

# 国网江苏省电力有限公司南京市江宁区供电分公司

## 国网江苏省电力有限公司南京市江宁区供电分公司关于呈送 2024 年企业信息公开年报的报告

国家能源局江苏监管办公室：

2024 年，国网江苏省电力有限公司南京市江宁区供电分公司（以下简称“公司”）认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、国网江苏省电力有限公司、南京市政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权，公司编制了《2024 年企业信息公开年报》，现予上报，请审阅。

附件：2024 年企业信息公开年报

国网江苏省电力有限公司南京市江宁区供电分公司



## 附件

### 2024 年企业信息公开年报

2024 年，国网江苏省电力有限公司南京市江宁区供电分公司根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《电力监管条例》《供电企业信息公开实施办法》《电力企业信息披露规定》《电力企业信息报送规定》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、江苏省电力公司、区政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

#### 一、企业基本情况

1.电量情况：全年全社会用电量达 157.26 亿千瓦时，同比增长 5.93%；公司完成售电量 149.90 亿千瓦时，同比增长 6.05%。

2.负荷情况：2024 年江宁地区调度用电最高负荷为 311.37 万千瓦，较 2023 年调度用电最高负荷同比增长 11.2%。

3.营业户数：108.9216 万户。

4.全年停电情况：全年未发生大面积停电事件。

5.两率基本情况：2024 年江宁地区全口径供电可靠率 99.9913%，城市供电可靠率 99.9932%，农村供电可靠率 99.9884%；电压合格率 99.998%。

#### 二、供电服务工作开展情况

**我们践行电力保供使命，进一步抗牢“强”的责任。守住大电网安全生命线和民生用电底线。保供基础稳定可靠。**



按期投运主网、配网迎峰度夏工程。有效管控各级电网风险预警。高效开展春、秋季检修任务，开展红外测温、巡视。**应急保障专业专注。**戮力同心迎战台风“贝碧嘉”，快速恢复全部受影响线路，火速驰援苏南地区应急抢险。成立保电工作专班，圆满完成区委区政府“两会”等重要保电任务。

**我们筑牢安全生产防线，进一步巩固“稳”的格局。**实现“七个不发生”目标。**安全基础不断夯实。**扎实开展治本攻坚三年行动，完成“体系建设年”重点任务。整合安全要点嵌入专业系统性管理，形成体系化典型作业场景图解。配合开展省公司安全生产巡查。**政企联动凝聚合力。**与区委区政府联合开展全区保障房、老旧小区、商业街区消防安全排查整治。协同处置电力隐患、树线矛盾。面向网格员进行电力安全宣教培训，提升居民安全用电意识。

**我们聚焦新型电力系统建设，进一步集聚“新”的动能。**落实“双碳”部署，支撑能源清洁低碳转型。**扩大智慧配电网示范效应。**建成10千伏南山线联络点国内首套紧凑型配电网柔性合环系统、紫金山实验室全省首个柔性互联示范工程及苏皖跨省电网互联工程。智慧配电网建设成果获评国网原创技术策源地科技示范工程。**打造智能微电网示范样板。**湖熟尚桥“光储直柔示范工程”入选“十四五”国家重点研发计划。促成中兴通讯等一批高质量客户配建客户侧储能。圆满完成中国能源研究会智能微电网技术专委会现场参观任务。



**我们提升电力服务品质，进一步深化“优”的举措。**为人民美好生活“充电赋能”。**聚力优化营商环境。**配合政府推出“全链审批服务”，助力腾讯华东云计算基地等省市重大项目顺利接电。实施重大项目领导挂钩机制，上门服务省市级重大项目。**有力支撑乡村振兴。**改造配农网架空线路，新增电气化改造项目，建设“村网共建”电力便民服务点，实现村级全覆盖。助力湖熟尚桥陡门口村入选全省首批“中国零碳示范村”。

### 三、企业供电信息公开工作情况

2024年，国网江苏省电力有限公司南京市江宁区供电分公司主要通过企业门户网站（[www.js.sgcc.com.cn/nj](http://www.js.sgcc.com.cn/nj)）、微信服务号（国网江苏电力）、“网上国网”APP、供电营业厅公示等渠道和方式做好供电质量、负荷管理、检修信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作，创造信息公开良好的舆论环境。大力宣传12398监管热线，有效发挥热线的监督管理作用。主要公开内容包括：

#### 1.供电企业基本情况

国网江苏省电力有限公司南京市江宁区供电分公司在企业门户网站上对企业 ([ 基 本 情 况 ] 进行公布，主要包括公司概况、生产信息、政策法规、企业文化、办公地址、营业网点地址、联系方式等内容，2024年对部分信息进行了更新，95598智能互动服务网站和“网上国网”APP上也对营业厅 ([ 信 息 ] 进行了公布。

#### 2.供电企业办理用电业务的程序及时限



国网江苏省电力有限公司南京市江宁区供电分公司在企业门户网站、供电营业厅、“网上国网”APP 等渠道对新装增容、变更用电等各类用电业务的程序及时限进行公布，并在营业厅放置用电业务办理宣传折页，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅申请用电业务办理，也可在“网上国网”APP 线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

### 3.供电企业执行的电价和收费标准

国网江苏省电力有限公司南京市江宁区供电分公司在供电营业厅、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏电力”微信公众号上对企业执行的电价和收费标准进行公布，并根据国家电价政策调整及时更新，供电营业厅里放置电价和收费标准宣传折页以及电价公示电子屏。

### 4.供电质量和两率情况

国网江苏省电力有限公司南京市江宁区供电分公司在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》，对外承诺供电质量标准，供电可靠率和电压合格率的相关数据每季度在供电营业厅及企业门户网站中进行公示。

### 5.检修相关信息

国网江苏省电力有限公司南京市江宁区供电分公司“网上国网”APP、公司外网门户和 95598 智能互动服务网站对计划检修、故障检修、临时检修、错避峰用电等信息进行公布。涉及到错避峰用电客户，在政府部门主导下，多渠道向客户发放《电力需求侧保供告客户书》。

### 6.供电服务法律法规及有关管理制度和技术标准



国网江苏省电力有限公司南京市江宁区供电分公司在企业门户网站和供电营业厅公布《中华人民共和国电力法》、《电力监管条例》、《供电监管办法》、《电力供应与使用条例》、《电力设施保护条例》、《江苏省电力条例》等相关内容，并广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传，确保客户的信息知情权。

### **7.供电企业供电服务承诺和投诉电话**

国网江苏省电力有限公司南京市江宁区供电分公司在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》，并公布“95598”投诉电话和“12398”监管热线电话，以及12398能源监管热线微信公众号和APP，在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

### **8.用户受电工程相关信息**

国网江苏省电力有限公司南京市江宁区供电分公司通过企业门户网站公示客户受电工程验收标准、受电工程招标平台等。

### **9.可开放容量有关信息**

国网江苏省电力有限公司南京市江宁区供电分公司通过企业门户网站等渠道按季度更新配电网接入能力和容量受限情况。

## **四、12398 能源监管热线标识普及和宣传情况**

深入贯彻落实《国家能源局关于进一步加强12398能源监管微信公众号、APP标识宣传普及工作的通知》相关要求，全力开展12398能源监管热线的普及宣传工作。



**1.持续做好供电营业场所公开 12398 热线工作。**自 12398 热线开通以来，国网江苏省电力有限公司南京市江宁区供电分公司高度重视并积极配合做好推广工作，并按照最新材质、尺寸、设计要求，在全区供电营业厅布设 12398 能源监管热线的标识，固定在供电营业场所的显著位置。

**2.利用多种途径普及 12398 热线标识。**在对外门户网站显著位置公示了 12398 热线标识，主动接受公众监督。

**3.主动开展供电监管信息宣传。**通过营业窗口展板、电子看板、自助缴费机以及网站等方式公开 12398 热线、供电监管办法、承装（修、试）企业名单等相关电力监管信息，自觉接受社会公众监督，提高企业自身公信力。

## **五、下一步工作**

2025 年，国网江苏省电力有限公司南京市江宁区供电分公司将继续严格按照能源监管部门有关要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作，健全和完善信息公开工作长效机制，确保公开信息的及时性、准确性和有效性，充分发挥 12398 监督促进作用，畅通投诉举报渠道，做到件件有回音、条条有落实，更好地服务广大电力客户、服务社会。

