

# 国网江苏省电力有限公司如皋市供电分公司

---

## 国网江苏省电力有限公司如皋市供电分公司 关于呈送2025年企业信息公开年报的报告

国家能源局江苏监管办公室：

2025年，国网江苏省电力有限公司如皋市供电分公司（以下简称“公司”）认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、国网江苏省电力有限公司、国网南通供电公司、如皋市政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。公司编制了《2025年企业信息公开年报》，现予上报，请审阅。

附件：2025年企业信息公开年报

国网江苏省电力有限公司如皋市供电分公司

2026年3月26日

附件：

## 2025 年企业信息公开年报

2025 年，国网江苏省电力有限公司如皋市供电分公司根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《电力监管条例》、《供电企业信息公开实施办法》、《电力企业信息披露规定》、《电力企业信息报送规定》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、国网江苏省电力有限公司、国网南通供电公司、如皋市政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

### 一、企业基本情况

1. **电量情况：**全年全社会用电量 101.3 亿千瓦时，同比增长 4.9%。
2. **负荷情况：**全网最高用电负荷 194.7 万千瓦。
3. **营业户数：**83.4 万户。
4. **全年停电情况：**全年未发生大面积停电事件。
5. **两率基本情况：**农村供电可靠率 99.9856%，农村电压合格率 99.918%。
6. **故障抢修情况：**处理 95598 故障报修单 2990 张。平均到达现场时间 23 分钟，故障平均修复时间 31.2 分钟。
7. **投诉受理情况：**全年共处理客户投诉 14 起。95598 百万户投诉数 1.22，同比下降 66.67%。

## 二、供电服务工作开展情况

1. **全力保障电力可靠供应。**坚持扛牢保供首责，全力护航如皋经济稳步发展。**电网运行保持安稳。**成功应对“负荷六创新高，达194.7万千瓦，同比增长7.6%”的挑战。按期投运迎峰度夏工程，有效管控六级及以上电网风险。南通首家完成重要输电通道线下大棚年度清理目标。联合发改、应急举办“人人都是护线员”活动。**设备运维精益可靠。**加快推进治理主设备重大隐患、严重及以上缺陷治理及老旧保护装置改造。开展配农网电力设施安全隐患攻坚治理。推广不停电作业和发电作业，配变频繁停电次数、停电时户数显著下降。**负荷管理精准精细。**迎峰度夏负荷管理方案最大可控容量56万千瓦、达历史最大负荷31%。储备“快上快下”、错峰检修、空调调控资源5.5万、3.2万、2.9万千瓦。引导551家大工业用户错峰生产。**应急保障协同有力。**高效运转偏远地区6处抢修驿站。及时清零I、II类危急树障。成功应对台风、雷暴、寒潮等多轮次恶劣天气。参与全市应急救援演练与桌面推演。圆满完成“苏超”联赛等40余项重大保电任务。

2. **全力抓好电网规划建设。**紧扣绿色低碳导向，立足如皋发展实际，不断夯实电网建设基础，积极推动用能结构优化升级。**新能源发展服务有力。**高效应对“抢装潮”，有序服务好光伏并网，稳步提升分布式光伏可调比例。助力梦百合等10家企业储能并网，其中2家接入南通微电网管理平台。助力3家企业成功申报南通首批（近）零碳工厂及微电网试点。**主网结构优化完善。**积极走访乡镇、园区，全面收集用电需求，研判负荷增长趋势，滚动优化“十五五”电力规划。有序推进500千伏如皋变、220千伏北沿江配套

等骨干网架工程，为全市产业转型、项目落地提供坚实网架支撑。按期投产龙河变等3项改扩建工程，区域供电能力显著增强。**配农网加快升级**。持续开展配网网架结构分析，针对县域边界区域大分支无联络问题分析制定跨区联络方案。高质量储备、实施一批配网网架提升工程，一项工程获省公司配网质量评价示范项目。加快推进配网自动化升级，标准馈线、全自动FA线路比例显著提高。改造升级老旧农网电力设施、接户线等，进一步优化农网供电半径。

**3. 全力提升供电服务水平**。坚持“以人民为中心”发展理念，全面提升客户获得感和满意度。**营商环境持续优化**。班子挂钩、专班保障省市级重大项目接电达产。一案例获评全市营商环境提升年十佳案例。深化“三零三省”服务，帮助客户节省接电成本。省级及以上园区“开门接电”提前实现全覆盖。推广“一小区一证明”极简办电模式，提供各类“一次办”服务。**民生服务用心用情**。建成“营配农”业务管控中心，“营配融合、农电协同”相关经验被省公司信息刊载推广。积极开展“亲情服务进万家”活动，深入客户排查告知安全隐患，提升用户用电获得感。完成亿丰、集贤两处规模较大的“非直供”区域改造。**乡村振兴纵深推进**。印发高标准农田电力设施建设管理办法。深入实施“电靓乡村”行动，完成农业重大项目、乡村电气化项目。聚焦农田灌溉、地摊集市等农村用电“堵点”，推广“扫码用电”。做好春耕春灌等农时保障。有序完成省内外农产品帮扶任务。

### 三、企业供电信息公开工作情况

2025年，公司主要通过企业门户网站、微信服务号（国网江苏电力）、“网上国网”APP、供电营业厅公示、向社会发布白皮

书等渠道和方式做好供电质量、负荷管理、停电信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作，创造信息公开良好的舆论环境。大力宣传 12398 监管热线，有效发挥热线的监督管理作用。主要公开内容包括：

**1. 供电企业基本情况。**公司在企业门户网站上对企业基本情况进行公布，主要包括公司概况、生产信息、政策法规、企业文化、办公地址、营业网点地址、联系方式、组织机构等内容，2025 年对部分信息进行了更新，“网上国网”APP 上也对营业厅信息进行了公布。

**2. 供电企业办理用电业务的程序及时限。**公司在企业门户网站、供电营业厅、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏电力”微信公众号上对新装增容、变更用电等各类用电业务的程序及时限进行公布，并在营业厅放置用电业务办理宣传折页，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅面对面申请用电业务办理，也可在网站、APP、微信平台等线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

**3. 供电企业执行的电价和收费标准。**公司在供电营业厅、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏电力”微信公众号上对企业执行的电价和收费标准进行公布，并根据国家电价政策调整及时更新，供电营业厅里放置了电价和收费标准宣传折页，客户可通过相关渠道获取供电企业执行的电价标准以及供电企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等。

**4. 供电质量和两率情况。**公司在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》，对外承诺城市和农村地区的供电质量

标准，供电可靠率和电压合格率的相关数据每季度向省公司进行报送，并在企业门户网站中进行了公布。

**5. 检修相关信息。**公司通过网站、报纸、微信平台等渠道对计划停电、故障停电、临时停电、负荷管理等信息进行公布。涉及到负荷管理的客户，公司逐户发放书面的《负荷管理告知单》，并进行短信通知。

**6. 供电服务法律法规及有关管理制度和技术标准。**公司在企业门户网站公布《供电监管办法》、《电力供应与使用条例》、《电力设施保护条例》、《承装（修、试）电力设施许可证查询指南》等相关内容，并广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传，确保客户的信息知情权。

**7. 供电企业供电服务承诺和投诉电话。**公司在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》，并公布“95598”投诉电话和“12398”监管热线电话，在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

**8. 用户受电工程相关信息。**公司对相关受电工程的业务流程和工作规范、收费标准、供电方案编制规则等情况进行公布。

#### **四、12398 能源监管热线标识普及和宣传情况**

深入贯彻落实《国家能源局关于进一步加强 12398 能源监管热线标识普及和宣传工作的通知》相关要求，全力开展 12398 能源监管热线的普及宣传工作。

**1. 持续做好供电营业场所公开 12398 热线工作。**自 2006 年 12398 热线开通以来，公司高度重视并积极配合做好推广工作，并按照最新材质、尺寸、设计要求，在全市 15 个供电营业厅布设 12398

能源监管热线的标识，固定在供电营业场所的显著位置。

2. **利用多种途径普及 12398 热线标识。**在对外门户网站显著位置公示了 12398 热线标识，主动接受公众监督。在明察暗访中，将 12398 宣传情况纳入检查内容。

3. **主动开展供电监管信息宣传。**通过营业窗口展板、电子看板、自助缴费机以及网站等方式公开 12398 热线、供电监管办法、承装（修、试）企业查询指南等相关电力监管信息，优化网站、手机 APP 等公示内容，自觉接受社会公众监督，提高企业公信力。

## 五、下一步工作

2026 年，公司将继续严格按照信息公开有关要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作，更好地服务广大电力客户、服务社会。

1. **持续规范信息公开。**严格对照《供电企业信息公开实施办法》要求，全面梳理市、县各级供电部门信息公开落实情况，及时做好信息发布与动态更新，健全完善信息公开长效机制，确保公开内容全面、准确、及时、有效。

2. **加大 12398 热线宣传推广力度。**持续排查整改营业场所 12398 标识公示情况，通过明察暗访强化督导落实，充分发挥 12398 热线监督作用，畅通投诉举报渠道，确保群众诉求事事有回应、件件有着落，持续提升供电服务质效。

3. **加强政策培训。**组织深入学习贯彻国家能源局相关政策文件，密切跟踪法律法规及规范性文件更新动态，严格落实各项政策规范要求，常态化开展政策宣贯、学习培训与监督检查，切实保障供电服务依法合规、规范有序。