

国网太仓市供电公司企业信息公开年报

(2025 年)

2025 年,国网江苏省电力有限公司太仓市供电分公司根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《电力监管条例》、《电力企业信息披露规定》、《供电企业信息公开实施办法》等文件要求,认真贯彻落实国务院办公厅、各级能源监管机构、省公司有关信息公开的工作部署,切实做好供电企业信息公开工作,确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

一、企业基本情况

(1) 电量情况:全年全社会用电量 141.7153 亿千瓦时,售电量 128.2569 亿千瓦时。

(2) 负荷情况:全社会最高用电负荷 259.018 万千瓦,同比增长 11.05%。

(3) 营业户数: 54.1018 万户。

(4) 全年停电情况:全年未发生大面积停电事件。

(5) 两率基本情况:城网供电可靠率 99.9921%,农网供电可靠率 99.9947%;城网电压合格率 99.9997%,农网电压合格率 99.9997%。

二、供电服务工作开展情况

1. 安全生产

保供任务圆满完成。按期投运迎峰度夏工程 19 项,实施电网“削薄提优”工程 132 项,圆满完成迎峰度夏电力保供任务,实现需求响应零启动。总结“贝碧嘉”台风应对经验,系统推进 52

项韧性电网建设重点任务，组建跨区域互援队伍和属地应急网络，有效应对 60 余次特殊天气预警，“竹节草”台风过境后 4 小时内恢复全域供电。圆满完成世界田联竞走巡回赛、元气森林音乐节等 60 项重大保电任务。

安全基础不断夯实。滚动修订安全生产“两个清单”，逐级拧紧安全责任链条。扎实推进安全生产治本攻坚三年行动，全面完成“集中攻坚年”104 项任务。开展季节性安全大检查，落实 24 项隐患全过程闭环管理。加强政企平台运用，协同治理 500 千伏太徐太行迁改通道构筑物等隐患 5 处、处置外部施工风险信息 165 条。推进“安全+技能”双轮驱动，建成新塘产业工人赋能站。

安全风险有效防控。坚持电网风险、作业风险“两个过堂”，有效管控七级及以上电网风险 92 项、三级及以上作业风险 316 项。公司实现 220 千伏输电线路连续七年零外破，安全生产超 7700 天，获评“国网公司安全文化示范班组”、“国网平安现场”等荣誉。

2. 新型电力系统建设

服务国家重大能源战略。高效完成“蒙电入沪”配套过江工程所有核准前属地报批手续，获国网华东分部、国网上海电力致信感谢。保障华能 2×100 万千瓦机组并网发电，优化协鑫 2×66 万千瓦电源送出方案，持续强化区域保供电源基础。

电网规划、建设有序推进。高质量完成太仓“十五五”电网规划编制。持续强化太仓电网结构，成功投运 110 千伏红庙变、新湖～胜泾双 T 接群星 110 千伏线路等重点工程，建成苏州首个配网全自愈示范区。投运苏州首个新型 DLF-6000 雷电探测站。

绿色发展服务有力。全年新增光伏并网 19.2 万千瓦、新增新型储能并网 1.99 万千瓦、服务绿电交易 10.24 亿千瓦时。“零碳村镇”“耐克实践”等案例获联合国全球契约组织、国家生态环境部肯定，连续两年亮相联合国气候大会，入选南方周末年度 ESG 低碳实践。运用“铁塔天眼”系统助力环保监测，获得市污防攻坚办书面感谢。

3.优质服务

营商环境持续优化。发布 2024 年度社会责任报告，实施“转作风、强保障、促发展”供电服务提升年行动。深化“三零”“三省”服务举措，为瑞金医院等 115 项省市县三级重大项目高效送电。全年为 63 家公共机构及工业企业提供能效诊断，5 项电能替代项目顺利落地实施，服务中化环保能效提升案例获国资小新关注报道。

普遍服务举措有力。全省首家实现“水电气阶梯掌上联办”服务范围拓展至本地户籍“人户分离”用户，年内完成水电气阶梯联办业务 458 件。在苏州全市率先落地“线上获取充电设施同意建设证明”和“充电用户一键报装用电”服务，全年完成 3487 户居民充电桩接电。

乡村振兴持续赋能。深化村网共建服务点建设，太仓行政区域“村网共建服务点”实现全覆盖。联合市农业农村局申报“探索金融支持农业生产低碳转型实践”入选农业农村部改革试验任务，支撑东林村创建国家级零碳村镇试点，推动雅鹿村打造碳中和大米。

三、企业供电信息公开工作情况

2025年，国网太仓市供电公司主要通过企业门户网站（www.js.sgcc.com.cn）、95598智能互动服务网站（www.95598.cn）、“国上国网”APP、微信公众号（国网江苏电力）、供电营业厅公示等渠道和方式做好供电质量、电网检修信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作，创造信息公开良好的舆论环境。大力宣传12398监管热线，有效发挥热线的监督管理作用。主要公开内容包括：

（一）供电企业基本情况

国网太仓市供电公司企业门户网站上对企业基本情况进行公布，主要包括供电企业性质、办公地址、营业场所明细、联系方式、供电类电力业务许可证等信息。

（二）供电企业办理用电业务的程序及时限

国网太仓市供电公司企业门户网站、95598智能互动服务网站、“网上国网”手机APP和供电营业厅对新装增容、变更用电等各类用电业务的工作流程、办理时限、办理环节和申请资料进行公布，并在营业厅放置用电业务办理一次告知书等宣传折页，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅面对面申请用电业务办理，也可在网站、APP、微信平台等线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

（三）供电企业执行的电价和收费标准

国网太仓市供电公司95598智能互动服务网站、“网上国网”手机APP、“国网江苏电力”微信公众号和供电营业厅对企业

执行的电价和收费标准进行公布，并根据国家电价政策调整实时更新，供电营业厅放置电价和收费标准宣传折页，提前三天公示下个月《国网江苏省电力有限公司代理购电价格表》，客户可通过相关渠道获取供电企业执行的电价标准以及供电企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等。

（四）供电质量和两率情况

国网太仓市供电公司在“网上国网”手机 APP 和供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》，对外承诺城市和农村地区的供电质量标准，供电可靠率和电压合格率的相关数据每季度在营业厅及企业门户网站中进行公布。

（五）停限电有关信息

国网太仓市供电公司在 95598 智能互动服务网站、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏电力”微信公众号上对电网检修、负荷管理等等信息进行公布，负荷管理方案中涉及到的客户，在政府部门主导下，多渠道向客服发放《告电力用户书》。

（六）供电服务法律法规及有关管理制度和技术标准

国网太仓市供电公司在企业门户网站和供电营业厅公布《供电监管办法》、《电力供应与使用条例》、《供电营业规则》、《承装（修、试）电力设施许可证管理办法》等相关内容，并广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传，确保客户的信息知情权。

（七）供电企业供电服务承诺和投诉电话

国网太仓市供电公司在 95598 智能互动服务网站、“网上国网”手机 APP 和供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》，并公布“95598”投诉电话和“12398”监管热线电话、12398 能源监管热线微信公众号、APP，在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

（八）用户受电工程相关信息

国网太仓市供电公司对相关受电工程的业务流程和工作规范、收费标准、供电方案编制规则等情况进行公布。

（九）可开放容量有关信息

国网太仓市供电公司在企业门户网站公布太仓地区配电网可开放容量和容量受限情况，相关情况按季度更新。

四、下一步工作要求

2026 年，国网太仓市供电公司将继续严格按照《供电企业信息公开实施办法》的有关要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作。始终坚持“以客户为中心”，全面、广泛征集来自政府、企业、社会等各方的宝贵意见和建议，持续深化改革，全力打造更加优越的“获得电力”营商环境。

国网江苏省电力有限公司太仓市供电分公司

2026 年 3 月 13 日

