

注：  
 1、业务费用收取包含：高可靠性供电费等；  
 2、业扩报装包含：低压居民新装增容、低压非居民新装增容、高压新装增容、批量新装、临时用电、客户自建充电设施新装增容、分布式光伏并网等；  
 3、变更用电包含：减容、暂换、迁址、移表、暂拆、更名或过户、分户、并户、销户、改压、改类等；  
 4、其他业务包含：除业扩报装、变更用电以外的业务，如线路迁改、电表校验、赔表等；  
 5、非工作日对外营业的营业厅，可正常受理客户业务申请，但后续现场勘察处理需等工作日才能处理。

区县名称	营业厅名称	营业厅地址	营业厅等级	营业时间	业务受理范围	客户所属营业厅判断依据 (仅供参考)	覆盖行政区域 (仅供参考)	标志性建筑 (仅供参考)	交通方式 (仅供参考，以客运公司实际运营为准)	营业厅联系电话	备注
无锡市	国网无锡梁溪供电营业厅	无锡市五爱路202号大院	A	1. 工作日： 08:30-17:00，营业大厅区域无午休。 2. 双休日（双休日）： 09:00-16:00，营业大厅区域无午休。 3. 节假日： 详见《询问营业网点节假日营业时间的处理方式（江苏）》	<b>1、收费开票：</b> （1）电费交纳与预存：受理全市范围内客户的电费交纳与预存业务。 （2）业务费：受理全市范围内客户的业务费用收取与开票。 （3）电费发票： 各类格式发票对应开具地点及票面限额详见[link qa="增值税专用发票开具方法"]增值税专用发票开具方法[/link]中的附件《线下开票地点及各渠道开具规定》。 （4）电动汽车充电发票： ①充电卡充电发票：不支持开具数电票。 ②e 充电 APP 充电发票：不支持开具数电票。 <b>2、业务办理：</b> （1）业扩报装、变更用电、其他业务：受理全市范围内客户的业务申请，异地受理的营业厅只将资料代转所属营业厅，后续仍由所属营业厅处理。 （2）电动汽车充电卡业务：不支持受理电动汽车充电卡业务。 <b>3、支付方式：</b> （1）电费：详见“[link qa="交纳电费渠道介绍"]交纳电费渠道介绍[/link]。”中的“供电营业厅”—“交费方式”。 （2）业务费：详见“[link qa="业务费交费方式"]业务费交费方式[/link]。”	梁溪区供电分部、滨湖区（经开区）供电分部	梁溪区	梁溪大桥东桥堍公路管理处对面	公交站台：1、10、11、20、211 到梁溪大桥建行； 地铁：2 号线到梁溪大桥站 4 号出口 。	<b>话术：</b> 很抱歉，目前供电公司统一对外服务热线为 95598，如您有用电问题，可拨打 95598 热线咨询，我们将 24 小时为您服务！	配备复印机

国网无锡春申供电营业厅	无锡市春申路 59 号 (注：此营业厅计划于 2026 年 3 月 8 日至 9 月 30 日装修改造，暂时搬至临时营业点进行办公。 临时营业点与原营业厅处同一个大院，大院进门后直走到底即可到达临时营业点，已在原营业厅门口公示栏内、大门口张贴公告进行引导。)	B		<p><b>1、收费开票：</b></p> <p>(1) 电费交纳与预存：受理全市范围内客户的电费交纳与预存业务。</p> <p>(2) 业务费：受理全市范围内客户的业务费用收取与开票。</p> <p>(3) 电费发票： 各类格式发票对应开具地点及票面限额详见[link qa="增值税专用发票开具方法"]增值税专用发票开具方法[/link]中的附件《线下开票地点及各渠道开具规定》。</p> <p>(4) 电动汽车充电发票： ①充电卡充电发票：支持开具数电票。 ②e 充电 APP 充电发票：支持开具数电票。</p> <p><b>2、业务办理：</b></p> <p>(1) 业扩报装、变更用电、其他业务：受理全市范围内客户的业务申请，异地受理的营业厅只将资料代转所属营业厅，后续仍由所属营业厅处理。</p> <p>(2) 电动汽车充电卡业务：支持受理电动汽车充电卡业务，包括售卡、销卡、充值、挂失、开卡、补卡、换卡、退费、解灰、解锁、续期、密码修改重置、信息查询、信息变更等。</p> <p><b>3、支付方式：</b></p> <p>(1) 电费：详见“[link qa="交纳电费渠道介绍"]交纳电费渠道介绍[/link]。”中的“供电营业厅”——“交费方式”。</p> <p>(2) 业务费：详见“[link qa="业务费交费方式"]业务费交费方式[/link]。”</p> <p><b>1. 工作日：</b> 08:30-17:00，营业大厅区域无午休。</p> <p><b>2. 双休日（双休日）：</b> 09:00-16:00，营业大厅区域无午休。</p> <p><b>3. 节假日：</b> 详见《询问营业网点节假日营业时间的处理方式（江苏）》</p>	梁溪区供电分部	梁溪区	青石路欧风街斜对面	公交站台：71、52 路到春申广场。	配备复印机
国网无锡东亭供电营业厅	无锡市东亭友谊南路 58 号	B		<p><b>1、收费开票：</b></p> <p>(1) 电费交纳与预存：受理全市范围内客户的电费交纳与预存业务。</p> <p>(2) 业务费：受理全市范围内客户的业务费用收取与开票。</p> <p>(3) 电费发票： 各类格式发票对应开具地点及票面限额详见[link qa="增值税专用发票开具方法"]增值税专用发票开具方法[/link]中的附件《线下开票地点及各渠道开具规定》。</p> <p>(4) 电动汽车充电发票： ①充电卡充电发票：支持开具数电票。 ②e 充电 APP 充电发票：支持开具数电票。</p> <p><b>2、业务办理：</b></p> <p>(1) 业扩报装、变更用电、其他业务：受理全市范围内客户的业务申请，异地受理的营业厅只将资料代转所属营业厅，后续仍由所属营业厅处理。</p> <p>(2) 电动汽车充电卡业务：支持受理电动汽车充电卡业务，包括售卡、销卡、充值、挂失、开卡、补卡、换卡、退费、解灰、解锁、续期、密码修改重置、信息查询、信息变更等。</p> <p><b>3、支付方式：</b></p> <p>(1) 电费：详见“[link qa="交纳电费渠道介绍"]交纳电费渠道介绍[/link]。”中的“供电营业厅”——“交费方式”。</p> <p>(2) 业务费：详见“[link qa="业务费交费方式"]业务费交费方式[/link]。”</p>	锡山区供电分部、东亭供电所	锡山区	春合苑小区附近	公交站台：712、93、319、721 路到太湖大道（友谊南路）。	配备复印机

国网无锡新区供电营业厅	新发汇融广场B座(和风路26号)	B		<p><b>1、收费开票：</b></p> <p>(1) 电费交纳与预存：受理全市范围内客户的电费交纳与预存业务。</p> <p>(2) 业务费：受理全市范围内客户的业务费用收取与开票。</p> <p>(3) 电费发票： 各类格式发票对应开具地点及票面限额详见[link qa="增值税专用发票开具方法"]增值税专用发票开具方法[/link]中的附件《线下开票地点及各渠道开具规定》。</p> <p>(4) 电动汽车充电发票： ①充电卡充电发票：不支持开具数电票。 ②e 充电 APP 充电发票：不支持开具数电票。</p> <p><b>2、业务办理：</b></p> <p>(1) 业扩报装、变更用电、其他业务：受理全市范围内客户的业务申请，异地受理的营业厅只将资料代转所属营业厅，后续仍由所属营业厅处理。</p> <p>(2) 电动汽车充电卡业务：不支持受理电动汽车充电卡业务。</p> <p><b>3、支付方式：</b></p> <p>(1) 电费：详见“[link qa="交纳电费渠道介绍"]交纳电费渠道介绍[/link]。”中的“供电营业厅”—“交费方式”。</p> <p>(2) 业务费：详见“[link qa="业务费交费方式"]业务费交费方式[/link]。”</p>	新吴区供电分部、旺庄供电所	新吴区	无锡新湖铂尔曼大酒店附近	公交站台：756路、769路、773路至新区科技商务中心下	配备复印机
国网无锡安镇供电营业厅	无锡市锡山区安镇安国路55号	C	<p><b>1. 工作日：</b> 08:00-16:30，营业大厅区域无午休。</p> <p><b>2. 双休日（双休日）：</b> 周六 09:00-16:00。周日休息。营业大厅区域无午休。</p> <p><b>3. 节假日：</b> 详见《询问营业网点节假日营业时间的处理方式（江苏）》</p>	<p><b>1、收费开票：</b></p> <p>(1) 电费交纳与预存：受理全市范围内客户的电费交纳与预存业务。</p> <p>(2) 业务费：受理所属营业厅范围内客户的业务费收取与开票。</p> <p>(3) 电费发票： 各类格式发票对应开具地点及票面限额详见[link qa="增值税专用发票开具方法"]增值税专用发票开具方法[/link]中的附件《线下开票地点及各渠道开具规定》。</p> <p>(4) 电动汽车充电发票： ①充电卡充电发票：不支持开具数电票。 ②e 充电 APP 充电发票：不支持开具数电票。</p> <p><b>2、业务办理：</b></p> <p>(1) 业扩报装、变更用电、其他业务：受理全市范围内客户的业务申请，异地受理的营业厅只将资料代转所属营业厅，后续仍由所属营业厅处理。</p> <p>(2) 电动汽车充电卡业务：不支持受理电动汽车充电卡业务。</p> <p><b>3、支付方式：</b></p> <p>(1) 电费：详见“[link qa="交纳电费渠道介绍"]交纳电费渠道介绍[/link]。”中的“供电营业厅”—“交费方式”。</p> <p>(2) 业务费：详见“[link qa="业务费交费方式"]业务费交费方式[/link]。”</p>	安镇供电所、锡山区供电分部	锡山区	安镇工商银行对面、安镇农业银行斜对面	公交 730 至安镇街道办事处站下、722 至锡东大道锡沪路口站下。	配备复印机
国网无锡山水城供电营业厅	无锡市滨湖区雪浪街道山水东路与宋巷路交叉口西 220 米	C			山水城供电所、滨湖区（经开区）供电分部	滨湖区	山水东路与宋巷路交叉口西 220 米	95 路公交车	配备复印机
国网无锡长安供电营业厅	无锡市惠山区堰桥镇长安曙明路 55 号	C			长安供电所、惠山区供电分部	惠山区	长安友谊西路与曙明路交汇处	公交 617、601 至长安农村商业银行附近下，往西走 200 米丁字路口右转 300 米即到	配备复印机
国网无锡东港供电营业厅	无锡市锡山区东港镇香山路港下派出所东侧	C			东港供电所、锡山区供电分部	锡山区	无锡市港下派出所旁边	公交：公交 711、716 路港下站下	配备复印机
国网无锡鹅湖供电营业厅	无锡市锡山区鹅湖镇鹅湖路 13 号	C			鹅湖供电所、锡山区供电分部	锡山区	鹅湖镇政府附近或鹅湖行政服务中心附近		配备复印机
国网无锡鸿山供电营业厅	无锡市鸿山街道后宅中路 113 号	C			鸿山供电所	新吴区	后宅双象大酒店东侧	公交：公交 752、775 路后宅站下。	配备复印机
国网无锡胡埭供电营业厅	无锡市滨湖区胡埭镇振胡路 4 号	C			胡埭供电所、滨湖区（经开区）供电分部	滨湖区	无锡市胡埭镇镇政府旁边(供电所大院入口直行 10 米处)		配备复印机
国网无锡华庄供电营业厅	无锡市滨湖区华庄街道震泽路 230 号	C			华庄供电所、滨湖区（经开区）供电	经开区	无锡市华庄街道震泽路 230 号瑞景道	公交：“瑞景道”站（760 路、59 路、23 路、113 路、7 路。）	配备复印机



	国网无锡盛岸供电营业厅	无锡市盛岸路144号	C自助	<p>1. 工作日： 08:30-17:00，营业大厅区域无午休。</p> <p>2. 双休日（双休日）： 周六 09:00-16:00。周日休息。营业大厅区域无午休。</p> <p>3. 节假日： 详见《询问营业网点节假日营业时间的处理方式（江苏）》</p>		/	全市		16路、56路、70路、85路、208路、316路、603路、609路、619路 蓉湖庄站或盛岸新村站均可到达		未配备复印机
--	-------------	------------	-----	--	--	---	----	--	---	--	--------