

国网连云港市赣榆区供电公司2025年度 信息公开工作年报

(2026年3月25日)

2025年，国网连云港市赣榆区供电公司根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《电力监管条例》、《供电企业信息公开实施办法》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、省政府、省电力公司有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

一、企业基本情况

(1) 电量情况：全年全社会用电量42.82亿千瓦时，同比增长7.74%；售电量41.32亿千瓦时，同比增长7.59%。

(2) 负荷情况：全网用电负荷最高达108.56万千瓦。

(3) 营业户数：69.825万户。

(4) 全年停电情况：全年未发生大面积停电事件。

(5) 两率基本情况：2025年，赣榆区供电公司城市供电可靠率99.9985%，电压合格率99.9960%。农村供电可靠率99.9971%，农村电压合格率99.9816%。

二、供电服务开展情况

聚焦高质高效，全力优化营商环境，超前保障园区建设。深入推进“开门接电”示范区建设，实现省级以上园区“开门接电”全覆盖。创新重点园区服务模式，在省级经济开发区赣榆经开区首创设立能效专项服务办公室，由单一项目、

条线对接转变为专人进驻园区办公并开展全面对接，结合零碳园区建设、绿电绿能示范应用等，为园区企业提供个性化服务，经验做法在省公司主页基层动态刊发。统筹做好黄海粮油产业园、南北共建惠榆产业园的电网接入规划，提前开展11个项目的用能需求分析工作。护航重大项目建设。高效实施重点项目里程碑计划，健全“项目+客户双经理”机制，全过程跟踪服务华电LNG、朗卓新材料、赣榆港口新建变电站110千伏项目，助力区中医院、聚诚新材料等12项市重大项目投运送电。密切沟通区政府、市公司打通重点项目推进堵点，华电LNG项目外部工程获省发改委核准。满足民生关心关切。今年以来促请住建局完成书香门第等10个小区的外线接入工程合同签订工作，易居东苑等6个小区外线接入工程顺利投运。完成墩尚镇问题小区中北花园小区治理，让60余户业主用上“安全电、放心电”。有序推进非直供小区治理，排定2026年计划完成欢墩小学及夹山小学宿舍楼非直供治理工作。靠前服务中小学教室空调配备工作，全市率先完成70所学校的用电增容和内部电力改造工程。

围绕清洁优质，积极服务绿能发展，保障绿能有序接入。高效服务华电蒙然源、苏班牧业等共14.7兆瓦分布式光伏并网。坚守优质服务与电网安全底线，有力应对“430”、“531”新政策抢装潮，超前研判服务风险，协同发改委组织光伏公司召开3次光伏并网服务联系会，完成323户、5.5万千瓦分布式光伏并网。稳妥安排31个政府扶贫光伏项目有序接入，获区委区政府高度认可。科学管理并网运行。服

务光之照 50 兆瓦集中式储能并网。协助开展光伏并网调度协议签订工作，组织召开光伏联席会，联系区发改委、5 个乡镇政府和 15 家光伏企业开展政策宣贯。推进调度协议集中签订，对华电、正泰和天合等大型光伏投资企业联系签署投资人框架协议。助力乡村能效提升。持续完善海头镇海产品养殖和紫菜烘干能效服务，《守护虾塘的“电能卫士”》获省级媒体和“连云港发布”公众号报道，《紫菜凝香，电恒温锁住一口“鲜”》获江苏电力报报道。秋收期间主动对接农业合作社及储粮厂家，为 23 个烘干中心 55 台烘干机提供电力保障，日烘干能力达到 2 千吨，相关做法获央视《朝闻天下》专题报道，被“国家电网微信公众号”专题刊发。

坚持系统思维，电力保供坚强可靠，科学做好负荷管理。迎峰度夏期间，编制迎峰度夏负荷管理预案，最大响应可达 13.92 万千瓦。促请经开区出台《关于加强经济开发区电力需求响应能力建设的通知》，明确需求响应地方补贴政策。促请发改委出台《关于落实迎峰度冬能源电力保供负荷管理前置措施的通知》，确保全区电力安全供应。完成 302 户分时电价政策告知，引导工业客户削峰填谷。圆满完成现场保电。开展“两会”、“赣超”、高中考等重要活动保电 35 次。协同公司内外“输、变、配、点”全值守，实现四零工作目标。完成高考前所有考点的外部双电源改造和补充发电机，实现“双电源+UPS 电源+应急发电机”三重用电保障。强化客户侧风险防控。完成高压客户巡检 2722 户。开展 5 次专项安全检查，指导、协助客户及时落实整改措施，完善

应急预案，压降客户故障次数。高质量服务政务中心及大型商场苏果，及时为客户排查故障，指导客户短时间内送电。定期对重要客户开展用电安全服务。

三、企业供电信息公开工作情况

2025年，国网连云港供电公司主要通过“国网江苏省电力有限公司企业门户网站（www.js.sgcc.com.cn）-信息公开-国网连云港供电公司”模块、“网上国网”APP、供电营业厅公示等渠道和方式做好供电质量、负荷管理、检修信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作，创造信息公开良好的舆论环境。大力宣传12398监管热线，有效发挥热线的监督管理作用。主要公开内容包括：

1. 供电企业基本情况。国网连云港公司在企业门户网站上对企业基本情况进行公布，主要包括公司概况、政策法规、电力业务许可证、办公地址、营业网点地址、联系方式等内容。2025年对相关内容进行及时更新，95598智能互动服务网站和“网上国网”APP上对营业厅信息进行公布。

2. 供电企业办理用电业务有关信息。国网连云港市赣榆区公司对各类用电业务的程序及时限进行公布，并在营业厅放置用电业务办理告知书，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅申请用电业务办理，也可在“网上国网”APP等线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

3. 供电企业执行的电价和收费标准。国网连云港市赣榆区供电公司对企业执行的电价和收费标准进行公布，月末3日前主动公开下月供电企业代理购电电量、价格等信息。供

电营业厅放置电价和收费标准宣传折页以及电价公示屏供客户查阅。

4. 供电质量情况。国网连云港市赣榆区供电公司在公司门户网站和各级供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》，对外承诺城市和农村地区的供电质量标准，供电可靠率和电压合格率的相关数据，每季度更新。

5. 停限电有关信息。国网连云港市赣榆区供电公司主动对计划检修、故障抢修、临时检修的影响区域、范围、时间等信息进行公布。按照信息公开要求公布负荷管理方案，负荷管理方案中涉及到的客户，在政府部门的主导下，多渠道向客户发放《负荷管理告知单》。

6. 供电服务执行的法律法规及有关管理制度和技术标准。国网连云港供电公司主动公开《中华人民共和国电力法》、《电力监管条例》、《供电监管办法》、《电力供应与使用条例》、《电力设施保护条例》、《江苏省电力条例》等相关内容，并广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传，确保客户的信息知情权。

7. 供电企业供电服务承诺以及供电服务热线、12398 能源监管热线等投诉渠道。国网连云港市赣榆区供电公司主动公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》，并公布“95598”供电服务热线和“12398”监管热线电话，以及 12398 能源监管热线微信公众号和 APP，在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

8. **用户受电工程相关信息。**国网连云港供电公司严格执行《国家能源局关于印发〈用户受电工程“三指定”行为认定指引〉的通知》、《国家能源局关于进一步规范用户受电工程市场的通知》要求，并通过企业门户网站公示客户受电工程验收标准、受电工程招标平台等。

9. **可开放容量有关信息。**国网连云港供电公司在公司门户网站按季度跟新公布本地区配电网接入能力和容量受限情况。

四、12398 能源监管热线标识普及和宣传情况

深入贯彻落实《国家能源局关于进一步加强 12398 能源监管热线标识普及和宣传工作的通知》相关要求，全力开展 12398 能源监管热线的普及宣传工作。

1. **持续做好供电营业场所公开 12398 热线工作。**自 2006 年 12398 热线开通以来，公司高度重视并积极配合做好推广工作，并按照最新材质、尺寸、设计要求，在全区 17 个供电营业厅布设 12398 能源监管热线标识、12398 能源监管热线微信公众号及 APP 展架，固定在供电营业场所显著位置，确保客户直观获取热线信息。

2. **利用多种途径普及 12398 热线标识。**在对外门户网站、折页等显著位置公示 12398 热线标识，主动接受公众监督。将营业厅 12398 宣传情况纳入明察暗访检查内容，督促各营业网点落实宣传要求，保障热线标识常态化、规范化展示。

3. **主动开展供电监管信息宣传。**通过营业窗口展板、电

子看板、自助缴费机以及网站等方式，公开 12398 热线、供电监管办法、承装（修、试）企业查询指南等相关电力监管信息，自觉接受社会公众监督，进一步提升企业自身公信力。

五、依申请公开信息情况

无。

2026 年，国网连云港市赣榆区供电公司将继续严格按照《供电企业信息公开实施办法》的有关要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作，健全和完善信息公开工作长效机制，确保公开信息的及时性、准确性和有效性，充分发挥 12398 能源监管热线的监督促进作用，畅通投诉举报渠道，做到件件有回音、条条有落实，更好地服务广大电力客户、服务社会。