

# 国网苏州市吴江区供电公司 企业信息公开年报

(2025 年)

2025 年，国网江苏省电力有限公司苏州市吴江区供电分公司根据《电力监管条例》、《公共企事业单位信息公开规定制定办法》（国办发〔2020〕50 号）、《供电企业信息公开实施办法》（国能发监管规〔2021〕56 号）等文件要求，认真贯彻落实国务院办公厅、各级能源监管机构、省公司有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

## 一、企业基本情况

(1) 电量情况：全年全社会用电量 323.03 亿千瓦时，同比增长 0.33%。完成售电量 301.96 亿千瓦时。

(2) 负荷情况：全社会最高用电负荷 529.47 万千瓦，同比增长 3.82%。

(3) 营业户数：88.3873 万户。

(4) 全年停电情况：全年未发生大面积停电事件。

(5) 两率基本情况：城网供电可靠率 99.9964%；电压合格率 99.9990%。农网供电可靠率 99.9927%；电压合格率 99.9977%。

## 二、供电服务工作开展情况

### (一) 消薄提优，不断夯实本质安全建设

1. 电网运行安全稳定。成功经受夏季罕见极端高温、全

网负荷四创新高的考验，全量完成 204 项工程，大幅增强防台抗灾能力。及时处置故障安全隐患，实现主配网故障明显下降，220 千伏输电线路“零外破”。统筹带电、发电、转供等手段，大幅压降全区故障恢复时间、户均停电时间。

**2.安全生产平稳有序。**收官“安全生产治本攻坚”年度任务，完成年度重点任务。开展“涉燃作业安全专项治理”等重点工作，建立安全管控柔性团队，有效管控电网风险预警与三级作业风险。省内首创电力设施保护“六化”工作体系，高效落实电力设施安全隐患治理。

**3.应急保障协同有效。**有力应对寒潮天气，圆满完成驰援连云港雨雪冰冻应急抢修任务。首次通过转供方式开展吴江—青浦跨省联合抢修，举办三地防台防汛暨大面积停电综合应急演练，持续深化长三角应急处突体系联防联控。联合区政府主管部门印发《电力安全隐患专项整治行动方案》，大幅压降用户侧故障。

## **（二）稳中求进，加快推进新型电力系统建设**

**1.重点工程蹄疾步稳。**助力投运 500 千伏吴江南变电站 220 千伏送出工程，高质量完成 110 千伏八拆变等多项主网工程，新增供电容量 25.2 万千瓦。助力拆除东太湖全部 6 座 500 千伏输电铁塔，释放水域面积 2000 亩。

**2.配网水平提档升级。**加强变电站“全停全转”能力建设，占比提升 15.66%。开展网架短板项目建设，治理解决单辐射、大分支无联络、超长超挂线路百余条。大力实施配网绝缘化改造。

**3.能源转型加快推进。**投运全市规模最大的35千伏“渔光互补”发电项目。建成吴江首个“光储充放”一体化超充站。新能源总装机容量突破百万千瓦。虚拟电厂成功接入公司负荷管理中心，聚合分布式光伏交易绿电超2100万千瓦时。1项用户侧微电网成功接入新型电力负荷管理系统。

### **（三）秉承企业宗旨，有效提升优质服务水平**

**1.营商环境不断优化。**靠前保障多项省市重大项目顺利接电，落实“电力接入政企共担”政策，助力全区业扩报装工作。推进工业用地保障性住房电价政策落实，助力企业降本增效。举办首个长三角优化电力营商环境推介会，联合青浦、嘉善公司发布15项同质化服务。

**2.服务民生更加高效。**靠前服务3所中小学教室空调配备。创新“统建统服、有序充电”模式，有力破解多个动迁小区新能源车辆充电难题。“植保无人机”智慧农业案例入选第四届农村能源发展大会典型案例。高效完成35条通苏嘉甬高铁沿线电力线路迁改。

### **三、企业供电信息公开工作情况**

2025年，吴江公司主要通过企业门户网站（[www.js.sgcc.com.cn](http://www.js.sgcc.com.cn)）、95598智能互动服务网站（[www.95598.cn](http://www.95598.cn)）、微信服务号（国网江苏省电力有限公司）、“国上国网”APP、供电营业厅公示等渠道和方式做好供电质量、负荷管理、停电信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作；督促指导各级供电企业切实做好停限电等有关信息的公开工作，主要公开内容包括：

### （一）供电企业基本情况

公司在企业门户网站上对企业基本情况进行公布，主要包括供电企业基本情况、办公地址、营业场所明细、联系方式、供电类电力业务许可证等信息。

### （二）供电企业办理用电业务的程序及时限

公司在企业门户网站、95598 智能互动服务网站、各级供电营业厅、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏省电力有限公司”微信公众号上对新装增容、变更用电等各类用电业务的工作流程、办理时限、办理环节和申请资料进行公布，并在营业厅放置用电业务办理一次告知书等宣传折页，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅面对面申请用电业务办理，也可在网站、APP、微信平台等线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

### （三）供电企业执行的电价和收费标准

公司在 95598 智能互动服务网站、各级供电营业厅、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏省电力有限公司”微信公众号上对企业执行的电价和收费标准进行公布，并根据电价政策调整，2025 年先后公开《省发展改革委关于进一步完善居民阶梯电价“一户多人口”政策有关事项的通知》（苏发改价格发〔2025〕8 号）、《国家发展改革委国家能源局关于深化新能源上网电价市场化改革促进新能源高质量发展的通知》（发改价格〔2025〕136 号）、《关于优化工商业分时电价结构促进新能源消纳降低企业用电成本支持经济社会发展的通知》（苏发改价格发〔2025〕426 号）、《国家发

改委国家能源局关于深化提升“获得电力”服务水平全面打造现代化用电营商环境的意见》（发改能源规〔2025〕624号）等，各级供电营业厅放置电价和收费标准宣传折页，每月提前三天公示下个月《国网江苏省电力有限公司代理购电价格表》，客户可通过相关渠道获取供电企业执行的电价标准以及供电企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等。

#### （四）供电质量和两率情况

公司在 95598 智能互动服务网站和各级供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》，对外承诺城市和农村地区的供电质量标准，供电可靠率和电压合格率的相关数据每季度在营业厅及企业门户网站中进行公布。

#### （五）停限电有关信息

公司在 95598 智能互动服务网站、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏省电力有限公司”微信公众号上对计划停电、故障停电、临时停电、负荷控制等信息进行公布，同时公布年度有序用电方案和限电序位等信息。涉及到负荷执行的客户，供电公司逐户发放书面的《负荷管理执行方案通知单》，并进行短信通知。

#### （六）供电服务法律法规及有关管理制度和技术标准

公司在企业门户网站和各级供电营业厅公布《中华人民共和国电力法》、《电力监管条例》、《供电监管办法》、《电力供应与使用条例》、《供电营业规则》、《承装（修、试）电力设施许可证管理办法》等相关内容，并广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣

传，确保客户的信息知情权。

### （七）供电企业供电服务承诺和投诉电话

公司在 95598 智能互动服务网站和各级供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》，并公布“95598”投诉电话和“12398”监管热线电话、12398 能源监管热线微信公众号、APP，在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

### （八）用户受电工程相关信息

公司按照《国家能源局关于进一步规范用户受电工程市场的通知》要求，在国家能源局江苏监管办公室网站上开通“江苏省电力用户受电工程信息公开与监管系统”，对相关受电工程的业务流程和工作规范、收费标准、供电方案、工程进度等情况进行公布。

### （九）可开放容量有关信息

公司在企业门户网站公布苏州地区配电网可开放容量和容量收限情况，相关情况按季度更新。

2026 年，公司将继续严格按照《供电企业信息公开实施办法》（国能发监管规〔2021〕56 号）的有关要求，认真做好主动公开信息和依法申请公开信息有关工作，坚守人民电业为人民的初心，多渠道倾听政府、企业、社会等各方的声音，以更加务实的举措、更加精准的服务，打造更有温度、更具活力的电力营商环境。

国网江苏省电力有限公司苏州市吴江区供电分公司

2026 年 3 月 12 日

