

# 用电业务办理告知书

## 销户

### 尊敬的电力客户：

欢迎您到国网江苏省电力有限公司办理用电业务！我公司为您提供供电营业厅、“网上国网App”等业务办理渠道。为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

### 1 业务办理流程

业务受理

现场勘察

停电拆表

结清费用

结束

### 2 业务办理说明

#### 业务受理

	序号	资料名称	线上		线下	
			类型	是否必备	类型	是否必备
业务 申请 所需 资料	1	用电业务申请表	电子	是	纸质	是（系统生成、客户确认）
	2	用电主体资格证明，包括： 居民：房屋所有权人有效身份证明 非居民：用电人有效身份证明，加盖单位公章的营业执照或非法人组织机构证明文件（统一社会信用代码证等）	电子	是	纸质	是
	3	(1) 授权委托书 (2) 经办人有效身份证明	电子	委托代理人办理时必备	纸质	委托代理人办理时必备
	4	拆迁许可证或政府相关拆迁证明及拆迁清单（含每户户号、表号、户名、地址）	电子	拆迁必备	纸质	拆迁必备
	5	物业权属证明，包括房屋所有权证、土地使用权证或其他证明文书	电子	是	纸质	是

#### 现场勘察

在受理您的业务申请后，我公司将安排工作人员与您约定时间到现场勘察并确定实施方案。

## 停电拆表

现场勘察后，我公司将安排工作人员与您预约时间到现场进行设备停电、计量装置拆除等事宜，并抄录电表示数，请您配合。

## 结清费用

电表拆除后，如有产生底度电费，请您在接到电费清算通知后及时结清底度电费。

### ③ 其他注意事项

1. 在办理高压销户手续时，客户需配合供电企业停电、拆除接户线和电能计量装置，消除安全隐患。
2. 客户申请销户前，应保证现场确实已不需用电，且停止全部用电容量的使用，如在销户过程中发现现场存在计量装置故障、违约用电、窃电等异常情况的需按相应流程处理结束后方可销户。
3. 完成拆表销户并结清所有电费后，仍有预收电费余额时，可选择“退费”“预收互转（即余额结转）”两种方式办理，实际退费余额以电费清算结果为准。
4. 如您办理过电费代扣、集团户等业务，请及时取消。如您原参与市场化交易，请及时办理退市或用电单元删除。
5. 全额上网的分布式电源用户办理销户，为其发电设备供电而设立的用电户，应与发电户同时销户。
6. 因客户之间存在用电纠纷导致业务办理过程受阻的，我公司将暂缓您的申请流程，请您妥善处理后再行申请办理销户业务。
7. 非居民客户组织所提供的证件需原件或复印件加盖公章。
8. 经您授权，可从政府数据平台调取到的证照，无需重复提供。



网上国网 APP



12398能源监管热线  
微信公众号



12398APP (安卓版)  
二维码

你用电·我用心  
Your Power Our Care



国家电网  
STATE GRID

国网江苏省电力有限公司  
STATE GRID JIANGSU ELECTRIC POWER CO., LTD.



能源监管投诉举报热线：

12398

2026年01月 第一版