

国网江苏省电力有限公司宿迁供电分公司 2025 年企业信息公开年报

2025 年，国网宿迁供电公司根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《电力监管条例》《供电企业信息公开实施办法》《电力企业信息披露规定》《电力企业信息报送规定》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局江苏监管办公室、省电力公司、市政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

一、企业基本情况

1.电量情况：全年全社会用电量 345.39 亿千瓦时、同比增长 1.61%；售电量 318.59 亿千瓦时、同比下降 0.08%。

2.负荷情况：全网最高负荷 659.9 万千瓦，同比增长 10.04%。

3.营业户数：328.66 万户。

4.全年停电情况：全年未发生大面积停电事件。

5.2025 年两率基本情况：城市供电可靠率 99.9972%，城网电压合格率 99.9937%；农村供电可靠率 99.9953%，农网电压合格率 99.9893%。

二、供电服务工作开展情况

1.电力保供扎实有力。按期投产 500 千伏沭阳主变扩建、220 千伏利民输变电等 5 项主网迎峰度夏工程，建成 220 千伏盛湖主变扩建等 2 项主网迎峰度冬工程。建成跨省、市、

区配网联络线路 52 条，治理超长超挂、单辐射等问题线路 60 条，投运三新区域 46 个可靠性提升项目，偏远区域互联互通水平显著提高。积极应对近期雨雪冰冻灾害天气，提前启动跨市支援响应机制，累计投入抢修人员 1600 余人次、车辆 380 余台次，高效完成 10 条输电线路、41 条配网线路抢修复电。虚拟电厂聚合容量超 215 万千瓦，占最高用电负荷比重居全省首位。低压分布式光伏“四可”接入完成率 95.79%、全省第 4。圆满完成重要保电任务 740 余次。

2. 电网升级持续加快。蒙电入苏过境工程率先通过市规委会审议。完成 220 千伏前巷输变电工程核准变更。33 项单体工程顺利通过达标投产检查，1 项荣获中电建协“绿色建造”星级评价，1 项获评国网“区域级标杆工地”，1 项斩获省公司优质工程金奖，基建超期工程全部清零。1 项配网工程入选首批电力行业优质工程，11 项入选网省公司优质工程，获奖数量再创新高。投运全省首个区域分散建设电网侧储能项目。建成全省配储容量最大的用户侧智慧零碳微电网、首个“光储用”一体化低碳农业园微电网、首个邮件处理中心零碳微电网。促请市、县政府出台涉电支持政策 11 份，数量全省最多。配电标准自动化线路占比提升至 98%。

“电网一张图”数据质量显著提升，超 55% 指标列全省前 3。

3. 优质服务成效显著。苏北率先实现省级及以上园区“开门接电”全覆盖。实施重大项目“问诊服务”，高效帮办 82 个列省、市重大项目接电。试点推行充电桩批量报装模式，将客户接电“分头跑”优化为“一起办”。开通全省首个“供

电直播营业厅”，累计开展专题直播 24 场，实现客户服务“双向互动”。全量完成相关中小学空调配套工程建设。“不动产+供电”联动过户率全省第 3。推行田间地头“扫码用电”共享模式，接电时长缩短至“分钟级”。分层分级开展“供电服务进县区”“春风送暖、电力同行”等走访活动，全年会办涉电需求超 110 项。累计完成消费帮扶 363.23 万元，完成率 261.31%。服务秋粮抢烘抢收工作获得市主要领导批示肯定。

三、企业供电信息公开工作情况

2025 年，国网宿迁供电公司主要通过企业门户网站、供电营业厅、媒体等渠道和方式做好供电质量、有序用电、停电信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作；督促指导各级供电企业切实做好电力负荷管理等有关信息的公开工作，主要公开内容包括：

1.供电企业基本情况。国网宿迁供电公司为企业门户网站上对企业基本情况进行公布，主要包括企业性质、办公地址、营业场所、联系方式、供电类电力业务许可证及编号等内容，2025 年对部分信息进行了更新。

2.供电企业办理用电业务有关信息。国网宿迁供电公司为企业门户网站、各级供电营业厅对新装、增容与变更用电性质等用电业务的工作流程、办理时限、办理环节、申请材料等内容进行公布并及时更新。在营业厅放置用电业务办理宣传折页，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅面对面申请用电业务办理，也可在 95598 网站、网上国网 APP 等线上

渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

3.供电企业执行的电价和收费标准。国网宿迁供电公司 在企业门户网站、各级供电营业厅对各类用户计收电费时执 行的政策文件以及供电企业向用户提供有偿服务时收费的 项目、标准和依据等内容进行公布，并根据国家电价政策调 整及时更新，供电营业厅里放置了电价和收费标准宣传折 页，客户可通过相关渠道获取供电企业执行的电价标准以及 供电企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据 等。

4.供电质量情况。国网宿迁供电公司 在企业门户网站上 对供电可靠性、用户受电端电压合格率等政策文件和相关标 准进行公示，其中电压合格率和供电可靠性指标按季度发 布，供电可靠性指标根据国家能源局统一发布的指标进行公 布。

5.电力负荷管理有关信息。国网宿迁供电公司在 95598 网站、网上国网 APP 等渠道对停电区域、停电线路、停电起 止时间及电力负荷管理预案等信息进行公布。编制《电力负 荷管理预案》，涉及到电力需求侧管理的客户，供电公司逐 户发放书面告知单。

6.供电企业供电服务所执行的法律法规以及供电企业制 定的涉及用户利益的有关管理制度和技术标准。国网宿迁供 电公司在企业门户网站和各级供电营业厅公布《供电监管办 法》《电力供应与使用条例》《电力设施保护条例》《承装 (修、试)电力设施许可证查询指南》等相关内容并及时更新，

广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传，确保客户的信息知情权。

7.供电企业供电服务承诺以及供电服务热线、12398 能源监管热线等投诉渠道。国网宿迁供电公司在各级供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》，并公布 95598 供电服务热线和 12398 能源监管热线电话，在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

8.用户受电工程市场公平开放相关信息。国网宿迁供电公司在企业门户网站对执行的规范用户受电工程市场行为的政策文件和制定的相关制度文件进行公布。

9.可开放容量有关信息。国网宿迁供电公司主动公开本地区电网接入能力和容量受限情况，并按季度更新。

10.其他需要主动公开的信息。编制信息公开指南和目录并在企业门户网站公示。

四、12398 能源监管热线标识普及和宣传情况

深入贯彻落实《国家能源局关于进一步加强 12398 能源监管热线标识普及和宣传工作的通知》相关要求，全力开展 12398 能源监管热线的普及宣传工作。

1.持续做好供电营业场所公开 12398 热线工作。自 12398 热线开通以来，国网宿迁供电公司高度重视并积极配合做好推广工作，并按照最新材质、尺寸、设计要求，在全市各个供电营业场所布设 12398 能源监管热线的标识，固定在供电营业场所的显著位置。

2.利用多种途径普及 12398 热线标识。在对外门户网站显著位置公示了 12398 热线标识，并链接到国家能源局 12398 专栏，同时将 12398 热线印制在对外业务单据上，主动接受公众监督。在明察暗访中，将 12398 宣传情况纳入检查内容。

3.主动开展供电监管信息宣传。通过营业窗口展板、电子看板以及网站等方式公开 12398 能源监管热线、供电监管办法、承装（修、试）电力设施许可证查询指南等相关电力监管信息，拓展网站等公示渠道，自觉接受社会公众监督，提高企业自身公信力。

五、下一步工作

2026 年，国网宿迁供电公司将继续严格按照能源监管部门有关要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作，更好地服务广大电力客户、服务社会。

1.持续规范信息公开工作流程。按照国家能源局《供电企业信息公开实施办法》和国家电网有限公司《信息公开管理办法》的总体要求，进一步梳理市、县各级供电部门的信息公开工作执行情况，及时提供和更新相关信息，健全和完善信息公开工作长效机制，确保公开信息的及时性、准确性和有效性。

2.加强 12398 热线普及和宣传。持续排查整改 12398 标识在营业场所公示情况，开展明察暗访检查，充分发挥 12398 监督促进作用，畅通投诉举报渠道，做到件件有回音、条条有落实，进一步规范经营行为和服务行为。