

居民住宅小区业务办理告知书

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网江苏电力办理用电业务！我公司为您提供供电营业厅、“网上国网”APP等业务办理渠道。为了方便您办理业务，请仔细阅读以下内容。

① 业务办理流程

1.业务受理 2.方案答复 3.工程实施 4.装表接电

② 业务办理说明

申请受理

您需提供以下申请资料：

★用电主体资格证明：包括营业执照或组织机构代码证、登记证书、有权单位出具的证明材料等。

★用电地址物权证件：包括不动产权证、土地使用权证，尚未取得土地使用权证的，可将土地使用权出让合同、建设用地规划许可证、建设工程规划许可证作为依据。

★用电工程项目批准文件：包括政府相关部门的项目批复、核准、备案文件等。

★用电设备清单：包括住宅明细、公建明细、总规划平面图等。

如委托他人办理需同时提供经办人有效身份证明和授权委托书。

经您授权从政府数据平台调取的证照，无需重复提供。已有客户资料或资质证件尚在有效期，无需再次提供。

如果您在营业厅办理申请用电时，暂时无法提供全部资料，我们提供“容缺受理、现场收资”服务，剩余资料请您在客户经理上门服务时提供；若您在“网上国网”APP等线上渠道办理，请您按照申请页面上的提示上传资料。

方案答复

受理您的用电申请后，我公司将安排客户经理与您约定时间进行现场勘查，与您确定供电方式，出具供电方案。

工程实施

按照《省政府办公厅转发省发展改革委等部门关于清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展实施方案的通知》（苏政办发〔2021〕55号），2021年3月1日以后通过出让或划拨等方式取得土地使用权的城镇规划建设用地范围内项目，新建居住区电力接入工程全部费用由政府承担。

开发建设单位按照供电方案自主选择电力设施建设单位开展配套工程施工。

新建居住区固定车位100%建设充电设施或预留安装条件，预留安装条件时需将变压器建设到位、将低压主干线、分支箱、低压分支线、集中表箱、电缆通道等表箱前电气和土建工程一次性建设到位，表箱后线缆通道建设至每一车位，以满足直接装表接电需要。

您的配用电设施位置，需按照国家及属地政策满足防洪防涝相关要求，设置应急移动电源接口。

设计完成后，请提供设计单位资质证明材料、设计文件及说明，我公司将提供设计审查服务并以纸质形式一次性答复审查意见。在电缆管沟、接地网等隐蔽工程覆盖前，请提供施工单位资质证明材料和隐蔽工程施工及试验记录，我公司将提供中间检查服务并以纸质形式一次性答复检查意见。

配套工程竣工后，请您及时报验，我们将依据《居住区供配电设施建设标准》、《居住区供配电设施施工及验收标准》等标准，提供竣工检验服务。

装表接电

在竣工检验合格、签订《供用电合同》和住宅小区配电网线路及设备资产维护等相关协议后，我公司将与您约定装表接电时间，并按约定时间为您装表接电。

注意事项：任何单位和个人不得直接、间接或变相指定客户受电工程的设计、施工和设备材料供应单位，保障您的知情权和自主选择权。具备资质的设计单位、承装（修、试）单位可登录“全国建筑市场监管公共服务平台”（<https://jzsc.mohurd.gov.cn/data/company>）、“国家能源局资质和信用信息系统”（<https://zzxy.nea.gov.cn/#/gateway/inquirypublic>）网站查询。

请您对我公司的服务进行监督，如有建议或意见，可以拨打95598服务热线或登录“网上国网”APP，我公司将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应或对我们的服务不满意，您可以致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。



网上国网 APP



12398能源监管热线
微信公众号



12398APP (安卓版)
二维码

你用电·我用心
Your Power Our Care



国家电网
STATE GRID

国网江苏省电力有限公司
STATE GRID JIANGSU ELECTRIC POWER CO., LTD.



能源监管投诉举报热线：

12398

2026年06月 第一版