

用电业务办理告知书

过户

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网江苏省电力有限公司办理用电业务！我公司为您提供供电营业厅、“网上国网App”等业务办理渠道。为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

① 业务办理流程



② 业务办理说明

业务受理

序号	资料名称	线上		线下	
		类型	是否必备	类型	是否必备
1	过户业务申请表	电子	是（自然人客户系统自动生成）	纸质	是（系统生成、客户确认）
2	用电主体资格证明，包括： 居民：房屋所有权人有效身份证明 非居民：用电人有效身份证明，办理业务双方加盖单位公章的营业执照或非法人组织机构证明文件（统一社会信用代码证等）	电子	是	纸质	是
3	物业权属证明，包括房屋所有权证、土地使用权证或其他证明文书	电子	是	纸质	是
4	用电工程项目批复或备案文件	电子	高压客户过户时必备	纸质	高压客户过户时必备
5	车位购买或租赁证明、电动汽车所有权证明	电子	居民低压充电设施过户时必备	纸质	居民低压充电设施过户时必备
6	共有人的授权证明	电子	物业权属由两个以上组织、个人共有时必备	纸质	物业权属由两个以上组织、个人共有时必备
7	备案证明	电子	分布式光伏客户过户时必备	纸质	分布式光伏客户过户时必备
8	合同能源管理协议或发电地址租赁协议	电子	利用非自有场所建设的分布式光伏客户过户时必备	纸质	利用非自有场所建设的分布式光伏客户过户时必备
9	(1) 授权委托书 (2) 经办人有效身份证明	电子	委托代理人办理时必备	纸质	委托代理人办理时必备
10	退费申请单	电子	办理退费时必备	纸质	办理退费时必备
11	退费银行卡复印件	电子	居民办理退费时必备	纸质	居民办理退费时必备
12	退费不一致说明（需原户主和收款方双方签字，非居民加盖单位公章）、缴费凭证	电子	因企业注销、实际缴款人非原户主等特殊情况，办理退费户名与退费收款方不一致时必备	纸质	因企业注销、实际缴款人非原户主等特殊情况，办理退费户名与退费收款方不一致时必备

变更合同

在受理您的业务申请后，我公司将安排工作人员与新户签订供用电合同，过户后若需我公司代理购电，还需签订代理购电协议。

电费结算

我们将为您抄录电表底数或换表。您需要结清底度电费后过户才能生效。

3 其他注意事项

1. 在用电地址、用电容量不变的条件下，可申请过户。对于分布式光伏客户，如项目建设地点、装机容量、上网模式不变，项目投资主体或发电权属等发生变化的，可申请过户。办理完过户业务后，用电户编号将发生变更。

2. 过户，是指用电地址物权变化引起用电人变更。过户不影响受电设施所有权的认定。

3. 申请人无法提供房屋所有权证的，可使用《国有土地使用证》、《集体土地使用证》，若属农村用房等无房产证或土地证的，须有所在镇（街道、乡）及以上政府或房管、城建、国土管理部门根据所辖权限开具所有权合法证明原件，贷款客户可携银行盖章房产证复印件。

4. 持拍卖成交确认书、判决书、裁定书、公证书、协议书等文件办理过户的，需先办理房屋产权过户，再办理用电过户。

5. 原客户应与供电企业结清债务。业务正式受理且费用结清后，居民客户在5个工作日内归档。仍有预收电费余额时，可选择退费或预收互转（转至新户号或其他户号）方式办理。

6. 涉及电价优惠的客户（如居民阶梯电价基数优惠、低保、五保户免费用电量等），过户后需重新认定。

7. 原客户或新客户为增值税一般纳税人客户的，过户时需同步变更增值税信息。

8. 居民过户后，新户主可根据需要选择开通或停用峰谷分时电价。

9. 对于工商业用户，用电容量在100千伏安及以下的，过户后执行单一制电价；用电容量在100千伏安至315千伏安之间的，过户后可选择执行单一制或两部制电价；用电容量在315千伏安及以上的，过户后执行两部制电价。

10. 临时用电过户不得改变用电类别，不得作为正式用电使用。

11. 客户应保证提交的过户资料真实有效、相关各方意见一致。原用电方、新用电方无法达成一致意见的，供电企业将暂缓受理过户业务。业务办理过程中，如发现申请人提供的资料不实或存在争议的，供电公司中止过户流程，待资料完善或争议解决后恢复办理。业务归档后，如发现申请资料不实的，供电公司要求客户进行更正，必要时对已变更的信息进行还原。

12. 客户如过户后仍需办理增容、改类等业务的，可在办理过户业务时同步申请。

13. 参与电力市场交易的客户，原户应同步在电力交易平台将市场化交易合同履行完毕或转让，处理好相关事宜。

14. 非居民客户所提供的证件需原件或复印件加盖公章。

15. 自然人户用分布式光伏发电项目过户应满足建筑产权、发电户、用电户等的权属匹配。

16. 经您授权，可从政府数据平台调取到的证照，无需重复提供。



网上国网 APP



12398能源监管热线
微信公众号



12398APP (安卓版)
二维码

你用电·我用心

Your Power Our Care



国家电网
STATE GRID

国网江苏省电力有限公司
STATE GRID JIANGSU ELECTRIC POWER CO., LTD.



能源监管投诉举报电话：

12398

2026年01月 第一版