

# 国网江苏省电力有限公司溧阳市供电分公司 关于《2025 年企业信息公开年报》的报告

国家能源局江苏监管办公室：

2025 年，国网江苏省电力有限公司溧阳市供电分公司认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、省电力公司、市政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。现将《2025 年企业信息公开年报》报送给贵办。

请予以审查。

附件：2025 年企业信息公开年报

国网江苏省电力有限公司溧阳市供电分公司

2026 年 3 月 26 日



附件

## 2025 年企业信息公开年报

2025 年，国网溧阳市供电公司根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《电力监管条例》、《供电企业信息公开实施办法》、《电力企业信息披露规定》、《电力企业信息报送规定》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、省电力公司、市政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

### 一、企业基本情况

1.电量情况：全年全社会用电量 149.24 亿千瓦时，同比增长 8.36%，完成售电量 137.08 亿千瓦时，同比增长 7.3%。

2.负荷情况：调度最高用电负荷 215.162 万千瓦。

3.营业户数：56.94 万户，同比增长 3.14%。

4.全年停电情况：全年未发生大面积停电事件。

5.两率基本情况：全市供电可靠率 99.9952%；综合电压合格率 99.9955%。

6.故障抢修情况：全年共处理 95598 抢修工单 16511 张。

### 二、供电服务工作开展情况

2025 年是极不平凡、极富挑战的一年，也是公司突破进取、成果丰硕的一年。公司上下坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚决贯彻省、市公司和市委、市政

府决策部署，以先行先试的闯劲推进新型电力系统建设，以争分夺秒的干劲完成全年目标任务，推动公司和电网发展迈上新台阶。

**高标站位、电力保供彰显担当。**成功应对夏季全网负荷六创历史新高的考验，实现重要设备零过载、需求响应零启动。提前投运 17 个迎峰度夏工程。政企联动保障密集通道安全，300 米严控范围内异物隐患实现动态清零。清理树障超 1.4 万处。完成 4 个大型防汛枢纽站双电源改造。应急发电机、小型抽水机覆盖全部供电所。有效应对“竹节草”台风、低温寒潮等恶劣天气影响，圆满完成“抗战胜利 80 周年阅兵转播”等 30 余项重大保电任务。相关工作获溧阳四套班子主要领导多次批示肯定。实施可靠性提升“一把手”工程，推进 32 项重点任务，用户平均停电时间同比压降 68%，支撑市公司可靠性排名争先进位。完成 41 条单辐射、超长超挂、大分支无联络配网线路治理。全面落实“抢发同步”，中低压发电车数量实现翻番，发电作业次数占常州全市近 40%。

**聚力攻坚、电网升级步伐加快。**全面启动溧阳电力专项规划。开工全省首个“绿电直连”试点项目、220 千伏木岗变第三台主变扩建工程。按期投运 110 千伏北村变等 8 项主网工程、513 项配农网工程。助力 110 千伏国信储能电站项目顺利并网。3 个配网工程获省公司质量评价示范项目。部署 5 处中型无人机固定机巢，实现密集通道自主巡检全覆盖。220 千伏输电线路可视化率达 100%。完成 8 座变电站智能巡

视替代。配电标准化线路、全自动 FA 线路 100%全覆盖。扩建创智园西区、北区微电网，打造省内最大规模全业态微电网集群。相关工作获时任省长许昆林，以及国网副总季明彬、省公司总经理叶洪波等领导高度评价。

**助企惠民、优质服务赢得口碑。**靠前服务江苏时代 LY8 项目方案规划落地。高效保障宝润钢铁等 11 个重大项目投运。深化“三零”“三省”服务，帮助客户节约成本超过 1 亿元。全市 221 户重要敏感用户隐患整改率超 90%。公司获评常州优化营商环境先进集体、1 名员工获评先进个人。助力高新区成功申报首批国家级零碳园区。联动碳普惠平台，推出常州首款“碳中和”白茶。有力应对新能源“抢装潮”

“入市潮”，保障 344 个分布式光伏项目按期投运。建成“电动溧阳”充电站 72 座，运营、代运维充电站达 245 座，充电量同比增长 17%。响应 V2G 车网互动 55 车次。与民政局建立数据共享机制，推动困难群体惠民政策精准覆盖。保障高标准农田建设，服务 1 万余户排灌设施现代化配套升级。超额完成消费帮扶。1 个案例参展全国农村能源发展大会。

### 三、企业供电信息公开工作情况

2025 年，国网溧阳市供电公司主要通过企业门户网站（[www.js.sgcc.com.cn/xxgk](http://www.js.sgcc.com.cn/xxgk)）、微信服务号（国网江苏电力）、“网上国网”APP、供电营业厅公示、溧阳论坛-百姓生活等渠道和方式做好供电质量、有序用电、停电信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作，创造信息公开良好的舆论环境。大力宣传 12398 监管热线，有效发挥热线的监督管理作

用。主要公开内容包括：

1.供电企业基本情况。国网溧阳市公司在企业门户网站上对企业基本情况进行公布，主要包括公司概况、生产信息、政策法规、企业文化、办公地址、营业网点地址、联系方式、组织机构等内容，95598 智能互动网站和“网上国网”APP 上也对营业厅信息进行了公布。

2.供电企业办理用电业务的程序及时限。国网溧阳市供电公司在企业门户网站、供电营业厅、“网上国网”APP 和 95598 智能互动网站上对新装增容、变更用电等各类用电业务的程序及时限进行公布，并在营业厅放置用电业务办理宣传折页，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅面对面申请用电业务办理，也可在网站、APP、微信平台等线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

3.供电企业执行的电价和收费标准。国网溧阳市供电公司在供电营业厅、“网上国网”手机 APP 和 95598 智能互动网站上对企业执行的电价和收费标准进行公布，并根据国家电价政策调整及时更新，供电营业厅新增电价发布屏在线及时更新电价，客户可通过相关渠道获取供电企业执行的电价标准以及供电企业向用户提供收费标准和依据等。

4.供电质量和两率情况。国网溧阳市供电公司在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》，对外承诺城市和农村地区的供电质量标准，供电可靠率和电压合格率的相关数据每季度向省电力公司进行报送，并在企业门户网站和各供电营业厅中进行了公布。

5.停限电有关信息。国网溧阳市供电公司在“网上国网”手机 APP、95598 智能互动网站和溧阳当地溧阳论坛-百姓生活上对计划停电、故障停电、临时停电、有序用电等信息进行公布。涉及到有序用电的客户，公司逐户进行电话或短信通知。

6.供电企业供电服务承诺和投诉电话。国网溧阳市供电公司在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》，并公布“95598”投诉电话和“12398”监管热线电话，在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

7.用户受电工程相关信息。国网溧阳市供电公司对相关受电工程的业务流程和工作规范、收费标准、供电方案编制规则等情况进行公布。

#### **四、12398 能源监管热线标识普及和宣传情况**

深入贯彻落实《国家能源局关于进一步加强 12398 能源监管热线标识普及和宣传工作的通知》相关要求，全力开展 12398 能源监管热线的普及宣传工作。

**1.持续做好供电营业场所公开 12398 热线工作。**国网溧阳市供电公司高度重视并积极配合做好推广工作，在全市 12 个供电营业厅布设 12398 能源监管热线的标识，固定在供电营业场所的显著位置。

**2.利用多种途径普及 12398 热线标识。**在对外门户网站显著位置公示了 12398 热线标识，各类业务告知书、各业务类申请单印制 12398 热线标识，主动接受公众监督。在明察

暗访中，将 12398 宣传情况纳入检查内容。

**3.主动开展供电监管信息宣传。**通过营业窗口电子看板、自助缴费机以及网站等方式公开 12398 热线、供电监管办法，更新 12 个供电营业厅外网查询电脑，方便客户查询承装(修、试)企业名单等相关电力监管信息，自觉接受社会公众监督，提高企业自身公信力。

## 五、下一步工作

2026 年，国网溧阳市供电公司将继续严格按照能源监管部门有关要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作，更好地服务广大电力客户、服务社会。

**1.持续加强政策宣贯。**组织公司全员学习能源局相关政策文件，掌握法律法规和规范性文件变更动态，坚决执行政策规范要求，常态开展学习宣贯和监督检查工作，确保供电服务规范。

**2.严格规范信息公开流程。**按照《供电企业信息公开实施办法》的总体要求，开展供电信息公开工作执行，及时提供和更新相关信息，健全和完善信息公开工作长效机制，确保公开信息的及时性、准确性和有效性。

**3.对外宣传 12398 热线。**持续排查整改 12398 标识在营业场所公示情况，开展明察暗访检查落实情况，充分发挥 12398 监督促进作用，畅通投诉举报渠道，做到件件有回音、条条有落实，持续提升供电服务水平。