

# 国网灌云县供电公司 2025 年度信息公开工作年报

(2026 年 3 月 25 日)

2025 年，国网灌云县供电公司根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《电力监管条例》《供电企业信息公开实施办法》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、省政府、省电力公司有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

## 一、企业基本情况

(1) 电量情况：全社会用电量达 34.56 亿千瓦时，同比增长 34.84%；售电量 32.22 亿千瓦时、增长 37.24%。

(2) 负荷情况：全网用电负荷七创新高、最高达 81.23 万千瓦，同比增长 32.79%。

(3) 营业户数：47.2223 万户。

(4) 全年停电情况：全年未发生大面积停电事件。

(5) 两率基本情况：2025 年，灌云县城市供电可靠率 99.9980%，电压合格率 99.9961%。农村供电可靠率 99.9951%，农村电压合格率 99.9945%。

## 二、供电服务开展情况

**营商环境不断优化。**主动对接省市县重点项目，充分发挥重大项目服务专班作用，顺利保障巨生环保等 21 个市县重点项目和 4 个居民小区按期送电。

**普遍服务措施有力。**全面推广一件事一次办业务，累计

提供水电气网、“更名+过户”等联办服务4383次。积极配合全县2220户高压用户开展用电检查工作，及时消缺确保用户可靠用电。

**乡村振兴持续赋能。**完成182.38公里中低压线路改造。完成电气化项目推广127个，推广设备769台。开展农产品消费帮扶29.71万元。

### 三、企业供电信息公开工作情况

2025年，国网灌云县供电公司主要通过“国网江苏省电力有限公司企业门户网站（www.js.sgcc.com.cn）”、“网上国网”APP、供电营业厅公示等渠道和方式做好供电质量、负荷管理、检修信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作，创造信息公开良好的舆论环境。大力宣传12398监管热线，有效发挥热线的监督管理作用。主要公开内容包括：

**1.供电企业基本情况。**国网灌云县供电公司为企业门户网站上对企业基本情况进行公布，主要包括公司概况、政策法规、电力业务许可证、办公地址、营业网点地址、联系方式等内容，2025年对相关内容进行及时更新，95598智能互动服务网站和“网上国网”APP上对营业厅信息进行公布。

**2.供电企业办理用电业务有关信息。**国网灌云县供电公司各类用电业务的程序及时限进行公布，并在营业厅放置用电业务办理告知书，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅申请用电业务办理，也可在“网上国网”APP等线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

**3.供电企业执行的电价和收费标准。**国网灌云县供电公司对企业执行的电价和收费标准进行公布，月末3日前主动公开下月供电企业代理购电电量、价格等信息；供电营业厅放置电价和收费标准宣传折页以及电价公示屏供客户查阅。

**4.供电质量情况。**国网灌云县供电公司在公司门户网站和各级供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》，对外承诺城市和农村地区的供电质量标准，供电可靠率和电压合格率的相关数据，每季度更新。

**5.停限电有关信息。**国网灌云县供电公司主动对计划检修、故障检修、临时检修的影响区域、范围、时间等信息进行公布。（找配网部核实）按照信息公开要求公布负荷管理方案，负荷管理方案中涉及到的客户，在政府部门的主导下，多渠道向客户发放《负荷管理告知单》。

**6.供电服务执行的法律法规及有关管理制度和技术标准。**国网灌云县供电公司主动公开《中华人民共和国电力法》、《电力监管条例》、《供电监管办法》、《电力供应与使用条例》、《电力设施保护条例》《江苏省电力条例》等相关内容，并广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传，确保客户的信息知情权。（办公室校核）

**7.供电企业供电服务承诺以及供电服务热线、12398能源监管热线等投诉渠道。**国网灌云县供电公司主动公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》，并公布“95598”供电服务热线和“12398”

监管热线电话,以及 12398 能源监管热线微信公众号和 APP, 在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

**8.用户受电工程相关信息。**国网灌云县供电公司严格执行《国家能源局关于印发〈用户受电工程“三指定”行为认定指引〉的通知》、《国家能源局关于进一步规范用户受电工程市场的通知》要求,并通过企业门户网站公示客户受电工程验收标准、受电工程招标平台等。

**9.可开放容量有关信息。**国网灌云县供电公司在公司门户网站按季度跟新公布本地区配电网接入能力和容量受限情况。

#### **四、12398 能源监管热线标识普及和宣传情况**

深入贯彻落实《国家能源局关于进一步加强 12398 能源监管热线标识普及和宣传工作的通知》相关要求,全力开展 12398 能源监管热线的普及宣传工作。

**1. 持续做好供电营业场所公开 12398 热线工作。**自 2006 年 12398 热线开通以来,公司高度重视并积极做好推广工作,按照最新材质、尺寸及设计要求,在全县 15 个供电营业厅统一布设 12398 能源监管热线标识,固定在供电营业场所显著位置。

**2. 利用多种途径普及 12398 热线标识。**在对外门户网站显著位置公示 12398 热线标识,主动接受公众监督。

**3. 主动开展供电监管信息宣传。**通过营业窗口展板、电子看板、自助缴费机以及网站等渠道,公开 12398 热线、供

电监管办法、承装（修、试）企业查询指南等相关电力监管信息，自觉接受社会公众监督，提升企业公信力。

## **五、依申请公开信息情况**

无。

2026年，国网灌云县供电公司将继续严格按照《供电企业信息公开实施办法》的有关要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作，健全和完善信息公开工作长效机制，确保公开信息的及时性、准确性和有效性，充分发挥12398监督促进作用，畅通投诉举报渠道，做到件件有回音、条条有落实，更好地服务广大电力客户、服务社会。