

低压非居民用电业务办理告知书

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网江苏电力办理用电业务！我公司为您提供供电营业厅、“网上国网”APP等业务办理渠道。为了方便您办理业务，请仔细阅读以下内容。

① 业务办理流程

1.业务受理

2.装表接电

② 业务办理说明

业务受理

您需提供以下申请资料：

★用电主体资格证明（自然人提供有效身份证明，如身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等；非自然人提供营业执照、组织机构代码证等）。

★用电地址物权证件（如不动产权证、土地使用权证等）。

如委托他人办理需同时提供经办人有效身份证明和授权委托书。

经您授权从政府数据平台调取的证照，无需重复提供。已有客户资料或资质证件尚在有效期，无需再次提供。

如果您在营业厅办理申请用电时，暂时无法提供全部资料，我们提供“容缺受理、现场收资”服务，剩余资料请您在客户经理上门服务时提供；若您在“网上国网”APP等线上渠道办理，请您按照申请页面上的提示上传资料。

装表接电

按照国家规定，用户区划红线（含电能计量装置）至电源侧工程由我公司负责建设，用户区划红线至负荷侧工程设备由您负责建设。

在装表接电前，我们将与您签订《低压供用电合同》及相关协议。

实行“三零”服务的，低压用户全过程办电时间，无电力外线工程的（仅安装电表）不超过5个工作日，有电力外线工程的不超过15个工作日。

注意事项：

（一）全省新装、增容用电总容量在200千瓦及以下的用户可采用低压接入。任何单位和个人不得直接、间接或变相指定客户受电工程的设计、施工和设备材料供应单位，保障您的知情权和自主选择权。具备资质的承装（修、试）单位可登录“全国建筑市场监管公共服务平台”（<https://jzsc.mohurd.gov.cn/data/company>）、“国家能源局资质和信用信息系统”（<https://zzxy.nea.gov.cn/#/gateway/inquirypublic>）网站查询。

(二) 对电能质量有特殊需求、干扰源用户电能质量管理要求按照《电能质量管理办法(暂行)》(中华人民共和国国家发展和改革委员会令第8号),对电能质量有特殊要求的用户在接入电力系统时,应当自行开展电能质量需求分析,采用耐受水平与电能质量需求相匹配的用电设备,以及配置合适的电能质量控制设备,确保电能质量满足自身需求。干扰源用户接入电力系统时,应当在规划可研阶段开展电能质量评估,采取必要的电能质量防治措施,并与主体工程同时设计、同时施工、同时验收、同时投运。

在用电业务办理过程中,如果您需要了解业务办理进度,可以登录“网上国网”APP进行查询或咨询客户经理。请您对我公司的服务进行监督,如有建议或意见,可以拨打95598服务热线或登录“网上国网”APP,我公司将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应或对我们的服务不满意,您可以致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。



网上国网 APP



12398能源监管热线
微信公众号



12398APP (安卓版)
二维码

你用电·我用心

Your Power Our Care



国家电网
STATE GRID

国网江苏省电力有限公司
STATE GRID JIANGSU ELECTRIC POWER CO., LTD.



能源监管投诉举报电话:

12398

2026年06月 第一版