管处”站下。	配备复印机	
国网宜兴开发区供电营业厅	宜兴市经济技术开发区腾飞路21号（腾飞路与惠兴北路交叉口向东50米）	C		<p>1. 工作日： 08:00-16:30，营业大厅区域无午休。</p> <p>2. 双休日（双休日）： 周六 09:00-16:00。周日休息。营业大厅区域无午休。</p> <p>3. 节假日： 详见《询问营业网点节假日营业时间的处理方式（江苏）》</p>	开发区供电所	圻亭街道	腾飞路与惠兴北路十字路口往东50米	乘109路到惠兴北路腾飞路站下。	配备复印机
国网宜兴环科园供电营业厅	宜兴市新街街道绿园路506号	C			环科园供电所	新街街道	国际环保展示中心西面（彩虹未来城对面）	乘17、102、215、227、228路到“国际环保展示中心”站下。	配备复印机
国网宜兴丁蜀供电营业厅	宜兴市丁蜀镇通蜀路1号	C			丁蜀供电所	丁蜀镇	陶都路与通蜀路十字路口（原西施转盘）往西50米	乘5路、6路到“紫砂花园”站下。	配备复印机

国网宜兴徐舍供电营业厅	宜兴市徐舍镇腾飞路13号	C		徐舍供电所	徐舍镇	徐舍派出所向东100米	乘232、233路到“虹溪大道”站下	配备复印机
国网宜兴和桥供电营业厅	宜兴市和桥镇鹅州西路103号	C		和桥供电所	和桥镇	和桥大酒店对面	乘226路到“公园路”站下往北300米。	配备复印机
国网宜兴官林供电营业厅	宜兴市官林镇东虹路15号	C		官林供电所	官林镇	官林钟楼向北300米	农公车官林钟楼下	未配备复印机
国网宜兴张渚供电营业厅	宜兴市张渚镇桃溪路62号	C		张渚供电所	张渚镇	华联超市(张渚店)往西100米	228路宜兴至张渚公交至“棧山路”站下	未配备复印机
国网宜兴周铁供电营业厅	宜兴市周铁镇周前路13号	C		周铁供电所	周铁镇	尹瘦石纪念馆对面	乘40路到邮电局站下	配备复印机
国网宜兴杨巷供电营业厅	宜兴市杨巷镇中桥路188号	C自助		/	全市	杨巷镇政府对面	公交站台：230路、258路、268路到杨巷车站下	配备复印机
国网宜兴新庄供电营业厅	宜兴市新庄街道震泽路366号	C自助		/	全市	宝豪小区斜对面	乘240、2、114路到“新庄”站下	未配备复印机
国网宜兴高塍供电营业厅	宜兴市高塍镇中桥路19号	C自助		/	全市	江南宾馆西大门往南200米	乘223路到高塍公交站台“供电所站”下	未配备复印机
国网宜兴芳桥供电营业厅	宜兴市芳桥街道芳阳南路28号	C自助		/	全市	芳桥街道办事处向北200米	乘市公交239路到芳桥街道办事处站下	配备复印机
国网宜兴万石供电营业厅	宜兴市万石镇万善路199号	C自助		/	全市	万石镇万兴路红绿灯旁明立杆塔斜对面	乘225路、220路公交到“万石新街”下面	配备复印机
国网宜兴湖洑供电营业厅	宜兴市湖洑镇金湖路42号	C自助	/	全市	湖洑幼儿园马路对面	乘公交249路农贸市场下	未配备复印机	
国网宜兴太华供电营业厅	宜兴市太华镇华杨南路8-10号	C自助	/	全市	太华镇杨店大桥南端50米	公交站台：216路(宜兴至太华)、262路(张渚至太华)、357路(新华至三洲)、358路(石门村至太平村)、359路(见花至乾元)到“杨店大桥”站下	未配备复印机	
国网宜兴西渚供电营业厅	宜兴市西渚镇西渚路140号	C自助	/	全市	红绿灯往西100米(西渚人民政府隔壁)	张戴公路线云湖站	未配备复印机	
国网宜兴新建供电营业厅	宜兴新建镇中新东路70号	C自助	/	全市	新建汽车站往东	新建客运站往东600多米，老地方大酒店东隔壁	未配备复印机	
1. 自助业务办理 2. 自助电费交纳 因该厅不具备安防条件，每天安排人员开关门，非24小时营业。								