

国网南京市江北新区供电公司关于 呈送 2025 年企业信息公开年报的报告

国家能源局江苏监管办公室：

2025 年，国网南京市江北新区供电公司(以下简称“公司”)认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、国网江苏省电力有限公司、国网南京供电公司、南京市(区)政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。公司编制了《2025 年企业信息公开年报》，现予上报，请审阅。

附件：2025年企业信息公开年报

国网江苏省电力有限公司南京市江北新区供电分公司



附件

2025年企业信息公开年报

2025年，国网南京市江北新区供电公司（以下简称“公司”）根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《电力监管条例》《供电企业信息公开实施办法》《电力企业信息披露规定》《电力企业信息报送规定》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、国网江苏省电力有限公司（以下简称“省公司”）、国网南京供电公司（以下简称“市公司”）、南京市（区）政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

一、企业基本情况

- 1.电量情况：2025年江北全社会用电量257.6亿千瓦时，同比增长3.5%。
- 2.负荷情况：调度最高用电负荷404.1万千瓦，同比增长3.9%。
- 3.营业户数：102万户。
- 4.全年停电情况：全年未发生大面积停电事件。
- 5.两率基本情况：供电可靠率99.9976%，电压合格率99.9982%。

二、供电服务工作开展情况

1.电力保供彰显硬担当。自主实施多项迎峰度夏度冬工程。发挥变电运检协同优势，动态清零涉保设备严重及以上缺陷。推行政企网格融合治理模式，消除树患9万余棵。作为全省首

家承接 220 千伏变电运维业务的区县公司，全年未发生 110 千伏及以上变电设备停运故障。配合政府分级分类制定负荷管理方案。综合运用尖峰电价移峰、企业集中检修等前置措施，连续两年有序用电“零启动”。成功并网江苏华天等 6 座用户侧储能电站，增加 1.9 万千瓦顶峰能力。创新分区分级调度模式，有力应对台风、强对流等 14 轮恶劣天气，实现故障当日全面恢复。政电协同管控北沿江铁路等地线路通道施工隐患点，确保外破故障“零发生”。圆满完成两岸峰会等多项重大活动保电任务。

2. 安全生产筑牢硬根基。 安全基础不断巩固。完成治本攻坚“集中攻坚年”等多项重点任务。开展“五害”严重违章及高频一般违章专项整治，在作业计划大量增长的情况下，不断降低单场次严重违章数量。完成上百处重要交跨隐患治理和多处防舞间隔棒安装。组织开展涉燃施工、电缆防火等专项排查，覆盖配农网、地下管线、消防、储能电站等重点领域。公司获评国网安全文化示范单位。做好信访维稳、舆情监测、保密管理等工作，公司保持安全稳定局面。

3. 电网建设实现新跨越。 蒙苏直流工程规划方案率先取得江北新区管委会和浦口区政府支持同意。500 千伏山城变等 12 个项目完成核准。220 千伏下韩变纳入政府城建计划一体推进。编制南京北站片区等多个重点园区配电网专项规划。500 千伏盱眙通道拆迁户全部签约，线路成功投运。建成 220 千伏高旺主变增容和 110 千伏扁虎变、石佛变、珠泉变等多项主网工程。完工江北首个属地化基建项目。保障北沿江高铁线路迁改工程顺利竣工。治理单辐射、超长超挂、大分支无联络等 8 类问题

线路 41 条。配网“一二次协同发展”项目入选国网高质量发展培育示范。汤泉农场配网项目连续两年、全市唯一获评国网质量评价示范工程。山江变省内率先升级智巡算法，实现重要设备缺陷零漏报。

4.服务品质再攀新高度。构建“运维+工程”和“1+2+N”抢修互助互备机制，优化多处配网抢修驻点，打造“核心区 10 分钟、全域 20 分钟”抢修圈。建成城西、大厂南北双不停电作业站，形成“全域 30 分钟”发电辐射圈。公司获评全国用户满意四星级企业。创新推出“一平台一团队、一板块一方案”等八大服务举措，高效接电多项省市重大项目。建成浦口经开区“开门接电”示范区，实现省级及以上园区全覆盖。全市率先推行“水电气阶梯价申请一件事”。落地全市首个“建设项目开工一件事”。推动“三网共建”走深走实，173 个电力网格与政府网格全对应、全融合。完成 30.1 万户公安门牌二维码绑定。服务 2 个高标准农田通电。

三、企业供电信息公开工作

2025 年，公司主要通过市公司企业门户网站（www.js.sgcc.com.cn）、95598 智能互动服务网站（www.95598.cn）、微信服务号“国网江苏电力”、“网上国网”APP、供电营业厅公示等渠道，做好供电质量、负荷管理、检修信息、电价标准以及业务流程等内容的主动公开工作，营造信息公开的良好舆论环境。大力宣传 12398 监管热线，充分发挥热线的监督管理作用。主要公开内容包括：

1.供电企业基本情况。通过市公司企业门户网站公布企业基本情况，内容主要包括公司概况、政策法规、办公地址、营

业网点地址、联系方式、电力许可证等。2025年对相关信息及时完成更新，95598智能互动服务网站和“网上国网”APP同步公布营业厅相关信息。

2.供电企业办理用电业务的程序及时限。通过市公司企业门户网站公布各类用电业务的程序及时限，营业厅放置用电业务办理告知书，供客户免费取阅。客户可前往供电营业厅申请办理用电业务，也可通过“网上国网”APP等线上渠道申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

3.供电企业执行的电价和收费标准。通过供电营业厅、“网上国网”APP和“国网江苏电力”微信公众号公布执行的电价和收费标准，并根据国家电价政策调整及时更新；供电营业厅摆放电价和收费标准宣传折页，同步通过电子屏进行电价公示。

4.供电质量和两率情况。在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》，对外承诺城市和农村地区的供电质量标准；供电可靠率和电压合格率相关数据按季度向市公司报送，并在市公司企业门户网站公布。

5.检修相关信息。通过“网上国网”APP、公司外网门户和95598智能互动服务网站，公布计划检修、故障检修、临时检修、错避峰用电等信息。按照信息公开要求公布负荷管理方案，对负荷管理方案涉及的客户，在政府部门主导下，通过多渠道发放《2025年电力负荷侧保供告用户书》。

6.供电服务法律法规及有关管理制度和技术标准。通过市公司企业门户网站主动公开《中华人民共和国电力法》《电力监管条例》《供电监管办法》《电力供应与使用条例》《电力设施保护条例》《江苏省电力条例》等内容，并通过线上、线

下多渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传工作，保障客户的信息知情权。

7.供电企业供电服务承诺和投诉电话。通过市公司企业门户网站主动公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》，同时公布 95598 供电服务热线、12398 监管热线电话，以及 12398 能源监管热线微信公众号和 APP，并通过各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

8.用户受电工程相关信息。公司严格执行《国家能源局关于印发〈用户受电工程“三指定”行为认定指引〉的通知》《国家能源局关于进一步规范用户受电工程市场的通知》要求，通过企业门户网站公示客户受电工程验收标准、受电工程招标平台等信息。

9.可开放容量有关信息。通过市公司对外网站等渠道，按季度更新各市县配电网接入能力和容量受限情况。

四、12398能源监管热线标识普及和宣传情况

公司深入贯彻落实《国家能源局综合司关于进一步加强12398 能源监管热线标识普及和宣传工作的通知》相关要求，全力开展 12398 能源监管热线的普及宣传工作。

1.持续做好供电营业场所 12398 热线公开工作。自 12398 热线开通以来，公司高度重视并积极配合推广工作，按照最新材质、尺寸、设计要求，在各供电营业厅显著位置布设并固定 12398 能源监管热线标识。

2.多途径普及 12398 热线标识。在对外门户网站显著位置公示 12398 热线标识，主动接受社会公众监督。

3.主动开展供电监管信息宣传。通过营业窗口展板、电子

看板、自助缴费机以及对外网站等方式，公开 12398 热线、供电监管办法、承装（修、试）企业名单等相关电力监管信息，自觉接受社会公众监督，提升企业自身公信力。

五、下一步工作

2026 年，国网南京市江北新区供电公司将继续严格按照能源监管部门有关要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息相关工作。始终坚持“以客户为中心”，广泛征集政府、企业、社会等各方的宝贵意见和建议，充分发挥 12398 能源监管热线的监督提升作用，畅通投诉举报渠道，做到件件有回音、条条有落实，持续提升供电服务水平。