

国网江苏省电力有限公司南京市高淳区供电分公司关于 呈送2025年企业信息公开年报的报告

国家能源局江苏监管办公室：

2025年，国网江苏省电力有限公司南京市高淳区供电分公司（以下简称“公司”）认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、国网江苏省电力有限公司、国网江苏省电力有限公司南京供电分公司、高淳区政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。公司编制了《2025年企业信息公开年报》，现予上报，请审阅。

附件：2025年企业信息公开年报

国网江苏省电力有限公司南京市高淳区供电分公司

2026年3月23日



附件

2025年企业信息公开年报

2025年，国网南京市高淳区供电公司根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《电力监管条例》《公共企事业单位信息公开规定制定办法》《供电企业信息公开实施办法》《电力企业信息报送规定》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、国网江苏省电力有限公司、国网江苏省电力有限公司南京供电分公司、高淳区政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

一、企业基本情况

1.电量情况：2025年全社会用电量21.25亿千瓦时，同比增长4.54%；完成售电量19.55亿千瓦时，同比增长2.50%。

2.负荷情况：2025年高淳地区全网最高用电负荷为48.76万千瓦，增长7.02%。

3.营业户数：34.56万户。

4.全年停电情况：2025年全年未发生大面积停电事件。

5.两率基本情况：2025年高淳地区全口径供电可靠率99.9972%，电压合格率99.9949%。

二、供电服务工作开展情况

一是扛牢电力保供首要责任。投运110千伏戴西开关

站。建成 10 千伏高淳永城线—溧水和凤线、高淳桤漆线—溧水镇云线 2 项跨区配网联络工程。变电设备保持“零跳闸”。不停电作业、发电作业次数大幅提升。“一站一案”落实防水封堵、智能监测等措施，高质量开展线路杆塔加固工作，有力应对“竹节草”台风等多轮次恶劣天气，实现站房“零受淹”、线路“零倒杆”。圆满完成高淳马拉松、微博大眼音乐节等各类重大活动保电任务。

二是推进供电服务创优提质。按期为南京航空航天大学金城学院等 51 项区级及以上重大项目接电送电。配合区综合行政执法局、淳溪街道在大丰河夜市推出“扫码用电”服务，助力夜市经济发展。始终把群众满意作为工作标准，做优网格服务渠道，创新建立“1+1+N”（网格员+村委+其他相关方）朋友圈工作机制，高效贴心解决客户诉求。全省率先实践以物业“事前一次批量同意”代替居民“逐个申请许可”的简化电动汽车充电桩报装收资服务举措，推动“居民少跑腿、数据多跑路、服务更高效”。组建先锋服务团队为电炒茶、草莓园、特色水产等乡村产业提供链式供电服务，助力特色产业转型发展。

三是助力地方能源转型发展。输变电无人机自主巡检实现全域覆盖。110 千伏 GIS 变电站远方操作覆盖率 100%。累计完成 8 座 110 千伏变电站智巡替代改造。服务华能桤溪渔光互补项目顺利并网。全区新能源装机容量提升 108.5%。促成全市首个公交车 V2G 实践案例在淳落地。电动汽车充电桩接入容量持续提升。打造桤溪高村房车基地充

电站。协同建成多个共享充电桩小区。

三、企业供电信息公开工作情况

2025年，国网南京市高淳区供电公司主要通过“国网江苏省电力有限公司企业门户网站（www.js.sgcc.com.cn）-信息公开-国网南京供电公司”模块、“网上国网”APP、供电营业厅公示等渠道和方式做好供电质量、负荷管理、检修信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作，创造信息公开良好的舆论环境。大力宣传12398监管热线，有效发挥热线的监督管理作用。主要公开内容包括：

1.供电企业基本情况。国网南京市高淳区供电公司通过市公司企业门户网站对企业基本情况进行公布，主要包括公司概况、政策法规、办公地址、营业网点地址、联系方式、电力许可证等内容，2025年对相关信息及时更新，95598智能互动服务网站和“网上国网”APP上对营业厅信息进行公布。

2.供电企业办理用电业务有关信息。国网南京市高淳区供电公司通过市公司企业门户网站对各类用电业务的程序及时限进行公布，并在营业厅放置用电业务办理告知书，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅申请用电业务办理，也可在“网上国网”APP等线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

3.供电企业执行的电价和收费标准。国网南京市高淳区供电公司通过市公司企业门户网站对执行的电价和收费标准进行公布，月末3日前主动公开下月供电企业代理购电电

量、价格等信息；供电营业厅放置电价和收费标准宣传折页以及电价公示电子屏供客户查阅。

4.供电质量情况。国网南京市高淳区供电公司主动公开供电可靠性、用户受电端电压合格率等指标及相关政策文件、标准，其中供电可靠性指标根据国家能源局统一发布的指标进行公布，按季度公示供电可靠率和电压合格率的相关数据。

5.检修相关信息。国网南京市高淳区供电公司主动对计划检修、故障检修、临时检修的影响区域、范围、时间等信息进行公布。根据信息公开要求公布负荷管理方案，负荷管理方案中涉及到的客户，在政府部门主导下，多渠道方式向客户发放《2025年电力负荷侧保供告用户书》。

6.供电服务法律法规及有关管理制度和技术标准。国网南京市高淳区供电公司主动公开《中华人民共和国电力法》《电力监管条例》《供电监管办法》《电力供应与使用条例》《电力设施保护条例》《江苏省电力条例》等相关内容，并广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传，确保客户的信息知情权。

7.供电企业供电服务承诺和投诉电话。国网南京市高淳区供电公司主动公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》，并公布95598供电服务热线和12398监管热线电话，以及12398能源监管热线微信公众号和APP，在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

8.用户受电工程相关信息。国网南京市高淳区供电公司严格执行《国家能源局关于印发<用户受电工程“三指定”行为认定指引>的通知》、《国家能源局关于进一步规范用户受电工程市场的通知》要求，并通过市公司企业门户网站公示客户受电工程验收标准、受电工程招标平台等。

9.可开放容量有关信息。国网南京市高淳区供电公司主动按季度更新本地区配电网接入能力、容量受限情况等可开放容量信息。

四、12398能源监管热线标识普及和宣传情况

深入贯彻落实《国家能源局综合司关于进一步加强12398能源监管热线标识普及和宣传工作的通知》相关要求，全力开展12398能源监管热线的普及宣传工作。

1.持续做好供电营业场所公开12398热线工作。自12398热线开通以来，国网南京市高淳区供电公司高度重视并积极配合做好推广工作，并按照最新材质、尺寸、设计要求，在全区9个供电营业厅布设12398能源监管热线的标识，固定在供电营业场所的显著位置。

2.利用多种途径普及12398热线标识。在市公司对外门户网站显著位置公示12398热线标识，主动接受公众监督。

3.主动开展供电监管信息宣传。通过营业窗口展板、自助缴费机以及市公司对外门户网站等方式公开12398热线、供电监管办法、承装（修、试）企业名单等相关电力监管信息，自觉接受社会公众监督，提高企业自身公信力。

五、下一步工作

2026年，国网南京市高淳区供电公司将继续严格按照能源监管部门有关要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作，健全和完善信息公开工作长效机制，确保公开信息的及时性、准确性和有效性，充分发挥12398监督促进作用，畅通投诉举报渠道，做到件件有回音、条条有落实，更好地服务广大电力客户、服务社会。