

# 国网苏州供电公司信息公开目录

公开内容	主要内容	更新周期	发布渠道
(一) 供电企业基本情况。	企业性质、办公地址、联系方式	如有变化,应当自发生变化之日起 10 个工作日内更新。	公司门户外网、95598 网站等
	营业场所		公司门户外网、95598 网站等
	供电类电力业务许可证及编号		公司门户外网、95598 网站、供电营业厅等
(二) 供电企业办理用电业务有关信息。	各类用户办理新装、增容与变更用电性质等用电业务的工作流程、办理时限、办理环节、申请资料以及业务办理环节中涉及审核查验事项的范围、明细和依据等用电业务有关信息。	如有变化,应当自发生变化之日起 10 个工作日内更新。	公司门户外网、网上国网 App、95598 网站、供电营业厅等
(三) 供电企业执行的电价和收费标准。	供电企业向各类用户计收电费时执行的政策文件以及供电企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等。	如有变化,应当自发生变化之日起 10 个工作日内更新。月末 3 日前主动公开下个月供电企业代理购电电量、价格等信息。	公司门户外网、网上国网 App、95598 网站、供电营业厅等
(四) 供电质量情况。	供电可靠率、用户受电端电压合格率等政策文件和相关标准。	如有变化,应当自发生变化之日起 10 个工作日内更新。	公司门户外网、网上国网 App、95598 网站、供电营业厅等
	供电可靠率、电压合格率指标。	按季度发布,供电可靠性指标应根据国家能源局统一发布的指标进行公布。	

<p>(五) 停限电有关信息</p>	<p>计划检修、临时检修和故障抢修的影响区域、范围、时间等信息。</p>	<p>计划检修提前 7 日通知用户或进行公告；临时检修提前 24 小时通知重要用户；故障抢修信息及时发布。</p>	<p>公司门户外网、网上国网 App、95598 网站、供电营业厅等</p>
<p>(六) 限电信息</p>	<p>电力负荷管理方案等。</p>	<p>自政府相关部门批复后 3 个工作日内公布。</p>	<p>公司门户外网</p>
<p>(七) 供电服务法律法规及有关管理制度和技术标准</p>	<p>供电企业供电服务所执行的法律法规以及供电企业制定的涉及用户利益的有关管理制度和技术标准。</p>	<p>如有变化,应当自发生变化之日起 10 个工作日内更新。</p>	<p>公司门户外网</p>
<p>(八) 供电企业供电服务承诺和投诉电话</p>	<p>供电服务热线与 12398 能源监管热线标识同步、同对象公开： 1.门户网站首页位置公示 12398 热线标识，并公示国家能源局网址、国家能源局江苏监管办公室网址。 2.门户网站首页公示 12398 微信公众号、APP 二维码标识。 3.门户网站及其子网站同步、及时转发国家能源局门户网站每月、年度定期发布的《12398 能源监管热线投诉举报处理情况通报》。</p>	<p>如有变化,应当自发生变化之日起 10 个工作日内更新。</p>	<p>公司门户外网</p>
	<p>4.在营业场所门口显著位置固定公示 12398 热线标识。 5.在营业场所已有 12398 标识上增加微信公众号、APP 内容。</p>	<p>如有变化,应当自发生变化之日起 10 个工作日内更新。</p>	<p>供电营业厅</p>

	6.各类通知公示、业务告知书、业务单据均有 95598、12398 热线标识。	如有变化,应当自发生变化之日起 10 个工作日内更新。	相关单据
(九)供电服务承诺	供电服务“十项承诺”、员工服务“十个不准”等供电服务承诺。	如有变化,应当自发生变化之日起 10 个工作日内更新。	公司门户外网、网上国网 App、95598 网站、供电营业厅等
(十)用户受电工程市场公平开放相关信息	供电企业执行的规范用户受电工程市场行为的政策文件和制定的相关制度文件。	如有变化,应当自发生变化之日起 10 个工作日内更新。	公司门户外网、网上国网 App、95598 网站、供电营业厅等
(十一)可开放容量有关信息。	本地区配电网接入能力和容量受限情况。	按季度更新。	公司门户外网、网上国网 App、95598 网站、供电营业厅等
(十二)电网公平开放。	公用常规电源和集中式新能源项目接入制度。	变更时更新。	公司门户外网
	本地区公用常规电源、集中式新能源和储能项目接入进度信息。	按月度更新。	公司门户外网
(十三)其他需要主动公开的信息。	1.信息公开年报	按年度更新,每年 3 月底前发布。	公司门户外网、江苏能监办
	2.信息公开指南 3.信息公开目录	如公司门户外网信息公开内容 有变化,即时更新。	公司门户外网