

国网常熟市供电公司企业信息公开年报

(2025年)

2025年，国网江苏省电力有限公司常熟市供电分公司根据《电力监管条例》、《公共企事业单位信息公开规定制定办法》（国办发【2020】50号）、《供电企业信息公开实施办法》（国能发监管规【2021】56号）等文件要求，认真贯彻落实国务院办公厅、各级能源监管机构、省公司有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

一、企业基本情况

- (1) 全社会用电量 275.15 亿千瓦时，同比增长 6.72%。
- (2) 售电量 223.56 亿千瓦时，同比增长 5.43%。
- (3) 营业户数：83.7241 万。
- (4) 两率基本情况：城网供电可靠率 99.9971%。农网供电可靠率 99.9945%；农网电压合格率 99.9994%。
- (5) 最高调度负荷 461.94 万千瓦，创历史新高。

二、供电服务工作开展情况

一是安全局面保持稳定。有力应对夏季高温大负荷等挑战，全网用电负荷十创历史新高。持续压降停电时间，供电可靠率跃升至苏州五县（市）第二。在苏州率先推动政府出台树线矛盾治理政策，清理隐患树木 15.8 万棵。提前完成高考指挥中心双电源接入改造，保障 60 项重大活动保电。扎实完成安全生产治本攻坚“集中攻坚年”行动。开展“安全

生产管理成熟度评价”“涉燃作业安全专项治理”等专项行动。深入推进双重预防机制建设。系统开展主网重大停电计划风险辨识与防控措施梳理。高效处置设备线路发热重大缺陷9处。完成输电线路“三跨”、风偏、舞动等隐患治理20处，消除重要输电通道及变电站周边安全隐患30处，110千伏及以上线路实现“零外破”。强化应急指挥中心系统建设，创新实施调度配电联合办公，固化“分区分层调度+总值指挥”模式。组织开展迎峰度夏、防台防汛综合演练，有效应对气象灾害89项。

二是电网建设提档升级。编制“十五五”电网发展规划报告，参与《村庄规划》等评审工作39个。配合开展500千伏昭文输变电工程等项目前期工作。推进苏州通用机场项目前期及通苏嘉甬高铁、沪武高速等重点交通工程配套电力线路迁改。高效完成3台主变技改、4座变电站综自改造，迭代升级36座变电站150处老旧设备。打造首批配农网防台抗台能力提升先行示范工程，完成2760基涉水杆塔基础加固等重点工程，形成可推广的“标准样板”。“一线一案”改造配电自动化标准馈线148条，标准馈线率达96%。自动化终端设备在线率长期稳定99%以上。承办全省首场绿色用能专题宣讲政企联合活动，协办常熟首个线下全市节能宣传周活动。上门为企业开展能效诊断，相关案例在《人民日报》刊登。全年新增分布式光伏并网容量467.6兆瓦，苏州第一。龙腾特钢微电网、零碳智慧蒋巷村和董浜陆市老街全电化改造项目等多项成果获国家级荣誉与推介。

三是服务品质全面提升。开展“转作风、强保障、促发展”供电服务提升年活动。推行重点工程“一户一档”管理，跟踪保障省市县重点项目接电需求439项，完成立讯、耐世特等65项省市级重大项目送电。国家级园区实现“开门接电”示范区全覆盖。发放征求意见信816封，处理各类意见建议31条，办复人大建议8件。推动重点工程快接快送，高低压业扩平均接电时间同比压降12.14%、32.75%。全国首张大型集约化电子电费账单成功落地。召开分时电价政策宣贯会，服务重点工商业企业百余家，电表费率参数调整2229户。完成及第阁等居住区电动汽车充电桩接入改造15处，新增小区电动汽车充电桩表位4000余个。大力推广供电服务热线，有效解决诉求7.6万起。与市农业农村局联合发文，加强高标准农田电力设施建设管理，排查排灌用电5000多户。完成乡村电气化建设项目94个。深化“村网共建”便民服务，做好春耕秋收等保供电服务20多项。

四是党建引领全面加强。通过“第一议题”等方式，深入开展党的二十届四中全会精神学习。一体推进学查改，扎实开展深入贯彻中央八项规定精神学习教育。创新建立“电力春来茶馆”诉求征集模式，获国网公司学习教育督导组肯定。实施“书记项目”31项、结对创先项目4项，五方结对共建项目被评选为省公司结对创先重点项目。作为省公司唯一代表参与全国文明单位上海市集活动。与常熟蓝天救援队联合打造应急救援体系，相关案例获评国网公司重点社会责任根植项目。开展“苏供薪火”英烈红色档案保护活动，实

地寻访视频在苏州公司展播。组织 80 余人次旁听职务犯罪庭审现场。编制印发《违纪违法案例警示与防控手册》。开展廉洁家访等“510”倡廉季系列活动。累计在中央媒体上稿 5 次、行业主流媒体 24 次。组建“供电好人”学雷锋小组，实施“安居助困”行动。深入实施“334”青年员工培优工程。创新劳模、技师“1+1”工作思路，组建 6 个创新工作室和 1 个数字化创新柔性团队，完成“揭榜挂帅”创新项目 17 个。公司获评第七届全国文明单位、全国“安康杯”竞赛优胜单位、苏州公司“党风廉政建设先进单位”，公司多个集体和个人荣获上级表彰。

三、企业供电信息公开工作情况

2025 年，常熟公司主要通过企业门户网站（www.js.sgcc.com.cn）、95598 智能互动服务网站（www.95598.cn）、微信服务号（国网江苏电力）、“网上国网”APP、供电营业厅公示等渠道和方式做好供电质量、停电信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作；督促指导各级供电企业切实做好公开工作，主要公开内容包括：

（一）供电企业基本情况

公司在企业门户网站上对企业基本情况进行公布，主要包括供电企业基本情况、办公地址、营业场所明细、联系方式、供电类电力业务许可证等信息。

（二）供电企业办理用电业务的程序及时限

公司在企业门户网站、95598 智能互动服务网站、各级供电营业厅和“网上国网”手机 APP 对新装增容、变更用电等

各类用电业务的工作流程、办理时限、办理环节和申请资料进行公布，并在营业厅放置用电业务办理一次告知书等宣传折页，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅面对面申请用电业务办理，也可在网站、APP 等线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

（三）供电企业执行的电价和收费标准

公司在 95598 智能互动服务网站、各级供电营业厅、“网上国网”手机 APP 等对企业执行的电价和收费标准进行公布，各级供电营业厅放置电价和收费标准宣传折页，每月提前三天公示下个月《国网江苏省电力有限公司代理购电价格表》，客户可通过相关渠道获取供电企业执行的电价标准以及供电企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等。

（四）供电质量和两率情况

公司在 95598 智能互动服务网站和各级供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》，对外承诺城市和农村地区的供电质量标准，供电可靠率和电压合格率的相关数据每季度在营业厅及企业门户网站中进行公布。

（五）电网检修有关信息

公司在 95598 智能互动服务网站、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏电力”微信公众号上对计划停电、故障停电、临时停电、负荷管理用电等信息进行公布。

（六）供电服务法律法规及有关管理制度和技术标准

公司在企业门户网站和各级供电营业厅公布《中华人民共和国电力法》、《电力监管条例》、《供电监管办法》、

《电力供应与使用条例》、《供电营业规则》、《承装（修、试）电力设施许可证管理办法》等相关内容，并广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传，确保客户的信息知情权。

（七）供电企业供电服务承诺和投诉电话

公司在 95598 智能互动服务网站和各级供电营业厅公布《国家电网有限公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网有限公司员工服务“十个不准”》，并公布“95598”投诉电话和“12398”监管热线电话、12398 能源监管热线微信公众号、APP，在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

（八）用户受电工程相关信息

公司按照《国家能源局关于进一步规范用户受电工程市场的通知》要求，在国家能源局江苏监管办公室网站上开通“江苏省电力用户受电工程信息公开与监管系统”，对相关受电工程的业务流程和工作规范、收费标准、供电方案、工程进度等情况进行公布。

（九）可开放容量有关信息

公司在企业门户网站公布苏州地区配电网可开放容量和容量收限情况，相关情况按季度更新。

2026 年，公司将继续严格按照《供电企业信息公开实施办法》（国能发监管规【2021】56 号）的有关要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作。始终坚持“以客户为中心”，全面、广泛征集来自政府、企业、社会等各方的

宝贵意见和建议，持续深化改革，全力打造更加优越的“获得电力”营商环境。

国网江苏省电力有限公司常熟市供电公司

2026年3月9日

