

国网江苏省电力有限公司南京供电分公司关于 呈送 2025 年企业信息公开年报的报告

国家能源局江苏监管办公室：

2025 年，国网江苏省电力有限公司南京供电分公司（以下简称“公司”）认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、国网江苏省电力有限公司、南京市政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保过大电力客户的知情权、参与权和监督权，公司编制了《2025 年企业信息公开年报》，现予上报，请审阅。

附件：2025 年企业信息公开年报

国网江苏省电力有限公司南京供电分公司

2026 年 3 月 20 日



附件

2025 年企业信息公开年报

2025 年，国网南京供电公司根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《电力监管条例》、《公共企事业单位信息公开规定制定办法》、《供电企业信息公开实施办法》、《电力企业信息报送规定》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、江苏省电力公司、市政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

一、企业基本情况

1.电量情况：2025 年全社会用电量 823.78 亿千瓦时，同比增长 2.56%；完成售电量 732.72 亿千瓦时，同比增长 1.50%。

2.负荷情况：全网用电最高负荷 1643.0 万千瓦，同比增长 2.96%。

3.营业户数：573.80 万户。

4.全年停电情况：全年未发生大面积停电事件。

5.两率基本情况：2025 年城市供电可靠率 99.9978%，电压合格率 99.9987%。农村供电可靠率 99.9971%，农村电压合格率 99.9968%。

二、供电服务工作开展情况

始终胸怀“国之大者”，确保供电安全可靠。坚决落实习近平总书记关于电力保供重要指示，扛牢首要责任，全力以赴保障城市能源安全。按期投运主、配网迎峰度夏工程，实施春、秋季

检修任务，涉保设备严重缺陷全部清零。用好尖峰电价移峰、企业集中检修、居民“e起节电”等前置措施，连续两年有序用电“零启动”。总结台风“贝碧嘉”应对经验，配合市发改委出台树线矛盾治理支持政策，协同消除树患三年来最高。构建“市县互援、网格互备”应急响应模式，有力应对“竹节草”台风、“8·25”强对流等14轮恶劣天气，实现故障当日全面修复。圆满完成国家公祭日、苏超联赛、跨年夜等重大保电任务，实现“四零”目标。

加大电网投资建设，推动能源绿色转型。深刻领会习近平总书记关于新型电力系统的深刻内涵，争先领先率先打造市域示范，服务南京“双碳”实践。积极协调国家电力调度中心，抢抓雁淮直流全年唯一检修窗口期，竣工500千伏三秋、汉藤线路迁改工程，助力北沿江高铁国家重大项目顺利实施。省内唯一入选国家能源局低压可靠性试点。率先制定供电可靠性提升三年行动方案，加快构建高可靠性三级自愈体系，户均停电时长同比压降66%。开展主城区配电网高质量发展行动，2025年建成网架升级、老旧设备更新等690项工程。“宁电通”V2G项目入选国家车网互动试点项目，促请出台全省首个车网互动“建设+运营”补贴政策。

坚守为民服务初心，助力经济社会发展。牢记人民电业为人民的企业宗旨，持续增强人民群众电力获得感和满意度。深化重大项目“一户一档”服务机制，高效接电江北芯片之城等省市重大项目。落实国务院“高效办成一件事”部署，深化电水气民生服务合作，打造“一次入户、公共服务问题协同解决”新模式。全省率先配合出台充电桩报装“物业批量同意”等支持政策。配合政府实施同坤大厦等8个非直供小区“一户一表”改造，完成全市43所

中小学空调配备改造等系列民生工程。“克服难题优化供电保障”项目入选全市作风建设十大优秀案例。助力春耕秋收，“共享扫码用电”延伸至田间，健全“即扫即用、随停随结”的便捷灌溉用电模式。

三、企业供电信息公开工作情况

2025年，国网南京供电公司主要通过“国网江苏省电力有限公司企业门户网站（www.js.sgcc.com.cn）-信息公开-国网南京供电公司”模块、“网上国网”APP、供电营业厅公示等渠道和方式做好供电质量、负荷管理、检修信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作，创造信息公开良好的舆论环境。大力宣传12398监管热线，有效发挥热线的监督管理作用。主要公开内容包括：

1.供电企业基本情况。国网南京公司对企业基本情况进行公布，主要包括公司概况、政策法规、办公地址、营业网点地址、联系方式、电力许可证等内容，2025年对相关信息及时更新，95598智能互动服务网站和“网上国网”APP上对营业厅信息进行公布。

2.供电企业办理用电业务有关信息。国网南京供电公司对各类用电业务的程序及时限进行公布，并在营业厅放置用电业务办理告知书，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅申请用电业务办理，也可在“网上国网”APP等线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

3.供电企业执行的电价和收费标准。国网南京供电公司对执行的电价和收费标准进行公布，月末3日前主动公开下月供电企

业代理购电电量、价格等信息；供电营业厅放置电价和收费标准宣传折页以及电价公示电子屏供客户查阅。

4.供电质量情况。国网南京供电公司主动公开供电可靠性、用户受电端电压合格率等指标及相关政策文件、标准，其中供电可靠性指标根据国家能源局统一发布的指标进行公布，按季度公示供电可靠率和电压合格率的相关数据。

5.检修相关信息。国网南京供电公司主动对计划检修、故障检修、临时检修的影响区域、范围、时间等信息进行公布。根据信息公开要求公布负荷管理方案，负荷管理方案中涉及到的客户，在政府部门主导下，多渠道方式向客户发放《2025年电力负荷侧保供告用户书》。

6.供电服务法律法规及有关管理制度和技术标准。国网南京供电公司主动公开《中华人民共和国电力法》、《电力监管条例》、《供电监管办法》、《电力供应与使用条例》、《电力设施保护条例》、《江苏省电力条例》等相关内容，并广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传，确保客户的信息知情权。

7.供电企业供电服务承诺和投诉电话。国网南京供电公司主动公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》，并公布95598供电服务热线和12398监管热线电话，以及12398能源监管热线微信公众号和APP，在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

8.用户受电工程相关信息。国网南京供电公司严格执行《国家能源局关于印发〈用户受电工程“三指定”行为认定指引〉的通

知》、《国家能源局关于进一步规范用户受电工程市场的通知》要求，并通过企业门户网站公示客户受电工程验收标准、受电工程招标平台等。

9.可开放容量有关信息。国网南京供电公司主动按季度更新本地区配电网接入能力、容量受限情况等可开放容量信息。

四、12398 能源监管热线标识普及和宣传情况

深入贯彻落实《国家能源局综合司关于进一步加强 12398 能源监管热线标识普及和宣传工作的通知》等相关要求，全力开展 12398 能源监管热线的普及宣传工作。

1.持续做好供电营业场所公开 12398 热线工作。自 12398 热线开通以来，国网南京供电公司高度重视并积极配合做好推广工作，并按照最新材质、尺寸、设计要求，在全市 65 个供电营业厅布设 12398 能源监管热线的标识，固定在供电营业场所的显著位置。

2.利用多种途径普及 12398 热线标识。在对外门户网站显著位置公示了 12398 热线标识，主动接受公众监督。

3.主动开展供电监管信息宣传。通过营业窗口展板、电子看板、自助缴费机以及对外网站等方式公开 12398 热线、供电监管办法、承装（修、试）企业名单等相关电力监管信息，自觉接受社会公众监督，提高企业自身公信力。

五、下一步工作

2026 年，国网南京供电公司将继续严格按照能源监管部门有关要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作，始终坚持“以客户为中心”，广泛征集来自政府、企业、社会等各

方的宝贵意见和建议，充分发挥 12398 监督提升作用，畅通投诉举报渠道，做到件件有回音、条条有落实，持续提升供电服务水平和客户满意度。