

国网江苏省电力有限公司泗阳县供电分公司 2025 年企业信息公开年报

2025 年，国网泗阳县供电公司根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《电力监管条例》《供电企业信息公开实施办法》《电力企业信息披露规定》《电力企业信息报送规定》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局江苏监管办公室、省电力公司、政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

一、企业基本情况

1.电量情况：全年全社会用电量 66.72 亿千瓦时、同比增长 3.86%；售电量 61.33 亿千瓦时、同比增长 3.86%。

2.负荷情况：全网最高负荷达 119.03 万千瓦，同比增长 2.96%。

3.营业户数：58.1 万户。

4.全年停电情况：全年未发生大面积停电事件。

5.2025 年两率基本情况：城市供电可靠率 99.9985%，城网电压合格率 99.9946%；农村供电可靠率 99.9969%，农网电压合格率 99.9950%。

二、供电服务工作开展情况

1.安全生产局面持续巩固。树牢“两个至上”理念，实现年度“八个不发生”安全目标。安全管控 22 项六级及以上电网风险，按期完成 64 项重点隐患治理，未发生存在运

维责任的变电跳闸事件。全力打造“放心”输电通道，累计消除漂浮物隐患 753 处，清理树障 2.1 万棵，未发生输电线路外破事件。制定落实“一对一”挂钩帮扶外包单位清单，发文明确配农网抢修管理责任，源头管控三级及以上作业风险 966 项。扎实开展“反三违、除五害”违章压降专项行动，未被上级单位查处严重违章、一般违章同比压降 25%。做实关键人员能力培训，组织 8 名督察员、安全员跟岗学习，累计开展安全培训 27 场。

2.转型升级成效稳步显现。开展“十五五”电网巩固提升规划，确定 220 千伏义渡变主变扩建等 2 个项目纳入 2028 包实施。推动 220 千伏古运变等 9 项工程开工进场，顺利投产 110 千伏青年变等 4 项主网工程。促请出台分布式光伏并网规范文件，保障 126 户工商业光伏并网，平稳度过“4·30”“5·31”两轮“抢装潮”，全年新增新能源装机 36.9 万千瓦，低压分布式光伏“四可”接入完成率 98.5%、三县第一。全市率先完成省公司重点督办网架项目，全量消除挂接超 70 台配变、超 35 公里线路，构建跨市县联络 11 处，沿湖等偏远地区供电韧性显著提升。高质量实施配电自动化精准布点，标准自动化、全自动 FA 线路覆盖率分别提升至 99.75%、100%。万户频繁停电投诉意见工单全市最低，全年供电可靠率 99.9974%，排名全省县公司第五、三县第一。

3.服务大局担当充分彰显。坚定扛牢保供首要责任，超前储备调节资源 32.60 万千瓦，成功经受住 119.03 万千瓦历史最高负荷的考验。高效应对雨雪冰冻多轮次极端天气，圆

满完成宿超、京东开业等 215 次重大保电任务。服务帮办 44 个列市县重大项目电力接入，以“电力先行”保障“项目快跑”。政电企协同治理“电压闪跳”问题，闪跳次数同比下降 43%。如期完成西康幸福城等 9 个“保交房”小区送电任务，高效推进全县 40 所中小学空调配套工程，试点推行充电桩报装批量认可模式。构建“一键通”-“双报到四服务”机制，实体化运作电力行政执法办。公司实现 95598 “零投诉”，零投诉网格占比三县最高。

三、企业供电信息公开工作情况

2025 年，国网泗阳县供电公司主要通过企业门户网站、供电营业厅公示、媒体等渠道和方式做好供电质量、有序用电、停电信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作；切实做好电力负荷管理等有关信息的公开工作，主要公开内容包括：

1.供电企业基本情况。国网泗阳县供电公司为企业门户网站上对企业基本情况进行公布，主要包括企业性质、办公地址、营业场所、联系方式、供电类电力业务许可证及编号等内容，2025 年对部分信息进行了更新。

2.供电企业办理用电业务有关信息。国网泗阳县供电公司为企业门户网站、供电营业厅对新装、增容与变更用电性质等用电业务的工作流程、办理时限、办理环节、申请资料等内容进行公布并及时更新。在营业厅放置用电业务办理宣传折页，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅面对面申请用电业务办理，也可在 95598 网站、网上国网 APP 等线上渠

道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

3.供电企业执行的电价和收费标准。国网泗阳县供电公司和企业门户网站、供电营业厅对各类用户计收电费时执行的政策文件以及供电企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等内容进行公布，并根据国家电价政策调整及时更新，供电营业厅里放置了电价和收费标准宣传折页，客户可通过相关渠道获取供电企业执行的电价标准以及供电企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等。

4.供电质量情况。国网泗阳县供电公司和企业门户网站上对供电可靠性、用户受电端电压合格率等政策文件和相关标准进行公示，其中电压合格率和供电可靠性指标按季度发布，供电可靠性指标根据国家能源局统一发布的指标进行公布。

5.电力负荷管理有关信息。国网泗阳县供电公司和企业门户网站等媒体上对停电区域、停电线路、停电起止时间及电力负荷管理预案等信息进行公布。编制《电力负荷管理预案》，涉及到电力需求侧管理的客户，供电公司逐户发放书面告知单。

6.供电企业供电服务所执行的法律法规以及供电企业制定的涉及用户利益的有关管理制度和技术标准。国网泗阳县供电公司和企业门户网站和供电营业厅公布《供电监管办法》《电力供应与使用条例》《电力设施保护条例》《承装(修、试)电力设施许可证查询指南》等相关内容并及时更新，广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技

术标准的宣传，确保客户的信息知情权。

7.供电企业供电服务承诺以及供电服务热线、12398 能源监管热线等投诉渠道。国网泗阳县供电公司在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》，并公布 95598 供电服务热线和 12398 能源监管热线电话，在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

8.用户受电工程市场公平开放相关信息。国网泗阳县供电公司和企业门户网站对执行的规范用户受电工程市场行为的政策文件和制定的相关制度文件进行公布。

9.可开放容量有关信息。国网泗阳县供电公司和企业门户网站公示本地区电网接入能力和容量受限情况，并按季度进行更新。

10.其他需要主动公开的信息。编制信息公开指南和目录并在企业门户网站公示。

四、12398 能源监管热线标识普及和宣传情况

深入贯彻落实《国家能源局关于进一步加强 12398 能源监管热线标识普及和宣传工作的通知》相关要求，全力开展 12398 能源监管热线的普及宣传工作。

1.持续做好供电营业场所公开 12398 热线工作。自 12398 热线开通以来，国网泗阳县供电公司高度重视并积极配合做好推广工作，并按照最新材质、尺寸、设计要求，在全县各个供电营业场所布设 12398 能源监管热线的标识，固定在供电营业场所的显著位置。

2.利用多种途径普及 12398 热线标识。在对外门户网站显著位置公示了 12398 热线标识，并链接到国家能源局 12398 专栏，同时将 12398 热线印制在对外业务单据上，主动接受公众监督。在明察暗访中，将 12398 宣传情况纳入检查内容。

3.主动开展供电监管信息宣传。通过营业窗口展板、电子看板以及网站等方式公开 12398 能源监管热线、供电监管办法、承装（修、试）电力设施许可证查询指南等相关电力监管信息，拓展网站等公示渠道，自觉接受社会公众监督，提高企业自身公信力。

五、下一步工作

2026 年，国网泗阳县供电公司将继续严格按照能源监管部门有关要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作，更好地服务广大电力客户、服务社会。

1.持续规范信息公开工作流程。按照国家能源局《供电企业信息公开实施办法》和国家电网有限公司《信息公开管理办法》的总体要求，进一步梳理信息公开工作执行情况，及时提供和更新相关信息，健全和完善信息公开工作长效机制，确保公开信息的及时性、准确性和有效性。

2.加强 12398 热线普及和宣传。持续排查整改 12398 标识在营业场所公示情况，开展明察暗访检查，充分发挥 12398 监督促进作用，畅通投诉举报渠道，做到件件有回音、条条有落实，进一步规范经营行为和服务行为。