

# 国网江苏省电力有限公司泗洪县供电分公司

## 2025 年企业信息公开年报

2025 年，国网泗洪县供电公司根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《电力监管条例》《供电企业信息公开实施办法》《电力企业信息披露规定》《电力企业信息报送规定》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局江苏监管办公室、省电力公司、政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

### 一、企业基本情况

1.电量情况：全年全社会用电量 45.78 亿千瓦时、同比增长 3.70%;售电量 42.29 亿千瓦时、同比增长 2.36%。

2.负荷情况：迎峰度夏期间，全网负荷两创历史新高、达到 97.51 万千瓦，同比增长 6.88%。

3.营业户数：56.68 万户。

4.全年停电情况：全年未发生大面积停电事件。

5.2025 年两率基本情况：城市供电可靠率 99.9974%,城网电压合格率 99.9852%;农村供电可靠率 99.9947%，农网电压合格率 99.9911%。

### 二、供电服务工作开展情况

1.扛牢保供首要责任。科学编制《泗洪县 2025 年电力负荷管理预案》等文件，深挖可调负荷 13 万千瓦，圆满完成 2025 年度电力保供任务。修订《恶劣天气应急抢修预案》，

发布天气预警 31 次，组织抢修 15 轮次，有力应对“7.13”“竹节草”等极端天气，故障次数和故障时户数同比下降 27.56%、50.66%。全市率先出台地方虚拟电厂支持政策文件，虚拟电厂聚合容量达 38.36 万千瓦，近最高用电负荷的 40%、三县最高。低压分布式光伏“四可”接入完成率 95.94%。圆满完成“两会”“宿超”等重大活动保电任务 213 次。

2.电网发展新向绿。顺利取得蒙电入苏特高压工程泗洪段全部 7 个属地乡镇意见。全市率先推广应用省公司电碳因子数据库。先后投产 220 千伏利民变等 5 项主网基建工程。建成投运网架项目 38 项，新装投运自动化柱开 928 台，治理分支分段不合理等线路 230 条，实现跨省市县湖全地域网架互联，年度督办网架问题基本清零，相关做法被新华社、国家电网报登载。中低压供电可靠率同步提升至“4 个 9”以上。3 项配网工程获评省公司优质工程，获奖数量再创新高。三县唯一建成绿电绿证服务中心。推动雷克锂电微电网接入运河港虚拟电厂平台。

3.服务质效不断优化。高质量完成列省市重大项目送电 23 个，为 67 户园区高压客户提供“开门接电”服务，全市率先打造充电桩报装“一次办”模式。联合民政局率先印发电量减免政策文件，完成 1.4 万余户低保家庭、3800 余名特困人员电量减免。率先完成实验学校宿舍“非直供小区”一户一表改造。配合省公司完成省环保类政风热线栏目采访，获得上级专业认可。率先完成 964 户农排用户设备排查和全

量建档，建成高标准农田项目 10 个。2 项成果入选能源电力赋能乡村振兴典型库。

### **三、企业供电信息公开工作情况**

2025 年，国网泗洪县供电公司主要通过企业门户网站、供电营业厅公示、媒体等渠道和方式做好供电质量、有序用电、停电信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作；切实做好电力负荷管理等有关信息的公开工作，主要公开内容包括：

1.供电企业基本情况。国网泗洪县公司在企业门户网站上对企业基本情况进行公布，主要包括企业性质、办公地址、营业场所、联系方式、供电类电力业务许可证及编号等内容，2025 年对部分信息进行了更新。

2.供电企业办理用电业务有关信息。国网泗洪县供电公司企业门户网站、供电营业厅对新装、增容与变更用电性质等用电业务的工作流程、办理时限、办理环节、申请资料等内容进行公布并及时更新。在营业厅放置用电业务办理宣传折页，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅面对面申请用电业务办理，也可在 95598 网站、网上国网 APP 等线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

3.供电企业执行的电价和收费标准。国网泗洪县供电公司企业门户网站、供电营业厅对各类用户计收电费时执行的政策文件以及供电企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等内容进行公布，并根据国家电价政策调整及时更新，供电营业厅里放置了电价和收费标准宣传折页，

客户可通过相关渠道获取供电企业执行的电价标准以及供电企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等。

4.供电质量情况。国网泗洪县公司在企业门户网站上对供电可靠性、用户受电端电压合格率等政策文件和相关标准进行公示，其中电压合格率和供电可靠性指标按季度发布，供电可靠性指标根据国家能源局统一发布的指标进行公布。

5.电力负荷管理有关信息。国网泗洪县供电公司在企业门户网站等媒体上对停电区域、停电线路、停电起止时间及电力负荷管理预案等信息进行公布。编制《电力负荷管理预案》，涉及到电力需求侧管理的客户，供电公司逐户发放书面告知单。

6.供电企业供电服务所执行的法律法规以及供电企业制定的涉及用户利益的有关管理制度和技术标准。国网泗洪县供电公司在企业门户网站和供电营业厅公布《供电监管办法》《电力供应与使用条例》《电力设施保护条例》《承装(修、试)电力设施许可证查询指南》等相关内容并及时更新，广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传，确保客户的信息知情权。

7.供电企业供电服务承诺以及供电服务热线、12398 能源监管热线等投诉渠道。国网泗洪县供电公司在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》，并公布 95598 供电服务热线和 12398 能源监管热线电话，在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

8.用户受电工程市场公平开放相关信息。国网泗洪县供电公司在企业门户网站对执行的规范用户受电工程市场行为的政策文件和制定的相关制度文件进行公布。

9.可开放容量有关信息。国网泗洪县供电公司企业门户网站公示本地区电网接入能力和容量受限情况，并按季度进行更新。

10.其他需要主动公开的信息。编制信息公开指南和目录并在企业门户网站公示。

#### **四、12398 能源监管热线标识普及和宣传情况**

深入贯彻落实《国家能源局关于进一步加强 12398 能源监管热线标识普及和宣传工作的通知》相关要求，全力开展 12398 能源监管热线的普及宣传工作。

1.持续做好供电营业场所公开 12398 热线工作。自 12398 热线开通以来，国网泗洪县供电公司高度重视并积极配合做好推广工作，并按照最新材质、尺寸、设计要求，在全县各个供电营业场所布设 12398 能源监管热线的标识，固定在供电营业场所的显著位置。

2.利用多种途径普及 12398 热线标识。在对外门户网站显著位置公示了 12398 热线标识，并链接到国家能源局 12398 专栏，同时将 12398 热线印制在对外业务单据上，主动接受公众监督。在明察暗访中，将 12398 宣传情况纳入检查内容。

3.主动开展供电监管信息宣传。通过营业窗口展板、电子看板以及网站等方式公开 12398 能源监管热线、供电监管

办法、承装（修、试）电力设施许可证查询指南等相关电力监管信息，拓展网站等公示渠道，自觉接受社会公众监督，提高企业自身公信力。

## **五、下一步工作**

2026年，国网泗洪县供电公司将继续严格按照能源监管部门有关要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作，更好地服务广大电力客户、服务社会。

1.持续规范信息公开工作流程。按照国家能源局《供电企业信息公开实施办法》和国家电网有限公司《信息公开管理办法》的总体要求，进一步梳理信息公开工作执行情况，及时提供和更新相关信息，健全和完善信息公开工作长效机制，确保公开信息的及时性、准确性和有效性。

2.加强12398热线普及和宣传。持续排查整改12398标识在营业场所公示情况，开展明察暗访检查，充分发挥12398监督促进作用，畅通投诉举报渠道，做到件件有回音、条条有落实，进一步规范经营行为和服务行为。