

# 国网南京市溧水区供电分公司关于 呈送 2025 年企业信息公开年报的报告

国家能源局江苏监管办公室：

2025 年，国网江苏省电力有限公司南京市溧水区供电分公司（以下简称“公司”）认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、国网江苏省电力有限公司、南京市政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权，公司编制了《2025 年企业信息公开年报》，现予上报，请审阅。

附件：2025 年企业信息公开年报

国网江苏省电力有限公司南京市溧水区供电分公司

2026 年 3 月 12 日



## 附件

# 2025 年企业信息公开年报

2025 年，国网南京市溧水区供电公司根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《电力监管条例》、《供电企业信息公开实施办法》、《电力企业信息披露规定》、《电力企业信息报送规定》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局江苏监管办公室、省电力公司、市政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

## 一、企业基本情况

1.电量情况：全社会用电量 43.98 亿千瓦时，同比增长 5.51%；售电量 40.03 亿千瓦时，同比增长 3.62%。

2.负荷情况：全网最高用电负荷 91.78 万千瓦，同比增长 11.44%。

3.营业户数：43.2863 万户。

4.全年停电情况：全年未发生大面积停电事件。

5.两率基本情况：供电可靠率 99.9970%；电压合格率 99.9995%。

## 二、供电服务工作开展情况

**一是电力保供三向发力，凝聚共识、共克时艰。**保供基础不断夯实。按期投运 35 千伏共和变改造等迎峰度夏工程，全年完成晶桥变 110 千伏刀闸集中检修等主网检修作业。全市率先开展石城军师实用化运用，完成变电站“全停全转”功能实用化校验。负荷管理精耕细作。配合区发改委完成年度

负荷管理方案编报。用好尖峰电价移峰、居民“e起节电”等前置措施，连续两年需求响应“零启动”。应急响应高效协同。成功应对“竹节草”“飏线风”、高温高负荷等严峻考验。全面保障重要时期、重大活动、重点场所电力供应，圆满完成草莓马拉松、咪豆音乐节等重要保电任务。

**二是优质服务主动作为，开拓市场、成绩斐然。**营商环境持续优化。实行“一镇街一领导”“一企业一管家”挂钩服务机制，高效保障易咖智车等省市重大项目快速接电。深化“三零”“三省”服务，缩短高、低压业扩时长，白马农高区等省级及以上园区“开门接电”全覆盖。服务模式不断创新。聚焦客户感知与服务升级，全面深化“宁电管家”AI 机器人助手应用，实现溧水区社区全覆盖。配合开发推广“溧码办”微信小程序，健全“网格+公共服务”体系，让数据多跑路、群众少跑腿。率先试点“扫码共享用电”服务，实现秋收、养殖等短临用电场景即插即用。助力绿色低碳转型。联合工信局打造“绿色溧水 能效脉搏”专项服务品牌，主动为比亚迪、喜之郎等多家重点用能企业提供能效诊断服务。

**三是电网发展锲而不舍，攻坚克难、持续突破。**电网规划成效显著。聚焦主网裕度和配网可靠性，编制《2025年溧水电网裕度分析》《基于供电可靠性的中压配电网规划》。储备多项“十五五”电网基建项目，推动电网建设与地方经济发展同频共振。深化“两期融合”，220千伏会山输变电工程取得核准。网架设备焕新补强。首个自主实施的110千伏康怡变建成投运，110千伏井塘变、和风变电网建设工程列入

区域建计划一体推进。110 千伏输电线路实现“老旧水泥杆”到“全钢塔”的迭代升级。高质量完成大分支无联络、超长超挂配电线路改造。

### **三、企业供电信息公开工作情况**

2025 年，国网南京市溧水区供电公司主要通过“国网江苏省电力有限公司企业门户网站（[www.js.sgcc.com.cn](http://www.js.sgcc.com.cn)）-信息公开-国网南京供电公司”模块、“网上国网”APP、供电营业厅公示等渠道和方式做好供电质量、负荷管理、检修信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作，创造信息公开良好的舆论环境。大力宣传 12398 监管热线，有效发挥热线的监督管理作用。主要公开内容包括：

#### **（一）供电企业基本情况**

国网南京市溧水区供电公司通过国网南京供电公司企业门户网站上对企业基本情况进行公布，主要包括公司概况、政策法规、办公地址、营业网点地址、联系方式、电力许可证等内容，2025 年对相关信息及时更新，95598 智能互动服务网站和“网上国网”APP 上对营业厅信息进行公布。

#### **（二）供电企业办理用电业务有关信息**

国网南京市溧水区供电公司各类用电业务的程序及时限进行公布，并在营业厅放置用电业务办理告知书，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅申请用电业务办理，也可在“网上国网”APP 等线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

#### **（三）供电企业执行的电价和收费标准**

配合做好推广工作，并按照最新材质、尺寸、设计要求，在全区供电营业厅布设 12398 能源监管热线的标识，固定在供电营业场所的显著位置。

**2.利用多种途径普及 12398 热线标识。**国网南京市溧水区供电公司通过国网南京供电公司对外门户网站显著位置公示了 12398 热线标识，主动接受公众监督。

**3.主动开展供电监管信息宣传。**国网南京市溧水区供电公司通过营业窗口展板、电子看板、自助缴费机以及对外网站等方式公开 12398 热线、供电监管办法、承装（修、试）企业名单等相关电力监管信息，自觉接受社会公众监督，提高企业自身公信力。

## **五、下一步工作**

2026 年，国网南京市溧水区供电公司将继续严格按照能源监管部门有关要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作，始终坚持“以客户为中心”，广泛征集来自政府、企业、社会等各方的宝贵意见和建议，充分发挥 12398 监督提升作用，畅通投诉举报渠道，做到件件有回音、条条有落实，持续提升供电服务水平。

管理制度和技术标准的宣传，确保客户的信息知情权。

### **(七) 供电企业供电服务承诺和投诉电话**

国网南京市溧水区供电公司主动公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》，并公布 95598 供电服务热线和 12398 监管热线电话，以及 12398 能源监管热线微信公众号和 APP，在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

### **(八) 用户受电工程相关信息**

国网南京市溧水区供电公司严格执行《国家能源局关于印发<用户受电工程“三指定”行为认定指引>的通知》、《国家能源局关于进一步规范用户受电工程市场的通知》要求，并通过国网南京供电公司企业门户网站公示客户受电工程验收标准、受电工程招标平台等。

### **(九) 可开放容量有关信息**

国网南京市溧水区供电公司通过国网南京供电公司企业门户网站按季度更新本地区配电网接入能力、容量受限情况等可开放容量信息。

## **四、12398 能源监管热线标识普及和宣传情况**

国网南京市溧水区供电公司深入贯彻落实《国家能源局综合司关于进一步加强 12398 能源监管热线标识普及和宣传工作的通知》等相关要求，全力开展 12398 能源监管热线的普及宣传工作。

**1.持续做好供电营业场所公开 12398 热线工作。**自 12398 热线开通以来，国网南京市溧水区供电公司高度重视并积极

国网南京市溧水区供电公司通过国网南京供电公司企业门户网站、“网上国网”APP对执行的电价和收费标准进行公布，主动公开下月供电企业代理购电电量、价格等信息；供电营业厅也放置了电价和收费标准宣传折页以及电价公示电子屏供客户查阅。

#### **（四）供电质量情况**

国网南京市溧水区供电公司通过国网南京供电公司企业门户网站主动公开供电可靠性、用户受电端电压合格率等指标及相关政策文件、标准，其中供电可靠性指标根据国家能源局统一发布的指标进行公布，按季度公示供电可靠率和电压合格率的相关数据。

#### **（五）检修相关信息**

国网南京市溧水区供电公司在95598智能互动服务网站、“网上国网”APP、“国网江苏电力”微信公众号上对计划检修、故障检修、临时检修的影响区域、范围、时间等信息进行公布。根据信息公开要求公布负荷管理方案，负荷管理方案中涉及到的客户，在政府部门主导下，多渠道方式向客户发放《2025年电力负荷侧保供告用户书》。

#### **（六）供电服务法律法规及有关管理制度和技术标准**

国网南京市溧水区供电公司通过国网南京供电公司企业门户网站和供电营业厅主动公开《中华人民共和国电力法》、《电力监管条例》、《供电监管办法》、《电力供应与使用条例》、《电力设施保护条例》、《江苏省电力条例》等相关内容，并广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、