



# 国网溧阳市供电公司 2022年政府信息公开工作年度报告

2022年，国网溧阳市供电公司根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《电力监管条例》、《供电企业信息公开实施办法》、《电力企业信息披露规定》、《电力企业信息报送规定》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、省电力公司、市政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

## 一、企业基本情况

1. 电量情况：全年全社会用电量 122.83 亿千瓦时，同比增长 10.95%，完成售电量 115.65 亿千瓦时，同比增长 13.24%。

2. 负荷情况：全网最高用电负荷 172.90 万千瓦，同比增长 22.52%，创历史新高。

3. 营业户数：50.71 万户，同比增长 0.96%。

4. 全年停电情况：全年未发生大面积停电事件。

5. 两率基本情况：全市供电可靠率 99.971%；综合电压合格率 99.999%。

6. 故障抢修情况：全年共处理 95598 故障工单 2480 张，同比上升 3.2%。

## 二、供电服务工作开展情况

2022年，是党和国家历史上极为重要的一年，也是公司发展史上极不平凡、充满挑战、值得铭记的一年。公司上下

深刻领会习近平总书记系列重要讲话和重要指示批示精神，坚决贯彻省、市公司和市委、市政府的决策部署，实干笃行、奋力攻坚，成功应对罕见极端天气、供需形势紧张、疫情反复冲击等一系列复杂挑战，顺利完成了年度目标任务。荣获溧阳市委、市政府“特别贡献奖”。

**电网建设展现“进”的姿态。**紧跟地区热点板块，开展 220 千伏双环网及 110 千伏“两线三站”规划。推进 500 千伏天目湖变扩建等 9 项基建工程前期手续办理。修编全市 11 个配电单元制网格规划，同步制定改造提升方案。编制新型电力系统先导区方案。启动建设低碳节能、数智融合的 110 千伏横涧变。支撑白江工程顺利竣工投产。开工建设国内最长 220 千伏 GIL 管廊线路。高效完成输变电项目工程 21 项。投运全省首个“茶光互补”源荷储光协同自治台区。完成 103 条输电线路三维激光云采集。220 千伏及以上适航区线路无人机巡检实现全覆盖。启动 5 座变电站智能巡检机器人及巡检综合平台建设。配电自动化覆盖率达 97.86%。

**服务品质迈上“新”的台阶。**“开门接电”服务实现省级园区全覆盖。业扩“三零”服务延伸覆盖至 200 千瓦用户。在新政务服务中心推行电水气业务联办。全年保持 95598“零投诉”，意见单数量同比压降 36.8%。“获得电力”指标保持全省第一。定期编报《重大项目用电服务专报》。“一户一策”保障德龙高端不锈钢、时代上汽二期、金鹰莱赛尔等 27 个重大项目接电投运。完成业扩报装容量 214.61 万千伏安，远超历年水平。推动高新区入选国家新能源电力装备新型工业化产

业示范基地。选派第一书记开展驻村帮扶。实施 209 个农网升级项目。完成 22 个城乡老旧小区电网改造。累计改造农村表箱 1.2 万户。建成上兴牛马塘电力驿站。打造戴埠王家村全电民宿、天目湖现代农业草莓园等“美丽乡村”示范项目。

**新兴业务突出“好”的成效。**构建“电动溧阳”2.0 服务体系，聚焦全电文旅、电动出行、工业减碳、公共节能、电力助农五大板块全面发力。联合东南大学初步完成“电动溧阳建设发展评价体系”搭建。挂牌成立国网首家县级电动汽车服务公司。启动南渡工业园等 3 座自建站建设。投运“电动溧阳”合作站 7 座。开拓新建小区充电桩配建市场。电动汽车渗透率单月最高超 40%。全口径充电量累计达 1520 万千瓦时，同比实现三倍增长。奥体“光储充检换”五合一充电站获得省长许昆林充分肯定。推动天目湖全电景区二期升级，丰富“溧阳文旅生态先行区”示范元素。投运御水温泉多能互补能源站示范项目。实施 22 所学校全电厨房改造，省内率先实现中小学 100%“油改电”和“瓶改电”。

### 三、企业供电信息公开工作情况

2022 年，国网溧阳市供电公司主要通过企业门户网站（[www.js.sgcc.com.cn/cz](http://www.js.sgcc.com.cn/cz)）、微信服务号（国网江苏电力）、“网上国网”APP、供电营业厅公示、溧阳论坛-百姓生活、溧阳有线电视台等渠道和方式做好供电质量、有序用电、停电信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作，创造信息公开良好的舆论环境。大力宣传 12398 监管热线，有效发挥热线的监督管理作用。主要公开内容包括：

1.供电企业基本情况。国网溧阳市公司在企业门户网站上对企业基本情况进行公布，主要包括公司概况、生产信息、政策法规、企业文化、办公地址、营业网点地址、联系方式、组织机构等内容，2022 年对部分信息进行了更新，微信公众号和“网上国网”APP 上也对营业厅信息进行了公布。

2.供电企业办理用电业务的程序及时限。国网溧阳市供电公司企业门户网站、供电营业厅、“网上国网”APP 和“国网江苏电力”微信公众号上对新装增容、变更用电等各类用电业务的程序及时限进行公布，并在营业厅放置用电业务办理宣传折页，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅面对面申请用电业务办理，也可在网站、APP、微信平台等线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

3.供电企业执行的电价和收费标准。国网溧阳市供电公司在供电营业厅、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏电力”微信公众号上对企业执行的电价和收费标准进行公布，并根据国家电价政策调整及时更新，供电营业厅新增电价发布屏在线及时更新电价，客户可通过相关渠道获取供电企业执行的电价标准以及供电企业向用户提供收费标准和依据等。

4.供电质量和两率情况。国网溧阳市供电公司在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》，对外承诺城市和农村地区的供电质量标准，供电可靠率和电压合格率的相关数据每季度向省电力公司进行报送，并在企业门户网站中进行了公布。

5.停限电有关信息。国网溧阳市供电公司在“网上国网”

手机 APP、“国网江苏电力”微信公众号和溧阳当地溧阳论坛-百姓生活、溧阳有线电视台上对计划停电、故障停电、临时停电、有序用电等信息进行公布。涉及到有序用电的客户，公司逐户进行电话或短信通知。

6.供电企业供电服务承诺和投诉电话。国网溧阳市供电公司在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》，并公布“95598”投诉电话和“12398”监管热线电话，在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

7.用户受电工程相关信息。国网溧阳市供电公司对相关受电工程的业务流程和工作规范、收费标准、供电方案编制规则等情况进行公布。

#### 四、12398 能源监管热线标识普及和宣传情况

深入贯彻落实《国家能源局关于进一步加强 12398 能源监管热线标识普及和宣传工作的通知》相关要求，全力开展 12398 能源监管热线的普及宣传工作。

**1. 持续做好供电营业场所公开 12398 热线工作。**自 2006 年 12398 热线开通以来，国网溧阳市供电公司高度重视并积极配合做好推广工作，并按照最新材质、尺寸、设计要求，在全市 11 个供电营业厅布设 12398 能源监管热线的标识，固定在供电营业场所的显著位置。

**2. 利用多种途径普及 12398 热线标识。**在对外门户网站显著位置公示了 12398 热线标识，主动接受公众监督。在明察暗访中，将 12398 宣传情况纳入检查内容。

**3. 主动开展供电监管信息宣传。**通过营业窗口电子看板、自助缴费机以及网站等方式公开 12398 热线、供电监管办法，更新 11 个供电营业厅外网查询电脑，方便客户查询承装（修、试）企业名单等相关电力监管信息，自觉接受社会公众监督，提高企业自身公信力。

#### 五、下一步工作

2023 年，国网溧阳市供电公司将继续严格按照能源监管部门有关要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作，更好地服务广大电力客户、服务社会。

**1. 持续加强政策宣贯。**组织公司全员学习能源局相关政策文件，掌握法律法规和规范性文件变更动态，坚决执行政策规范要求，常态开展学习宣贯和监督检查工作，确保供电服务规范。

**2. 严格规范信息公开流程。**按照《供电企业信息公开实施办法》的总体要求，开展供电信息公开工作执行，及时提供和更新相关信息，健全和完善信息公开工作长效机制，确保公开信息的及时性、准确性和有效性。

**3. 对外宣传热线 12398 热线。**持续排查整改 12398 标识在营业场所公示情况，开展明察暗访检查落实情况，充分发挥 12398 监督促进作用，畅通投诉举报渠道，做到件件有回音、条条有落实，持续提升供电服务水平。