

国网江苏省电力有限公司南京市江宁区供电公司关于呈送2025年企业信息公开年报的报告

国家能源局江苏监管办公室：

2025年，国网江苏省电力有限公司南京市江宁区供电公司（以下简称“公司”）认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、国网江苏省电力有限公司、南京市政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权，公司编制了《2025年企业信息公开年报》，现予上报，请审阅。

附件：2025年企业信息公开年报

国网江苏省电力有限公司南京市江宁区供电公司



附件

2025年企业信息公开年报

2025年，国网江苏省电力有限公司南京市江宁区供电分公司根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《电力监管条例》《供电企业信息公开实施办法》《电力企业信息披露规定》《电力企业信息报送规定》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、江苏省电力公司、区政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

一、企业基本情况

1. 电量情况：全年全社会用电量达167.2亿千瓦时，同比增长6.3%；公司完成售电量156.33亿千瓦时，同比增长4.3%。
2. 营业户数：114.07万户。
3. 全年停电情况：全年未发生大面积停电事件。
4. 两率基本情况：2025年江宁地区全口径供电可靠率99.9973%，城市供电可靠率99.9978%，农村供电可靠率99.9971%；电压合格率99.9982%。

二、供电服务工作开展情况

一是筑牢电力稳供防线。电网保障坚强可靠。投运主配网迎峰度夏度冬工程。实施检修任务，涉保设备严重缺陷全部清零。靶向改造重超载设备，政企协同消除树患。负荷管理更加精准。编制电力负荷管理方案，细化各类响



应资源分级分类管控，连续两年有序用电“零启动”。应急保障挺膺在前。有力应对“竹节草”台风、“8·25”强对流等恶劣天气，“常驻+储备”两级应急梯队统筹运转，实现故障当日全面修复。圆满完成国家公祭日、全球6G技术与产业生态大会等重大保电任务。

二是安全生产保持平稳。安全基础不断夯实。完成“集中攻坚年”重点任务。运用“四不两直”“远程+无人机”等方式督查现场。风险隐患防控有力。有效管控七级及以上电网风险、三级及以上作业风险。管理体系日趋完善。顺利通过安全生产能力成熟度检查评价，查治安全管理难点问题。守牢大安全防线，公司保持和谐稳定局面。

三是电网建设取得突破。电网规划成效显著。促成蒙苏特高压直流工程规划方案取得政府支持同意。积极争取主网工程纳入江宁区电网“十五五”规划，制定基于供电可靠性提升的中压配电网规划方案。项目建设实现突破。全市首家将重点基建项目纳入属地城建计划一体推进，长期协调困难项目取得突破性进展。顺利承接并投运全市首个属地管理的110千伏基建项目。配网建设加速提升。实施网架升级、老旧设备改造等工程，治理大分支无联络、超长超挂配电线路，优化自动化布点。配网重载线路、超载台区、低电压台区均同比下降。绿色发展先行先试。促成南京银行（江宁）绿电绿证服务点挂牌，全年绿电交易量同比增长。建成江宁方山服务区全省首家“站网互动”换电站。



四是优质服务彰显价值。营商环境不断优化。高效接电省市区重大项目，全业务报装平均接电时长提速。持续推行“三零三省”服务，为客户节约投资。惠企服务举措获区委林涛书记批示肯定并在全区传阅学习。优质服务提档升级。优化服务管理模式，推动供指分中心、专业部门及各班所三级服务主体制度化、规范化运转。助力企业降碳减排。全市率先将“电碳因子数据库”应用于企业用电环节，助力格力电器降低碳足迹并获国际认证。为公共机构和工业企业提供能效诊断服务。一项目入选南京市十佳低碳应用推广场景。乡村振兴高效支撑。促请政府出台高标准农田电力设施建设方案，有力保障省级高标准农田用电。一项目入选农业农村部“中国零碳村镇促进项目”试点。

五是科技创新深化赋能。创新成果不断涌现。主导“高可靠性城市现代智慧配电网”项目入选国网原创技术策源地示范工程。承担“人工智能嵌入式台区-网格自治关键技术项目”，入选国家“2030”智能电网重大专项。推动磁电耦合等技术在江宁多场景试点应用。

三、企业供电信息公开工作情况

2025年，国网南京供电公司主要通过“国网江苏省电力有限公司企业门户网站（www.js.sgcc.com.cn）-信息公开-国网南京供电公司”模块、“网上国网”APP、供电营业厅公示等渠道和方式做好供电质量、负荷管理、检修信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作，创造信息公



开良好的舆论环境。大力宣传12398监管热线，有效发挥热线的监督管理作用。主要公开内容包括：

1. 供电企业基本情况

国网南京公司对企业基本情况进行公布，主要包括公司概况、政策法规、办公地址、营业网点地址、联系方式、电力许可证等内容，2025年对相关信息及时更新，95598智能互动服务网站和“网上国网”APP上对营业厅信息进行公布。

2. 供电企业办理用电业务有关信息

国网南京供电公司各类用电业务的程序及时限进行公布，并在营业厅放置用电业务办理告知书，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅申请用电业务办理，也可在“网上国网”APP等线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

3. 供电企业执行的电价和收费标准

国网南京供电公司执行的电价和收费标准进行公布，月末3日前主动公开下月供电企业代理购电电量、价格等信息；供电营业厅放置电价和收费标准宣传折页以及电价公示电子屏供客户查阅。

4. 供电质量情况

国网南京供电公司主动公开供电可靠性、用户受电端电压合格率等指标及相关政策文件、标准，其中供电可靠性指标根据国家能源局统一发布的指标进行公布，按季度公示供电可靠率和电压合格率的相关数据。

5. 检修相关信息



国网南京供电公司主动对计划检修、故障检修、临时检修的影响区域、范围、时间等信息进行公布。根据信息公开要求公布负荷管理方案，负荷管理方案中涉及到的客户，在政府部门主导下，多渠道方式向客户发放《2025年电力负荷侧保供告用户书》。

6. 供电服务法律法规及有关管理制度和技术标准

国网南京供电公司主动公开《中华人民共和国电力法》、《电力监管条例》、《供电监管办法》、《电力供应与使用条例》、《电力设施保护条例》、《江苏省电力条例》等相关内容，并广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传，确保客户的信息知情权。

7. 供电企业供电服务承诺和投诉电话

国网南京供电公司主动公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》，并公布95598供电服务热线和12398监管热线电话，以及12398能源监管热线微信公众号和APP，在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

8. 用户受电工程相关信息

国网南京供电公司严格执行《国家能源局关于印发〈用户受电工程“三指定”行为认定指引〉的通知》、《国家能源局关于进一步规范用户受电工程市场的通知》要求，并通过企业门户网站公示客户受电工程验收标准、受电工程招标平台等。

9. 可开放容量有关信息



国网南京供电公司主动按季度更新本地区配电网接入能力、容量受限情况等可开放容量信息。

四、12398能源监管热线标识普及和宣传情况

深入贯彻落实《国家能源局关于进一步加强12398能源监管微信公众号、APP标识宣传普及工作的通知》相关要求，全力开展12398能源监管热线的普及宣传工作。

1. 持续做好供电营业场所公开12398热线工作。自12398热线开通以来，国网南京供电公司高度重视并积极配合做好推广工作，并按照最新材质、尺寸、设计要求，在全市65个供电营业厅布设12398能源监管热线的标识，固定在供电营业场所的显著位置。

2. 利用多种途径普及12398热线标识。在对外门户网站显著位置公示了12398热线标识，主动接受公众监督。

3. 主动开展供电监管信息宣传。通过营业窗口展板、电子看板、自助缴费机以及对外网站等方式公开12398热线、供电监管办法、承装（修、试）企业名单等相关电力监管信息，自觉接受社会公众监督，提高企业自身公信力。

五、下一步工作

2026年，国网江苏省电力有限公司南京市江宁区供电分公司将继续严格按照能源监管部门有关要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作，健全和完善信息公开工作长效机制，确保公开信息的及时性、准确性和有效性，充分发挥12398监督促进作用，畅通投诉举报渠



道，做到件件有回音、条条有落实，更好地服务广大电力客户、服务社会。

