

国网张家港市供电公司企业信息公开年报

(2025年)

2025年，国网江苏省电力有限公司张家港市供电分公司根据《电力监管条例》、《公共企事业单位信息公开规定制定办法》（国办发【2020】50号）、《供电企业信息公开实施办法》（国能发监管规【2021】56号）等文件要求，认真贯彻落实国务院办公厅、各级能源监管机构、省公司有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

一、企业基本情况

(1) 电量情况：2025年完成供电量、售电量277.72亿千瓦时、274.85亿千瓦时。

(2) 负荷情况：电网最高调度负荷497.4万千瓦。

(3) 营业户数：93.18万户。

(4) 全年停电情况：全年未发生大面积停电事件。

(5) 两率基本情况：城网供电可靠率99.9973%，农网供电可靠率99.9937%；综合供电电压合格率99.999%。

二、供电服务工作开展情况

严抓细管守底线，安全生产态势平稳。始终胸怀“国之大者”，全力以赴保供电、保安全、保稳定。电力供应坚强可靠。完成消薄提优项目59个、清理树线矛盾5593处，成功应对迎峰度夏期间全网负荷累计76天超500万千瓦的挑战。圆满完成全国两会、台风“竹节草”等42项重大保电任务。安全基础持续夯实。公司1个班组获评全国“安康杯”

竞赛优胜班组。与应急管理局签订《应急救援队伍合作协议》。牵头举办全市大面积停电“双盲”拉练。开展“安全生产月”“消防宣传月”等活动。

高标站位抓落实，能源转型提档加速。统筹主网补强、配网优化和“双碳”实践，加快建设新型电力系统。电网规划日益完善。梳理编制《张家港市电网发展规划大纲》。完成高新区、保税区热点区域配网规划。主网工程有序实施。推动国信沙电三期清洁火电顺利并网，新增200万千瓦供电能力。服务张靖皋、通苏嘉甬等重点交通工程，完成万杨线、家庙线等19条涉线迁改工作。投运太字变新建工程，开工新东3号主变扩建工程。配网升级步伐加快。绿色发展稳步推进。政企合作，组织“绿电赋能，服务惠企”绿色用能专题宣讲。户用分布式光伏并网1737户、容量4.55万千瓦。在信义光伏并网苏州首个大规模自平衡微电网。

用心用情展作风，服务品质持续升级。深入开展供电服务提升年行动，保障人民群众日益增长的美好生活用能需求。全力优化营商环境。主动、靠前服务，按期投运港城云联、华昌化工等重大项目。提升“三零三省”服务质效，帮助客户节约办电成本。深化“高效办成一件事”，完成“电水气讯暖”业务联办4217起。全面强化民生保障。完成充电桩报装工单1.36万件。投运金联艺术品居等17个居配工程。有效赋能乡村振兴。联合农业农村局出台高标准农田电力设施建设管理文件。推广乡村电气化项目347个。落地苏州公司首个“共享扫码用电项目”。

凝心聚力作表率，党建引领全面加强。聚焦党建专业管理和价值创造，广泛凝聚奋进力量。党建价值有力彰显。组织庆祝建党 104 周年、纪念抗战胜利 80 周年等系列活动。组织全体党员参观张家港籍抗战老兵、新四军老战士万里革命文物特展。从严治党纵深推进。扎实开展学习教育。印发《落实全面从严治党主体责任重点任务》。与市纪委监委合作拍摄“电亮生活 廉守初心”电力主题廉洁公益广告，获广泛好评。品牌宣传亮点纷呈。公司 1 个行动方案斩获 2025 “金钥匙一面向 SDG 的中国行动”金奖。

三、企业供电信息公开工作情况

2025 年，张家港公司主要通过企业门户网站（www.js.sgcc.com.cn）、95598 智能互动服务网站（www.95598.cn）、“国上国网”APP、供电营业厅公示等渠道和方式做好供电质量、电网可开放容量及受限情况、电网检修信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作，主要公开内容包括：

（一）供电企业基本情况

公司在企业门户网站上对企业基本情况进行公布，主要包括供电企业基本情况、办公地址、营业场所明细、联系方式、供电类电力业务许可证等信息。

（二）供电企业办理用电业务的程序及时限

公司在企业门户网站、95598 智能互动服务网站、各级供电营业厅、“网上国网”手机 APP 上对新装增容、变更用电等各类用电业务的工作流程、办理时限、办理环节和申请

资料进行公布，并在营业厅放置用电业务办理一次告知书等宣传折页，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅面对面申请用电业务办理，也可在网站、APP 等线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

（三）供电企业执行的电价和收费标准

公司在 95598 智能互动服务网站、各级供电营业厅、“网上国网”手机 APP 上对企业执行的电价和收费标准进行公布，并根据电价政策调整。各级供电营业厅放置电价和收费标准宣传折页，提前三天公示下个月《国网江苏省电力有限公司代理购电价格表》，客户可通过相关渠道获取供电企业执行的电价标准以及供电企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等。

（四）供电质量和两率情况

公司在 95598 智能互动服务网站和各级供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》，对外承诺城市和农村地区的供电质量标准，供电可靠率和电压合格率的相关数据每季度在营业厅及企业门户网站中进行公布。

（五）电网检修、负荷管理信息

公司全量电网检修信息线上公告。将 95598 网站、网上国网打造成为线上发布主渠道，所有电网检修均由 95598 网站、网上国网公告；公布年度负荷管理方案和负荷管理序位等信息。

（六）供电服务法律法规及有关管理制度和技术标准

公司在企业门户网站和各级供电营业厅公布《中华人民共和国电力法》、《电力监管条例》、《供电监管办法》、《电力供应与使用条例》、《供电营业规则》、《承装（修、试）电力设施许可证管理办法》等相关内容，并广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传，确保客户的信息知情权。

（七）供电企业供电服务承诺和投诉电话

公司在 95598 智能互动服务网站和各级供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》，并公布“95598”投诉电话和“12398”监管热线电话、12398 能源监管热线微信公众号、APP，在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

（八）用户受电工程相关信息

公司按照《国家能源局关于进一步规范用户受电工程市场的通知》要求，在国家能源局江苏监管办公室网站上开通“江苏省电力用户受电工程信息公开与监管系统”，对相关受电工程的业务流程和工作规范、收费标准、供电方案、工程进度等情况进行公布。

（九）可开放容量有关信息

公司在苏州供电公司对外门户网站按季度更新张家港地区配电网可开放容量和容量受限情况。

2025 年，公司将继续严格按照《供电企业信息公开实施办法》（国能发监管规【2021】56 号）的有关要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作。始终坚持“以

客户为中心”，全面、广泛征集来自政府、企业、社会等各方的宝贵意见和建议，持续深化改革，全力打造更加优越的“获得电力”营商环境。

国网江苏省电力有限公司张家港市供电分公司

2026年3月16日

