

# 居民个人充电桩用电业务办理告知书

## 尊敬的电力客户：

欢迎您到国网江苏电力办理用电业务！我公司为您提供供电营业厅、“网上国网”APP等业务办理渠道。为了方便您办理业务，请仔细阅读以下内容。

## ① 业务办理流程

1.业务受理

2.供电方案答复

3.装表接电

## ② 业务办理说明

### 业务受理

您需提供以下申请资料：

★用电主体资格证明（自然人提供有效身份证明，如身份证、军人证、护照、户口簿或公安机关户籍证明等）。

★固定车位使用证明（固定车位产权证明或一年以上（含一年）使用证明）。

★车辆证明（购车发票、购车合同、购车意向书、行驶证等证明材料之一）。

★物业（无物业的由居委会或业委会出具）出具的允许安装充电桩的相关证明材料。

如委托他人办理需同时提供经办人有效身份证明和授权委托书。

经您授权从政府数据平台调取的证照，无需重复提供。已有客户资料或资质证件尚在有效期，无需再次提供。

如果您在营业厅办理申请用电时，暂时无法提供全部资料，我们提供“容缺受理、现场收资”服务，剩余资料请您在客户经理上门服务时提供；若您在“网上国网”APP等线上渠道办理，请您按照申请页面上的提示上传资料。

### 装表接电

按照国家规定，用户区划红线（含电能计量装置）至电源侧工程由我公司负责建设，用户区划红线至负荷侧工程设备由您负责建设。

在装表接电前，我们将与您签订《低压供用电合同》及相关协议。

我公司为居民个人充电桩报装提供“三零”服务，全过程办电时间，无电力外线工程的（仅安装电表）不超过5个工作日，有电力外线工程的不超过15个工作日。

**注意事项：**全省新装、增容用电总容量在200千瓦及以下的用户可采用低压接入。任何单位和个人不得直接、间接或变相指定客户受电工程的设计、施工和设备材料供应单位，保障您的知情权和自主选择权。具备资质的承装（修、试）单位可登录“全国建筑市场监管公共服务平台”（<https://jzsc.mohurd.gov.cn/data/company>）、“国家能源局资质和信用信息系统”（<https://zzxy.nea.gov.cn/#/gateway/inquirypublic>）网站查询。

在用电业务办理过程中，如果您需要了解业务办理进度，可以登录“网上国网”APP进行查询或咨询客户经理。请您对我公司的服务进行监督，如有建议或意见，可以拨打95598服务热线或登录“网上国网”APP，我公司将竭诚为您服务。若您的诉求未得到及时响应或对我们的服务不满意，您可以致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。



网上国网 APP



12398能源监管热线  
微信公众号



12398APP (安卓版)  
二维码

你用电·我用心

Your Power Our Care



国家电网  
STATE GRID

国网江苏省电力有限公司  
STATE GRID JIANGSU ELECTRIC POWER CO., LTD.



能源监管投诉举报热线：

12398

2026年06月 第一版