



国家电网
STATE GRID



2023
社会责任报告
国网江苏省电力有限公司

本报告披露国网江苏省电力有限公司 2023 年履行社会责任，追求综合价值最大化的意愿、行为、绩效和 2024 年承诺。

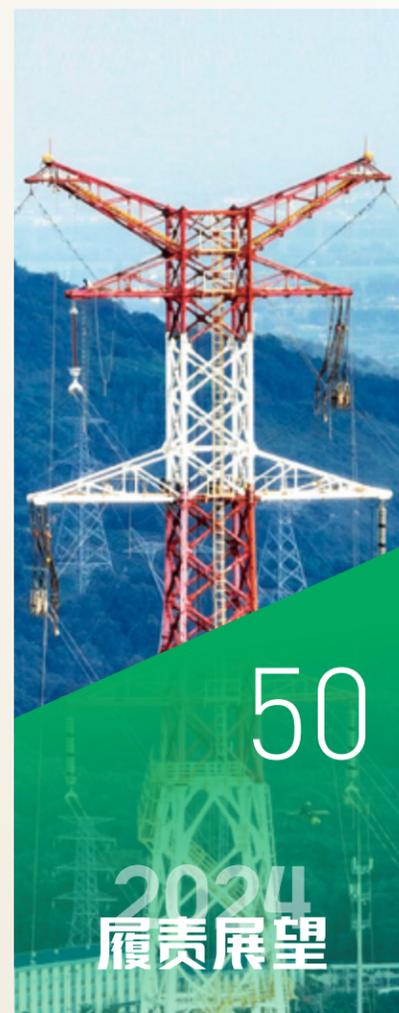
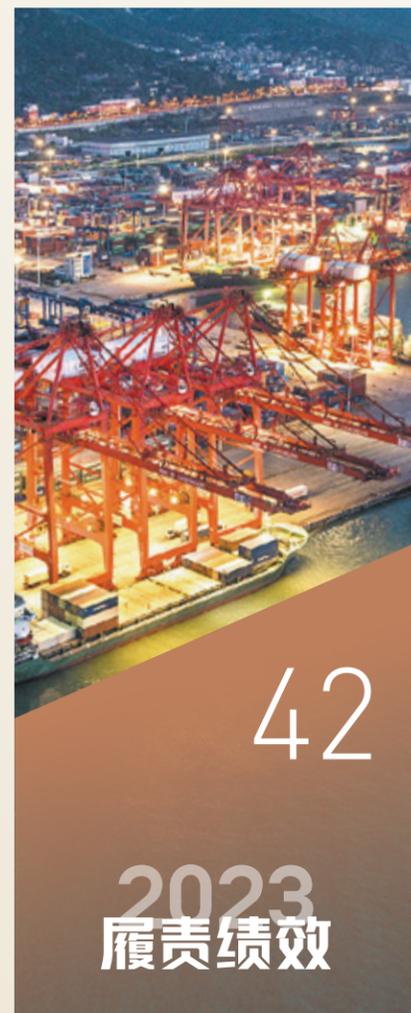
声明

国网江苏省电力有限公司努力保证报告内容的实质性、平衡性、全面性，系统阐述企业追求经济、社会、环境综合价值最大化的意愿、行为、绩效、承诺。我们保证报告信息的真实性、客观性、及时性。我们希望通过发布报告等方式加强沟通、促进合作，增进价值认同，凝聚可持续发展合力。

2024 年 3 月

目录

CONTENTS



致辞

2023年是全面贯彻党的二十大精神开局之年。习近平总书记在江苏当选全国人大代表，参加全国人代会江苏代表团审议，并两次亲临江苏视察指导。这既是江苏的光荣，也是驻苏央企的光荣。我们坚持以习近平总书记重要讲话重要指示精神为指引，牢记嘱托、感恩奋进，坚决贯彻国家电网公司党组和江苏省委省政府部署，全面落实“一体四翼”发展布局，有力应对各项挑战，圆满完成目标任务，得到国家电网公司党组和江苏省委省政府主要领导的充分肯定，赢得社会各界和电力客户的广泛赞誉。

我们深学笃用、知行合一，凝聚奋进磅礴力量。

扎实开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育，举办专题读书班，重走总书记视察江苏之路，开展783项专题调研、提出3010项工作对策、形成1201项转化运用成果，主题教育典型经验在《中央主题教育简报》刊发。创新构建“三全三有六示范”党建工作体系，扎实推进“旗帜领航·提质登高”72项重点任务，组织问题线索集中攻坚“清风行动”。持续加强队伍建设，助力企业和谐发展。公司各项工作受到人民日报、新华社、中央广播电视总台等三大中央媒体聚焦点赞739次，以高质量党建保障了公司高质量发展。

我们冲锋在前、迎难而上，扛起电力保供首责。

坚决落实电力保供“3334”关键之要，政电企协同发力，

省内机组稳发满发，区外来电有效增加。推动印发全国首个省级空调负荷节约用电专项方案，首次在“网上国网”发起晚高峰“e起节电”活动，首推化工企业夏季集中检修，成功经受住了负荷全年128天破亿、春秋季首次破亿、夏季最高负荷1.32亿千瓦、冬季最高负荷1.318亿千瓦的严峻挑战。圆满完成杭州亚运会、成都大运会、国际能源变革论坛等跨省支援保电任务和重大保电活动，全力应对45轮寒潮、强对流等灾害性天气，第一时间恢复受损电力设施供电能力。

我们使命在肩、挺膺担当，推动能源加快转型。

围绕“双碳”目标，积极探索构建安全、绿色、经济高效综合最优的江苏新型电力系统。连续18年实现新能源100%消纳，全年并网新能源装机1517万千瓦，成交绿电52亿千瓦时、绿证101万张。扎实推进44项主干网建设重点任务，全面打造83项现代智慧配电网示范项目，开工建设国内首个、全球最大的电网嵌入式“交改直”工程—扬州—镇江±200千伏直流输电工程，投运国内规模最大的超高压跨江输变电工程—凤城至梅里500千伏输变电工程，成功实现±800千伏特高压姑苏站低端功率互济。建成国内首个调频虚拟电厂，上线运行省级电力气象公共服务平台、碳排放监测分析服务平台。

我们解放思想、锐意进取，激发改革创新动力。

坚持以改革促发展、以创新解难题，坚持“走出去，

请进来”，不断增强企业核心功能、提升核心竞争力。完成国企改革三年行动“回头看”暨2023年深化改革92项重点任务。所属综合能源公司获评国资委“双百企业”专项评估“优秀企业”，1项案例获评中国管理科学学会“国企深化改革实践”特等成果。1项成果获评全国职工优秀技术创新成果一等奖；2个项目获评中国电力科学技术奖一等奖；6个项目获评国网科学技术进步奖一等奖；主导2项国际标准发布，首个ISO提案获批立项，实现ITU、IEC、ISO三大国际标准全覆盖。

我们奉献光明、助企惠民，用心用情服务社会。

始终坚持“人民电业为人民”的企业宗旨，全力保障人民群众美好生活用能需要，持续优化营商环境，发挥省市县三级重大项目服务办公室作用，高、低压业扩时长同比压降15.3%、12.4%，支撑江苏连续5年位列“营商环境最佳口碑省份”。积极解决群众急难愁盼问题，实施频繁停电专项整治，用户平均停电时间下降39%，推动“临代正”、小产权等286个问题小区治理，1412个新建小区100%具备充电桩接入条件，公司连续获评全国市场质量信用AAA级用户满意标杆企业。持续赋能乡村振兴，加强农业生产用电保障，建成国网级“村网共建”电力便民服务示范点48个，完成消费帮扶4414万元，《幸福“零碳”赋能智慧乡村》获评全球最佳减贫案例。

万家灯火明，风雨见初心。回望过去一年，我们众志成城、攻坚克难，成绩来之不易。新的一年，我们将迎来中华人民共和国成立75周年，也是实现“十四五”规划目标任务的关键一年和公司围绕“六个高质量”的主攻方向、实现“八个领先”目标的关键之年。我们将全面贯彻党的二十大和二十届二中全会及中央经济工作会议精神，坚决落实国家电网党组和江苏省委省政府决策部署，围绕服务江苏“四个走在前”“四个新”重大任务，坚持不懈转方式、调结构、提质量、增效益，推动高质量发展不断迈上新台阶。

奋斗正当时，扬帆再出发！让我们团结一心、务实奋进，在国家电网公司全面推进具有中国特色国际领先的能源互联网企业建设中展现更大作为，在服务“强富美高”新江苏现代化建设中创造更大价值。

董事长、党委书记



公司概况

国网江苏省电力有限公司(以下简称“国网江苏电力”或“公司”)是国家电网有限公司的全资子公司,以投资建设运营江苏电网为核心业务,是江苏省规模最大的国有企业、江苏能源领域骨干企业,是国家电网系统规模最大的省级电网公司。

国网江苏电力现有 13 个市、58 个县(区)供电分公司和 17 个业务单位,服务全省 5000 多万电力客户。截至 2023 年底,江苏建成“一交四直”特高压混联、“七纵七横”500 千伏输电网的坚强网架,拥有 35 千伏及以上变电站 3353 座、输电线路 11.07 万公里,连续 50 年无电网瓦解、稳定破坏和大规模停电事故。

公司持续保持“争先领先率先”的发展态势,“获得电力”水平全国领先,获评“全国用户满意五星级企业”,有力支撑江苏省连续 5 年位列“营商环境最佳口碑省份”,荣获“全国脱贫攻坚先进集体”“国资委国有重点企业管理标杆企业”等荣誉。



战略引领

能源保障和安全事关国计民生，是须臾不可忽视的“国之大者”。为中国式现代化建设提供坚强能源电力保障，是能源电力行业新时代新征程的使命任务，也是必须坚决扛起的责任担当。

国家电网有限公司坚持守正创新、勇毅前行，提出高质量可持续发展“55686”总体要求，明确以“一体四翼”高质量发展全面推进具有中国特色国际领先的能源互联网企业建设、为中国式现代化赋动能作贡献的中心任务，标定新时代新征程公司的新方位新使命。

江苏省委十四届五次全会明确了今年全省工作总体要求，坚持稳中求进工作总基调，完整准确全面贯彻新发展理念，全面落实“四个走在前”“四个新”重大任务，巩固和增强经济回升向好态势，更好统筹发展和安全，努力在高质量发展上走在前列、在推进中国式现代化中走在前做示范，不断谱写“强富美高”新江苏现代化建设新篇章。

战略目标

具有中国特色国际领先的能源互联网企业

国网江苏电力始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚定落实国家电网公司党组和江苏省委省政府决策部署，稳中求进、以进促稳、先立后破，重点围绕“六个高质量”的主攻方向，凝心聚力、真抓实干，到2025年高水平基本建成具有中国特色国际领先的能源互联网企业，到2030年高水平全面建成产品卓越、品牌卓著、创新领先、治理现代的世界一流企业，到2035年高水平全面建成具有中国特色国际领先的能源互联网企业。

突出严的氛围

以高质量的安全夯实企业发展根基

- 强化安全责任落实
- 强化安全风险管控
- 强化安全考核管理
- 强化安全基层基础

突出价值创造

以高质量的保供助力经济回升向好

- 提升电力保供水平
- 提升供电服务质效

突出数智赋能

以高质量的电网服务能源绿色转型

- 在打造数智化坚强主干网上取得突破
- 在打造数智化智慧配电网网上取得突破
- 在打造数智化柔性微电网上取得突破
- 在打造数智化全域信息网上取得突破

突出“一地一链”

以高质量的创新推进科技自立自强

- 聚焦创新体系建设奋力攻坚
- 聚焦核心技术研究奋力攻坚
- 聚焦科技人才培养奋力攻坚

突出问题导向

以高质量的改革解放和发展生产力

- 以深化省管产业单位改革更好提升发展质量
- 以深化电力市场改革更好服务全国统一大市场建设
- 以深化组织机构变革更好增动能提效率
- 以深化三项制度改革更好激发干事创业激情

突出提质登高

以高质量的党建凝聚全员奋进力量

- 增强思想政治引领力
- 增强党建基础支撑力
- 增强廉政建设保障力
- 增强人才兴企推动力



高标准构建 江苏新型电力系统

新型电力系统是新型能源体系的重要组成，是实现“双碳”目标的关键载体。当前，我国以传输与分配电能为主要任务的传统电力系统正在向清洁低碳、安全可控、灵活高效、开放互动、智能友好的新型电力系统演进。国网江苏电力因地制宜、积极探索，高标准构建新型电力系统，着力打造数智化坚强电网，助力建设清洁低碳、安全高效的能源体系。





2023 履责实践

2023年，是全面贯彻落实党的二十大精神开局之年，是三年新冠疫情防控转段后经济恢复发展的一年。以习近平同志为核心的党中央团结带领全党全国各族人民，顶住外部压力、克服内部困难，全面建设社会主义现代化国家迈出坚实步伐。

我们始终以习近平总书记重要讲话和重要指示批示精神为根本遵循，坚决贯彻国家电网公司党组和江苏省委省政府决策部署，全面落实“一体四翼”发展布局，全力以赴保供电、优服务、促发展，为中国式现代化江苏新实践作出新的更大贡献。

走深走实 凝聚笃行实干的强大力量

江苏把学习贯彻习近平总书记重要讲话重要指示精神和全面贯彻党的二十大精神、开展主题教育一体谋划和推进，坚定沿着总书记指引的方向前进。我们深入实施“旗帜领航”党建工程，优化完善党的领导与公司治理有机统一、党建工作与生产经营深度融合的方法路径，以高质量党建引领保障高质量发展。

- **3**名职工光荣当选
全国人大代表
- **1**个集体荣获
“中国青年五四奖章集体”

- **1**个集体、**1**个项目获评
全国学雷锋志愿服务
“四个100”先进典型

- **2**名职工被授予
“全国五一劳动奖章”

主题教育扎实开展

举办公司领导班子3期专题读书班，重走总书记视察江苏之路，感悟思想伟力。各级党组织开展党委会“第一议题”学习3964次、党委理论学习中心组学习2501次、党支部集体学习研讨3.9万次，理论武装走深走实。开展领题调研783个、提出工作对策3010项、转化运用成果1201项，有力破解发展所需、改革所急、百姓所盼问题。主题教育典型经验在《中央主题教育简报》刊发，得到中央第23巡回督导组充分肯定。

党的领导坚强有力

持续推进“旗帜领航·提质登高”72项重点任务，创新构建“三全三有六示范”党建工作体系。深入实施“党建+”项目1319项，首创党建工作责任和任务“两个清单”。举办4期“知行”讲堂、10期思想文化培训班。建成驻苏央企首个党外知识分子联合会和党外知识分子之家，打造951个新时代文明实践阵地，凝聚党建引领奋进力量。

从严治党纵深推进

认真落实中央巡视反馈问题整改要求，上下联动、紧密配合，圆满完成相关问题整改。完成7家地市公司及所属县公司专项巡察。开展业扩报装等6个领域“6+1”协同监督。出台《员工本人、亲属及特定关系人经商办企业管理规定》。组织廉洁文化进班所、进家庭活动1500余场，护航公司稳定健康发展。

队伍建设不断优化

建立优秀年轻领导人员“两级四库”，储备培养1484名优秀年轻干部。全力实施协同共育工程，新增1名“长江学者”、2名国务院特殊津贴、1名全国技术能手、1名江苏大工匠、5名国网首席专家等83名省部级及以上高端人才。选拔聘任28名公司高级专家、201名市县专家。组织5项群众性劳动竞赛和16项“赛马制”练兵比武活动，激励广大员工挑重担、当先锋、添光彩。

售电量
6801 亿千瓦时

电网主导业务收入
4180.9 亿元

资产负债率 下降
44.96% ↓ 8.93%

2023年7月11日，国家电网公司首个配农网物资全品类标准化检测基地—国网江苏电力物资质量A级检测基地在徐州建成投运，实现了接样、仓储、检测、报告出具等全流程无人化作业，平均缩短检测作业时间30%，减少人力成本50%，成为国网系统物资A级检测项目最全、智能水平最高、承载能力最强的示范检测基地，有效弥补山东、安徽等邻近省份物资检测资源缺口，实现了区域共享。

苏通 GIL 综合管廊工程获
“中国土木工程詹天佑奖”

做强做优 培育价值创造的硬核实力

增强核心竞争力是成为世界一流企业的关键之道。作为最大的驻苏央企，我们深入学习领会习近平总书记关于国有企业高质量发展的重要论述精神，聚焦主责主业，抓好提质增效，优化业务布局，带动产业发展，突出价值创造，坚定不移做强做优做大，助力江苏现代化产业体系建设。

经营管理提质增效

落实优化策略提质增效三年行动，全年增收节支 175 亿元。盘活存量资产 82 亿元，压降库存物资 42%，资产运营质量稳步提升。综合线损率下降至 2.74%，减少电力损耗约 35.6 亿千瓦时。提前完成 5 家自备电厂清洁替代，增加年度售电量 10 亿千瓦时。实施多元化融资策略，节约利息支出 7300 万元，显著提升融资效率效益。

产业发展有力有序

高质量推动省管产业全面纳入国资监管体系，实现并账并表。构建无人机、试验检测业务产业化发展体系，全省不停电作业业务自主实施率 100%。加快苏电产业科创园项目建设，构建“1+13”省市两级科创园发展模式。所属综合能源公司实施能效提升工程 56 项，减少碳排放 4.1 万吨。所属电动汽车公司全面完成高速服务区充电站扩建，全年充电量 7.02 亿千瓦时，增长 64%。所属思极公司推动省内电力北斗厘米级精准定位全覆盖。

携手伙伴生态共赢

按期完成绿色现代数智供应链建设任务，带动上下游企业全面绿色转型。投资建设新能源一站式服务平台“新能源云”，累计接入全国新能源场站超过 330 万座，服务新能源产业链企业近 1.3 万家。通过“电 e 金服”，助力产业链上下游获得金融服务 215 亿元，助力 9.3 万余户企业降低经营成本。推动“数字人民币 + 电费金融”率先落地，提高客户资金流转速度。

尽职尽责 保障回升向好的可靠用电

2023年夏冬两季，江苏电网用电最高负荷达1.32亿千瓦。面对电力保供新形势和新要求，国网江苏电力多管齐下筹集资源，持续深化政电协同，深挖用户负荷调节潜力，成功经受住了全网夏季88天用电最高负荷破亿、冬季22天用电最高负荷破亿的严峻考验，保供工作获得江苏省委、省政府主要领导批示肯定。

全年全社会用电量

7833 亿千瓦时

增长

5.9%

江苏年累计净受入
区外电量

1560 亿千瓦时

增长

7.6%

创历史新高

江苏以高水平安全保障高质量发展，全力推动经济率先总体回升向好。作为江苏能源领域骨干企业，我们坚决扛牢首要责任，保安全、保供电、保稳定，牢牢守住大电网安全生命线和民生用电底线，为江苏经济运行率先整体好转注入强劲动能。

多方协同 内扩外引

落实关键决策政电企会商机制，提前向省委、省政府汇报沟通，配合省政府在2月份召开首次保供专题会，统筹协调发电资源、区外来电等事宜。服务省内支撑性电源发展，协同政府加强燃煤、燃气机组管理，助力燃煤燃气机组应发尽发、稳发满发。扩大区外清洁来电规模，积极与各送端省份协调沟通，采取省间错峰交易、争取华北和东北电力资源等多项举措，区外来电最高负荷达3360万千瓦、增长3.7%，有效缓解全省电力保供压力。

夯实基础 稳定运行

以坚强网架提升电网安全水平，全年按期投运主网工程253项、配农网工程3.36万项。以精益化运维提升设备安全水平，科学安排电网运行方式，重要线路红外测温、无人机等智能运检应用全覆盖，实现人工巡视替代率超70%。以严管严控提升作业安全水平，完成重大事故隐患专项排查整治行动，编制12类840项隐患排查标准，建立作业风险分层分级审核机制。

挖潜资源 聚合调控

首创化工企业夏季集中检修，推动企业生产计划与电网错峰需求精准匹配。编制迎峰度冬负荷管理预案，组织用户参与度冬需求响应，最大错峰达565万千瓦，相关工作得到国家发展改革委通报表扬。开展用电高峰时段“e起节电”活动，推动出台全国首个省级空调负荷节约用电方案，引导群众节约用电，缓解高峰供电压力。

压实责任 应急保障

承办国家电网公司大面积停电应急演练，推动应急预案实用实效化。全面修编现场处置方案，实现专项应急预案与现场处置方案有效衔接，成功应对45轮次寒潮、强对流等灾害天气，第一时间恢复受损电力设施供电能力。落实省市县联动三级常态应急管理机制，高质量完成杭州亚运会、成都大运会等跨省支援保电任务。

添新添绿

厚植美丽江苏的生态基底

江苏积极稳妥推进碳达峰碳中和，推动能耗双控逐步转向碳排放双控。立足江苏能源资源禀赋，我们围绕“双碳”目标，持续提升非化石能源消费比重，高标准构建安全、绿色、经济高效综合最优的江苏新型电力系统，全力支持江苏发展绿色低碳转型。

全面支撑新能源发展

配合省发展改革委开展新型电力系统关键问题研究，科学合理制定江苏能源电力转型的目标和具体路径。持续打造“海上三峡”风电并网消纳示范，推进光伏大基地项目建设，服务分布式光伏“一站式”并网，支撑全年新增并网新能源装机 1517 万千瓦、比上年增长 141.2%，累计达 6607 万千瓦。

持续优化电网网架结构

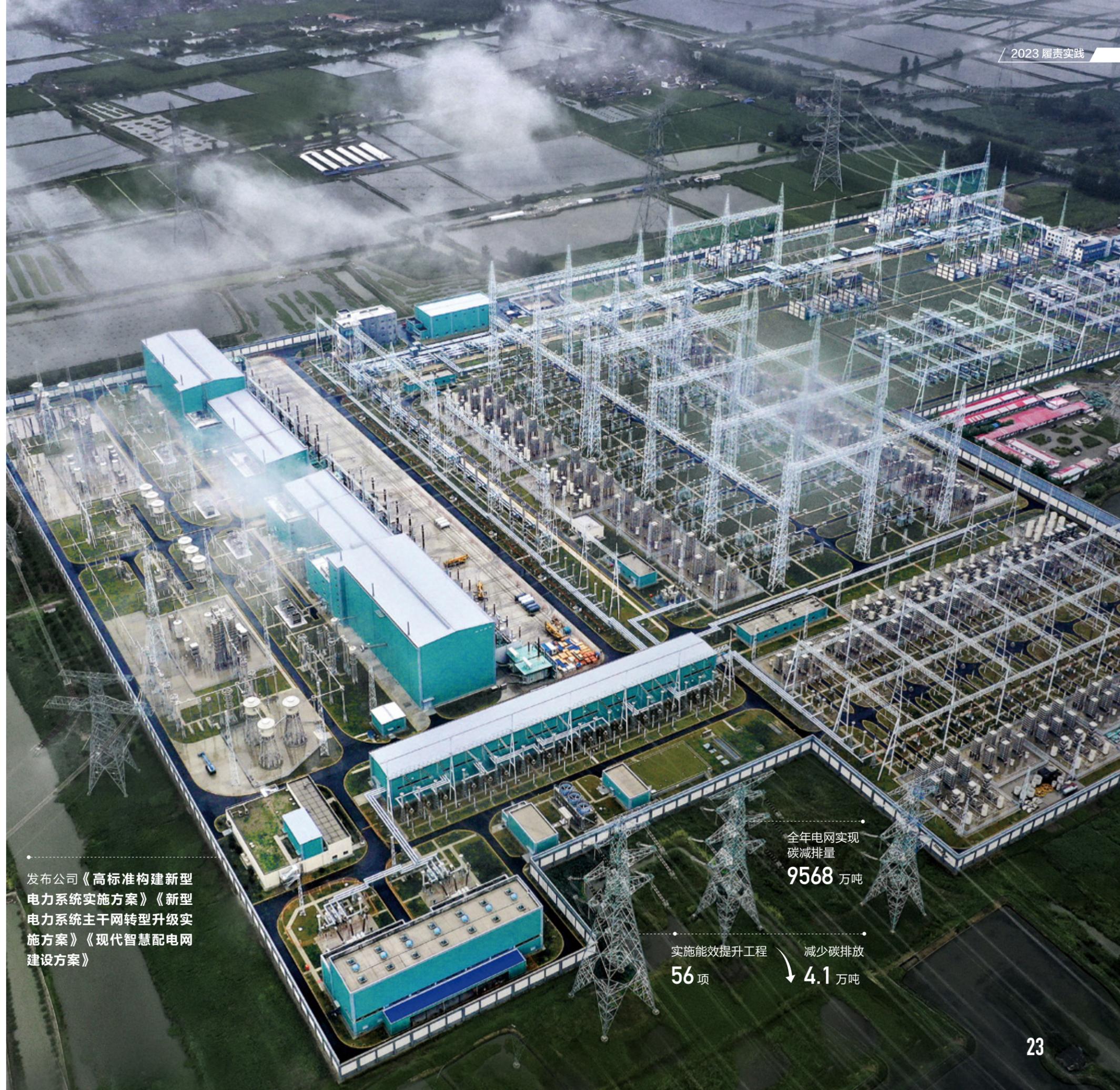
投运国内规模最大的超高压跨江输电工程—凤城至梅里 500 千伏输电工程，开工建设国内首个、全球最大的电网嵌入式“交改直”工程—扬州—镇江 ±200 千伏直流输电工程，显著提升长江南北两岸电网互联互通能力，更好促进长三角区域内清洁能源高效输送。姑苏换流站首次成功实施功率互济模式运行，为江苏南部电网快速实现大范围潮流转移提供了新的解决方案。打造 83 项现代智慧配电网示范项目，推进南京江宁、镇江扬中、淮安金湖综合示范区建设，满足分布式新能源就地就近消纳和多元负荷互动需求。

有力促进源网荷储友好互动

挖掘海量灵活资源调节潜力，建成国内首个调频虚拟电厂。打造江苏车网互动验证中心，开展国内规模最大 V2G 反向放电实验，引导电动汽车有序参与电力平衡。支撑省发展改革委出台独立新型储能项目电量补贴、容量租赁等支持政策，服务全球最大的重力储能项目、省内单体容量最大的客户侧储能项目等落地。配合政府出台电力需求侧“保供稳链”方案，创新需求响应“一次申报、阶段邀约、随时调用”实施机制，滚动补充需求响应资源，确保覆盖电力缺口。

先行探索碳管理体系

围绕碳排放总量、碳排放强度等关键指标，建成碳排放监测分析服务平台，支撑政府开展分区域、分产业、分行业的碳排放监测。试点国内首个电表应用工程，实现电力全链条碳排放量由“核算”向“计量”转变。上线产品碳足迹实时管理平台，实现了单个产品生产全过程的碳排放精准计量。



发布公司《高标准构建新型电力系统实施方案》《新型电力系统主干网转型升级实施方案》《现代智慧配电网建设方案》

全年电网实现
碳减排量
9568 万吨

实施能效提升工程
56 项

减少碳排放
4.1 万吨

自立自强 抢占科技创新的前沿高地

江苏以服务高水平科技自立自强为主线，着力打造具有全球影响力的产业科技创新中心。作为江苏能源领域骨干企业，我们充分发挥创新主体作用，深化科技创新体系建设，优化创新资源配置，努力为江苏建设科技强省贡献苏电力量。



2023年11月7日，国网江苏电力正式启用国网系统首个科技创新与成果转化服务品牌“橙创”，为6个创新孵化平台现场赋牌，完成6项科技创新成果转化产品签约。该品牌自5月份发布后，已有300余项创新成果得到转化应用，并实现了全国首个电力数据知识产权登记，为科技创新提供了市场认可和价值反馈，对凝聚各类创新主体合力、共同推动成果转化应用具有重要意义。

成功申报国家级
科技项目

3项

获评第七届全国职工
优秀技术创新成果一等奖

1项

获评中国电力科学技术奖一等奖

2项

获评国网科学技术进步奖一等奖

6项

主导发布国际标准

2项

深化科技攻关行动

成功申报2个国家重点研发计划项目和公司首个国家自然科学基金面上项目。深化知识产权保护，24件专利产品通过国家知识产权局专利密集型产品认定，7件专利获评首届能源行业高价值专利。加速成果转化，发挥基层创新工作室联盟创新孵化作用，统筹实施261个创新项目。

提高科技创新能力

构建“选-育-产”高质量成果培育“苏电模式”，搭建实验研究平台，“先进配电组网技术”实验室成功获批为“国网实验室”，2个实验室被列为国网“赛马”实验室。成功注册为国家自然科学基金依托单位，主管主办期刊《电力工程技术》入选电气工程领域和能源电力领域高质量科技期刊。厚植科技人才沃土，1人获评教育部首批校企联聘长江学者，2人获评2023年度中国电机工程学会人物奖。

提升国际话语权

首个ISO标准提案获批立项，实现ITU、IEC、ISO三大国际标准全覆盖。牵头承办国际标准化（麒麟）大会，发布“以新能源为主体的零碳电力系统”中文版白皮书。编写新型电力系统技术标准（国际标准）体系研究报告。组织20余名专家出国参加标委会及各类重大学术会议，在国际舞台上发出“苏电声音”。

加快数智转型升级

建成企业数据资产“一张图”，实现数据底座可视化、透明化。深化应用数字推演平台，构建新型电力系统“五层三平台”应用体系架构，赋能新型电力系统建设。首创赋能基层智能问数模式，推动企业智慧运营。上线运行省级电力气象公共服务平台，服务政府决策和企业需求。



所属综合能源公司获评
国务院国资委“双百企业”
专项评估“优秀企业”

1 个案例获评中国管理科
学学会国企深化改革实践
“特等成果”

合规成果获评 2023 年度
中电联电力创新奖一等奖

全年市场化交易电量 增长
4408 万千瓦时 **14.4%**

2023 年 8 月 31 日，江苏绿色电力证书交易规模累计突破 100 万张，达到 100.6 万张，折合电量 10.06 亿千瓦时，位居全国第一。国网江苏电力坚定市场化改革方向，推动完善多层次电力市场体系，发挥市场配置资源的决定性作用，以深化电力市场改革更好服务全国统一大市场建设。

惟实惟效 迈向世界一流的现代治理

推动高质量发展上继续走在前列，是江苏肩负的重要使命。作为规模最大的驻苏央企，我们围绕完善治理结构、提升治理效能，深化改革，提升合规管理水平，推动卓越绩效管理根植到企业治理全过程，由此推动企业高质量发展，持续增强公司的行业影响力和可持续发展能力。

持续深化改革

完成国企改革三年行动“回头看”暨 2023 年深化改革 92 项重点任务，制定国企改革深化提升行动实施方案。规范完成省管产业单位改革改制任务。配合完成第三监管周期输配电价核价工作，优化电网代理购电价格机制，完成全量用户购售同期调整，首次开展月内连续挂牌交易，为市场主体提供更加优质的交易体验。建成多专业融合的业务管控中心，提升供电服务精益化、专业化管理水平。成立配网管理部，更好匹配现代智慧配电网建设发展需求，推动配电网变革深度融入地方经济社会发展。

依法合规治企

高标准完成“合规管理提升年”29 项任务，修订《合规管理实施细则》、合规风险库，完成新兴产业发展合规风险防范调研及对策制定。制定董事会授权管理办法、授权决策方案，董事会运转规范高效。开展项目工程、业务外包等专项审计 9.6 万项。开设“合规文化周”，举办“合规有我”主题作品展等活动，推动“合规立身”理念深入人心。

推动卓越管理

构建“1+N”战略落地实施方案体系，提升战略管理能力。编发“1+4”国际对标分析报告，开展最佳实践学习转化，扎实推进对标世界一流企业价值创造行动 20 项重点任务，完善现代企业管理体系。滚动修订卓越绩效管理三年行动计划，实施 44 项“卓越绩效+”示范工程，提升企业管理水平。

至臻至善 满足美好生活的多样需求

江苏坚持在保障改善民生中不断满足人民群众对美好生活的需要，以实际行动践行以人民为中心的发展思想。我们牢记“人民电业为人民”的企业宗旨，树立“客户至上、服务优先”理念，统筹做好优化电力营商环境和客户优质服务工作，持续赋能高品质生活。

优化电力营商环境

成立省市县三级重大项目服务工作小组，实行重大项目“清单式”提级管理，35千伏及以上业扩项目接电时长降低17%。落实“三零三省”服务，全年节省高低压客户办电成本83亿元。推动13个地市全部出台“电水气讯”联办政策，客户市政公用设施办理总时长压缩66%。建成65个省级及以上园区“开门接电”示范区，服务做法获评国际质量创新大赛一等奖。

提升客户服务品质

开展频繁停电专项整治，推进实施不停电作业22.1万次，用户平均停电时间下降39%。创新居住区“开门接桩”服务，全省1412个新建小区100%具备充电桩接入条件。建成国内规模最大的车网互动示范中心，积极打造“企事业充电为主+城市快充为辅+社区V2G为支撑”的充电新格局。率先在全国推出盲文电费卡定制服务，为特殊群体自主缴纳电费、咨询业务提供便利。

赋能和美乡村建设

加强农村电网建设，农网户均容量提升至6.02千伏安，有力保障乡村产业发展用能。建成国网级助力乡村振兴示范村5个、国网级“村网共建”电力便民服务示范点48个，推动乡村供电网格与政府综合治理网格有机融合。完成消费帮扶4414万元。依托“电力爱心超市”开展乡风文明建设活动500余次。

电水气网共享营业厅

高、低压业扩时长分别压降
15.3% 12.4%

“网上国网”注册用户数超
3650 万户

获评“全国市场质量信用
AAA级用户满意标杆企业”

赋能智慧乡村建设案
例荣获“第四届全球
减贫案例征集活动”
最佳减贫案例

2023年3月30日，沙钢集团通过“电费网银”平台的数字人民币集团交费功能，一次性缴纳电费2.91亿元。这是全国范围内首笔超亿元的数字人民币电费结算。

国网江苏电力全面推进数字人民币场景建设，与中国工商银行签订数字人民币合作协议，落地全国首个公共事业单位数字人民币结算场景，线上、线下结合，拓展数字人民币在对公电费缴纳方面的应用场景，为客户多元化支付需求提供全方位支持。

可靠可信赖 绽放卓著品牌的熠熠光彩

品牌是企业综合实力的集中体现。江苏坚持“质量立省、品牌强省”发展目标，为“强富美高”新江苏现代化建设注入新活力。我们深入实施品牌引领行动，讲好苏电故事、传播苏电声音，不断提升公司社会美誉度。

传递苏电声音 彰显品牌价值

深入实施“聚焦品质提升 聚力争做表率”主题宣传工程，开展重大主题传播 20 余次，公司工作获国家电网公司、江苏省委省政府领导批示 23 次，人民日报、新华社、中央电视台等中央权威媒体聚焦点赞 739 次，赢得了各方面的充分肯定和高度评价。做优做强“苏电传媒”“5+N”全媒体传播体系，坚持内容为王，深耕精品创作，10 件原创融媒体作品被中央三大权威媒体转发，74 件作品被省级主流媒体或行业媒体平台转发，22 个话题登上微博热搜榜，总阅读量突破 7 亿次。“电力工人救下东方白鹤”故事传播海内外，彰显了人与自然和谐共生的理念。

展示责任担当 扩大品牌声量

推动 7 项成果亮相“第二十八届联合国气候变化大会”(COP28)，生动讲述公司在绿色低碳转型、生物多样性保护等方面的创新实践。策划实施“2023‘国家电网-南美’云开放日活动”，国内外观看直播人数达 50 万。承办第十届中国公益慈善项目交流展示会国家电网社会责任展区布展。多个展项受邀参加 2023 年中国品牌博览会、首届上海国际碳中和博览会等重大展示活动，全方位展现责任央企形象。

践行公益慈善 提升品牌美誉

深入实施国网“候鸟生命线”公益项目，在扬州、盐城、淮安等地救助、放飞国家一级保护动物“东方白鹤”13 只，开展生态慢直播 7 场，组织志愿活动 100 余次，促进电网与自然和谐共生。精益运营全省 14 个“电力爱心超市”，常态化开展安全用电、节能宣传等志愿活动，携手共建“和美乡村”。积极投身挂钩帮扶、爱心助学、疾病救助、生态保护等公益事业，塑造良好企业公民形象。

各有 1 件作品获评中国新闻奖、中国广播电视大奖

公司新媒体账号连续 7 年获评“中央企业最具影响力新媒体二级账号”

1 件作品获评国务院国资委“国有企业优秀品牌故事”

1 个品牌案例获评国务院国资委“国有企业品牌建设典型案例”

1 个项目入选“全球青年发展行动计划首批 100 个典型项目”

2 件作品获评“中国正能量网络精品”

第 78 届联合国大会期间，国家电网品牌形象大使、国网江苏电力高级工程师童充，以“联合国可持续发展全球先锋”身份受邀参加联合国全球契约组织领导人峰会，代表国家电网在联合国总部发布《国家电网有限公司落实全球发展倡议贡献报告》，并向联合国助理秘书长、联合国全球契约组织总干事等知名人士赠阅报告，获得充分认可和积极评价，400 余家国际媒体跟进报道，有力展现了国家电网“有责任有温度、可靠可信赖”的品牌形象。



2023 典型履责案例

一个时代有一个时代的主题，一代人有一代人的使命。推进中国式现代化是新时代最大的政治，江苏在其中的使命就是“走在前、做示范”；坚持高质量发展是新时代的硬道理，江苏在其中的责任就是“继续走在前列”。

我们牢记嘱托、感恩奋进，坚决扛起能源电力央企责任担当，自觉在大局下谋划、在大势中推进、在大事上作为，致力于成为能源清洁低碳转型的推动者、先行者、引领者，在服务“强富美高”新江苏现代化建设中创造更大价值。

支撑经济强

一体赋“能” 让长三角高质量发展 更“来电”

2023年12月4日，长三角重要能源枢纽—江苏500千伏吴江变电站增容改造完成，正式投入运行。经过增容升级，变电站总容量达到636万千伏安，较改造前增加13%，由此成为全国容量最大的500千伏变电站，将有力支撑西部清洁水电落地，助力长三角地区清洁低碳发展，促进实现“双碳”目标。

长三角是我国经济发展最活跃、开放程度最高、创新能力最强的区域之一，引领着中国经济高质量发展。随着经济快速发展，对于电能的需求也日益增加。

2023年，国网江苏电力相继投运国内规模最大的超高压跨江输电工程、国内首个110千伏移相器工程，开工建设全球最大的嵌入式“交改直”输电工程……不断增强江苏“一交四直”特高压、“七纵七横”500千伏电网等主干网输电能力。在建强江苏主干电网的同时，为长三角高质量发展提供有力支撑。

如今，长三角地区的主网“大动脉”已实现跨省互联，作为“毛细血管”的配电网，“跨省互济”进一步深化。2023年，建成“南京江宁—马鞍山博望10千伏跨省联络工程”，完成苏州吴江—嘉兴嘉善10千伏配网长时间的跨省供电，彰显了省际末端电网互联互通的突出成效。

在长三角实现网架互联互通的同时，供电服务同步“跨省通办”。国网江苏电力持续深化与浙江、上海电力合作，畅通线上线下渠道，开设长三角一体化办电服务专窗，推广掌上办电，让用户“进一家门，能办三地事”，为企业和居民带来了“跨域无感”的便利体验。

随着长三角一体化发展不断深入，江苏在构建优势互补、高质量发展的区域经济布局中承担着越来越重要的任务。国网江苏电力积极响应国家战略要求，打造坚强受端电网，提升基础设施互联互通水平，推进公共服务便利共享，为长三角一体化高质量发展注入澎湃动能。



服务百姓富

东林村的 “致富密码”

2023年11月17日，北京大学百周年纪念讲堂灯火辉煌，100多家企业代表齐聚一堂，共同见证2023“金钥匙—面向SDG的中国行动”的荣耀时刻。当天，国网江苏电力助力太仓市东林村高质量发展的创新实践，从105家企业申报的126个案例中脱颖而出，摘得“乡村振兴”类别冠军奖。

盛夏时节，东林村稻叶轻摇、米厂清香飘逸；饲料厂内机声隆隆，秸秆被切碎，加入豆渣、麸糠等进行发酵，成为天然的牛羊饲料；芽苗菜生产基地碧绿一片，新芽初长；观光火车缓缓驶过，串联起田园风光、生态果园、乡村驿站等一幅幅美丽乡村图景……

然而，二十年前，东林村还是个负债累累的落后村，集体收入少，年年入不敷出。更令人担忧的是，长期过量施用化肥农药，导致土地肥力下降、农业产出减少。

面对困境，东林村转变思维，大力发展“一根草、一头羊、一袋肥、一片田”的循环农业。但从育种育苗、灌溉施肥、收割储存到烘干包装、冷藏保鲜，全程机械化、电气化对电力供应保障提出了高要求，村里仅有的几台变压器“难堪重负”。

东林村迫切的用电需求赶上了农网改造升级的机遇，供电员工和村民们一起做规划、算细账，投建110千伏东林变1座、10千伏综合变22台，户均容量增至14.5千伏安。燃煤烘干成本高，供电公司帮村里装上空气源热泵电烘干机，不仅每年可节省烘干费用约78万元，还能精准控制水分，杜绝燃煤对村里的环境污染。“煤改电”一次性投入高，供电公司联合政府部门和金融机构，推出电烘干设备“以租代购”新模式……在充足电力支撑下，东林村实现了农业增产、农民增收。

阡陌交错、沃土千里。如今的东林村已跻身“全国生态村”和“国家森林乡村”，村集体每年可支配收入超3200万元。在江苏，像东林村这样农业强、农村美、农民富的乡村还有很多，电力的挺膺担当成了它们致富背后的“密码”之一。近年来，国网江苏电力深入实施“电靓和美乡村”行动，持

续推进“百镇千村”乡村电气化提升工程，着力打造与现代农业、美丽宜居乡村、乡村产业融合发展相适应的新型乡村电网。

2023年，国网江苏电力完成农村电网巩固提升工程投资86.22亿元，农村电网电压合格率和供电可靠率分别达99.993%、99.9832%，农村户均停电时间降至1.5小时以内，全年完成消费帮扶4414万元，整改农村用电隐患8100处，建成国家电网级“村网共建”示范点48个，乡村振兴画卷在江苏大地徐徐铺展。

追“新”逐“绿” 倾力守护自然之美

2023年12月28日，水利部公布了2023年度国家水土保持示范工程名单，“江苏大规模海上风电消纳配套500千伏电网工程”项目上榜。这是全国获此荣誉的四项电网工程之一，也是国网江苏电力连续第二年获此殊荣，充分展现了国网江苏电力践行“绿色建造”理念，以综合防治水土流失为主线、以科技创新为引领，实现电网与自然和谐共生的示范成果。

助力环境美

“海上新能源第一城”“世界自然遗产”“国际湿地城市”……一张张耀眼名片背后，是盐城对“绿色之城”的执着追求和不懈努力。盐城坐拥江苏最大的海域面积、滩涂湿地，“风光”资源得天独厚，是长三角地区首个千万千瓦新能源发电城市。

为实现包括盐城在内的长江以北地区新能源高效消纳，国网江苏电力持续探索“生态+电力”发展模式，在盐城、南通建成“江苏大规模海上风电消纳配套500千伏电网工程”。该工程包括新建500千伏变电站3座、线路261公里。

国网江苏电力将绿色理念贯穿至工程建设全过程。工程策划之初，制定水土保持总体策划等管理制度。工程建设中，优化架构和塔基设计，每基铁塔平均少占地600平方米。结合推广无人机展放初导引绳空中架线技术，不再“顺地拖过”，减少了对周边生态环境的干扰和破坏。在水资源利用上，为变电站安装水循环系统，对雨水进行收集和循环利用，减少了站内耗水量。与此同时，综合利用施工钻渣泥浆，并采用污水零排放设施，有效减少了水土流失。

盐城孕育着太平洋西岸和亚洲大陆边缘面积最大、生态保护最好的海岸型湿地，与良好生态环境相伴的不仅有丹顶鹤、勺嘴鹬、麋鹿等众多野生动物，还有无处不在的电力“身影”。国网江苏电力通过迁移设施、入地改造等，拆除了湿地保护区内的256.94公里线路、5295根杆塔，完成了16.93公里架空线路的入地改造，将供电设备从两个国家级自然保护区核心区完全退出，为湿地生物提供了更为安全美丽的“家园”。

追“新”逐“绿”，向美而行，国网江苏电力探寻电力发展和生态保护和谐共生的脚步从未停歇，为美丽中国、美丽江苏建设贡献更大力量。



光明使者 周维忠

GUANG MING
SHI ZHE
ZHOU WEI ZHONG



推动社会文明程度高

崇德向善 在感动中向光而行

2023年11月25日，国网江苏电力参与联合摄制的电影《光明使者周维忠》在扬州首映。这是党的十八大以来首部以国家电网系统重大先进典型为原型创作的主旋律电影，受到广泛关注和一致好评。

江苏坚持以习近平文化思想为引领，打好核心价值观培育、道德风尚建设、精神文明创建、公民文明素质提升“组合拳”，在加快提高社会文明程度上探索新经验、展现新作为。周维忠作为国网江苏电力员工中的先进典型，曾荣获“全国劳动模范”“全国道德模范”等荣誉，并光荣当选“党的二十大代表”。以他为原型创作电影《光明使者周维忠》，旨在弘扬先进典型精神，营造崇德向善之风。

最是真情暖人心。电影取材于周维忠与仪征市沿江村百姓之间的真实故事，讲述了从小吃“百家饭”长大的周维忠，在被推选为村电工后，

全心全意服务村民，当好五保老人的“电儿子”、残障孩子的“电爸爸”，成为群众心中最信赖的人的生动历程。

一个典型就是一面旗帜、一个好人就是一盏明灯。电影讲述了一个普通电工的“模范人生”，生动展示了一个平凡人爱岗敬业、为民服务、执着坚守、无私奉献的可贵品质，呈现了当代电力人践行“人民电业为人民”企业宗旨的动人风采。电影上映后，中央和省市新闻媒体纷纷报道，国网江苏电力、扬州市委市政府等组织观影学习活动，光明使者的故事感动了越来越多的人。

锚定“社会文明程度高”，江苏加快推进文化强省建设，持续推动文化建设高质量走在前列。截至2023年底，国网江

苏电力在全省累计建成实践阵地951个和新业态就业群体关爱驿站100个，全面深化新时代文明实践。

讲好电力人的故事，传递电力人的精神，是荣誉，也是责任。纵观全年，《唯有匠心如故》获评亚洲微电影最佳作品、《你还关注电吗》夺得“能源奥斯卡”唯一年度最佳作品奖、报告文学《人生不负韶华》出版发行……一个个优秀作品落地开花，彰显了国网江苏电力大力弘扬社会主义核心价值观、着力加强精神文明建设的丰硕成果。

德润人心。国网江苏电力将大力弘扬“忠诚担当、求实创新、追求卓越、奉献光明”的电力精神，引导广大员工见贤思齐、崇德向善、立足岗位、再建新功。

2023 履责绩效

日月其迈，时盛岁新。

我们传承发扬“争先、领先、率先”优良传统，坚定不移走具有苏电特色的省级电网企业高质量发展之路，在电网发展、优质服务、经营管理、创新创效等方面取得丰硕成果，综合实力全面领先，在保障电力安全可靠供应、推动能源清洁低碳转型中展现了苏电担当、贡献了“苏电力量”。

经济绩效

指标名称	单位	2021	2022	2023
售电量	亿千瓦时	6194	6476	6801
营业收入	亿元	3624.33	4205.17	4266.29
资产总额	亿元	3263.07	3346.76	3716.20
固定资产投资	亿元	527.44	429.35	376.77
全员劳动生产率	万元 / (人 · 年)	188.5693	202.2934	213.2948

环境绩效

指标名称	单位	2021	2022	2023
新能源并网装机容量	万千瓦	4461	5090	6607
其中：风力发电装机容量	万千瓦	2234	2254	2286
光伏发电装机容量	万千瓦	1916	2508	3928
省内清洁能源发电量	亿千瓦时	1262	1461	1572
省内清洁能源发电量占全社会用电量比例	%	18	20	20
省内清洁能源装机占比	%	35	37	42

社会绩效

指标名称	单位	2021	2022	2023
全社会用电量	亿千瓦时	7101	7400	7833
其中：第一产业	亿千瓦时	64	74	80
第二产业	亿千瓦时	5047	5079	5434
第三产业	亿千瓦时	1118	1197	1316
电网调度最高负荷	亿千瓦	1.2275	1.3103	1.3211
服务客户数	万户	4628	4832	5077
城网用户平均停电时间	小时	1.6162	1.0906	0.7461
城市综合电压合格率	%	99.996	99.997	99.996
农网平均停电时间	小时	3.7658	2.3135	1.4746
农村综合电压合格率	%	99.988	99.992	99.993
全员培训率	%	97.39	99.03	99.04

2024 履责展望

2024年是中华人民共和国成立75周年，是实现“十四五”规划目标任务的关键一年，也是公司实现“八个领先”的关键之年。我们将坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻党的二十大和二十届二中全会精神，围绕服务“四个走在前”“四个新”重大任务，坚决落实国家电网公司党组和江苏省委省政府决策部署，坚持不懈转方式、调结构、提质量、增效益，推动高质量发展不断迈上新台阶，为国家电网“一体四翼”高质量发展和“强富美高”新江苏现代化建设作出新贡献。

● 加强供需协同 全力保障电力可靠供应

提升省内电源支撑能力
提升区外电力互济能力
提升电网平稳运行能力
提升负荷精准管控能力

● 加快低碳转型 推动数智化坚强电网建设

开展电网顶层设计研究
引导新能源科学发展
构建坚强电网网架
强化电网数智赋能
完善碳管理体系

● 坚持“两个至上” 切实守牢安全生产防线

严格大电网安全管控
严格风险预防预控
严格现场安全管理
严格安全基础管理

● 深化提质增效 全面提升经营管理效能

加强精益管理
全力挖潜增效
着力防控风险
优化产业发展

● 聚焦重点攻坚 纵深推进改革创新工作

扎实推进国企改革
稳妥推进电力改革
规范推进省管产业改革
加快推进全面创新

● 突出助企惠民 持续增强优质服务能力

大力优化营商环境
持续提升服务价值
积极助力乡村振兴

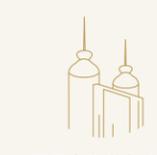
● 强化政治引领 持之以恒推进全面从严治党

抓实党建管理基础
抓严正风肃纪反腐
抓优干部人才队伍
抓好新闻宣传工作
巩固团结和谐局面

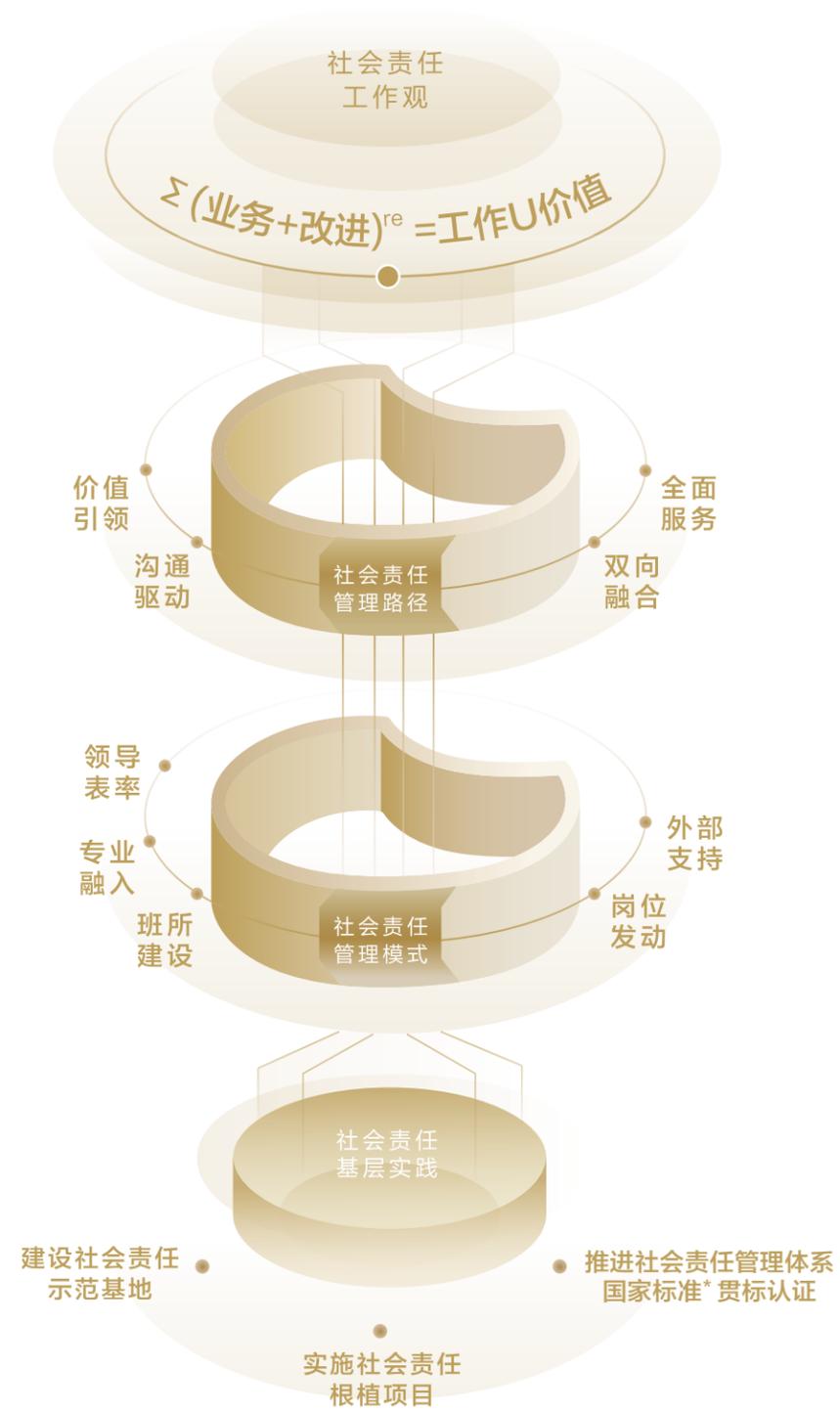
附录

国网江苏省电力有限公司

各地市公司2024年特色履责承诺

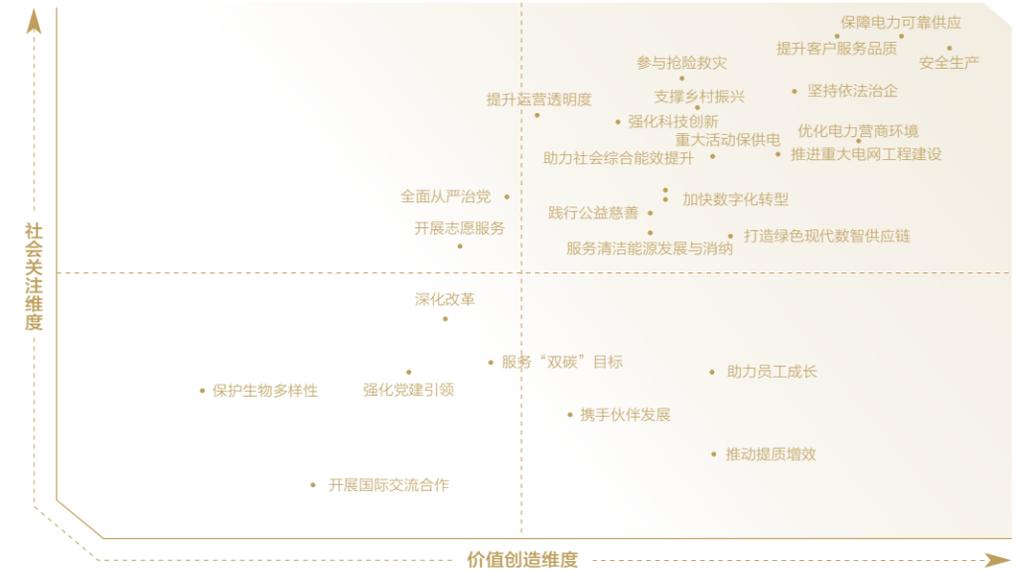
地市公司	2023践诺	2024承诺	2023践诺	2024承诺	地市公司
 国网南京供电公司	建立省级重大项目公司领导挂钩机制，出台十项服务举措。升级改造公共充电桩118个，建成4个数字化供电所示范所，溧水石头寨村获评国网助力乡村振兴示范村。	投运盱眙-秋藤、秋藤-望江等大动脉工程，建成40万千瓦新型独立式储能站，完成涉及网架结构优化、老旧小区改造等的电网项目2896个。	建成52个远程视讯协助服务，推广817个乡村电气化项目，市县乡镇电力便民服务点全覆盖。	实现全市供电网格化服务全覆盖，推广800个乡村电气化项目，深化“村网共建”服务，新增77个电力便民服务示范点。	 国网泰州供电公司
 国网苏州供电公司	普及应用“过户+改类”“过户+退费”等高频供电业务联办服务，年内完成超9万个，推出电水气讯“四联”及“居民充电桩报装一件事”服务。	实现电水气讯“四联”及“居民充电桩报装一件事”服务区县全覆盖。	深化“电靓和美乡村”品牌建设，年内建成乡村电气化项目979个、“村网共建”便民服务示范点16个、乡村振兴示范点3个。	推广新建小区配建30%充电车位模式。在16个高速公路服务区充电站开展光充储一体化升级及智能运维改造，打造新型绿色用能充电站。	 国网南通供电公司
 国网无锡供电公司	建成全电厨房500余个、全电工厂5家，推广乡村电气化项目600个。	打造车网互动验证示范基地，聚合3万千瓦可调充电负荷。新建成“开门接电”示范区10个。	深度参与川水湾、淮河入海口等地方重点湿地修复主题工程，建成9个护线爱鸟队伍。与省委射阳乡村振兴工作队合作推动“村网共建”，建成响水户外劳动者驿站等10个电力便民服务示范点。	健全联合救助机制，打造7个县域生态守护项目，应用电力大数据构建野生动物动态监测机制，深化实施“候鸟生命线”“绿电方舟”2个公益品牌项目。	 国网盐城供电公司
 国网徐州供电公司	全面推广“刷脸办”“一证办”等功能应用，“一件事一次办”服务水平显著提升。全面实施“电靓和美乡村”行动，农村电气化改造和配农网升级成效显著。	融合供电服务网格与政府社区服务体系，构建“供电、社区”双网融合服务机制，推进供电服务提质增效。	专项推动用电“临代正”问题楼盘处置化解，完成34个问题小区转正。建成105个“村网共建”电力便民服务点，实现乡镇全覆盖。	优化城市公共充电网络布局，推广“统建统服”“路侧充电”“多车一桩”等新能源汽车充电模式，解决居住区周边“充电难”问题。	 国网淮安供电公司
 国网常州供电公司	全年电网发展投入超21亿元，开工18项、投产15项电网基建工程，新增变电容量86万千瓦安、线路长度162公里，有力夯实电力保供基础。	积极做好储能项目并网服务，新增储能规模15万千瓦以上；实施非工空调可观可测可控改造，力争迎峰度夏前形成16万千瓦空调负荷调节能力。	促成出台全省首个《机关企事业单位充电设施建设工作方案》，已在全市76家企事业单位建设386台充电桩。	全面实现用电“临代正”小区清零。成立1支护线爱鸟志愿队，建立1个珍稀鸟类救助点。	 国网宿迁供电公司
 国网镇江供电公司	完成150台交流桩新建、2个服务区双向充电桩扩建、2座充电站新建、4台充电桩移建，实现充电量2167万千瓦时，同比提升72%。	建设“31826”新型电力系统扬中示范区负荷侧体系，实现扬中新能源自平衡全消纳，助力社会低碳转型。	推广“开门接桩”服务，压降居民平均接电周期至1个工作日。	建成“村网共建”电力便民服务点67个，推广乡村电气化项目500个，实现全市用电“临代正”小区存量清零。	 国网连云港供电公司
 国网扬州供电公司	在26个乡镇建成充电桩65台、合计充电功率6002kW，2023年每月充电设施可用率均达到99.6%以上，排名全省前列。	深化综合能源服务，建成3座能源站，打造2个零碳示范园区，建成2个微能网示范。			

国网江苏电力社会责任管理之道



*:《社会责任管理体系要求及使用指南》(GB/T39604-2020)是2020年12月14日实施的一项中华人民共和国国家标准,该标准规定了社会责任管理体系要求,并给出了其使用指南,以使组织能够通过防止和控制不良影响、促进有益影响以及主动改进其社会责任绩效来更好地履行其社会责任,从而成为对社会更负责任的组织。

实质性议题识别



利益相关方沟通与参与

主要利益相关方	重点关注议题	主要沟通与参与方式		
政府	<ul style="list-style-type: none"> 安全生产 保障电力可靠供应 优化电力营商环境 坚持依法治企 推进重大电网工程建设 	<ul style="list-style-type: none"> 支撑乡村振兴 参与抢险救灾 服务“双碳”目标 服务清洁能源发展与消纳 助力社会综合能效提升 	<ul style="list-style-type: none"> 全面从严治党的 强化党建引领 	<ul style="list-style-type: none"> 专题会议 定期汇报 战略合作 接受监督 联席会议
客户	<ul style="list-style-type: none"> 提升客户服务品质 保障电力可靠供应 重大活动保供电 强化科技创新 	<ul style="list-style-type: none"> 加快数字化转型 提升运营透明度 优化电力营商环境 		<ul style="list-style-type: none"> 95598 客户服务平台 “网上国网” App 营业厅 上门走访 座谈交流
员工	<ul style="list-style-type: none"> 助力员工成长 安全生产 保障电力可靠供应 优化电力营商环境 	<ul style="list-style-type: none"> 提升客户服务品质 深化改革 坚持依法治企 推动提质增效 		<ul style="list-style-type: none"> 职工代表大会 董事长联络员调研 员工满意度调查
伙伴	<ul style="list-style-type: none"> 携手伙伴发展 推动提质增效 加快数字化转型 强化科技创新 	<ul style="list-style-type: none"> 坚持依法治企 打造绿色现代数智供应链 提升运营透明度 开展国际交流合作 		<ul style="list-style-type: none"> 战略合作 行业交流 项目合作
社区/公众	<ul style="list-style-type: none"> 支撑乡村振兴 提升运营透明度 参与抢险救灾 	<ul style="list-style-type: none"> 践行公益慈善 开展志愿服务 保护生物多样性 		<ul style="list-style-type: none"> 新闻发布会 公众开放日 志愿者活动
媒体	<ul style="list-style-type: none"> 保障电力可靠供应 优化电力营商环境 强化科技创新 服务清洁能源发展与消纳 	<ul style="list-style-type: none"> 加快数字化转型 提升运营透明度 参与抢险救灾 		<ul style="list-style-type: none"> 新闻发布会 媒体采访与传播 “走进国家电网”活动

GRI* 对照表

GRI 标准	披露项	应对措施	页面参考
GRI 2：一般披露			
2-1	组织详细情况	详见“公司概况”篇章。	P06-P07
2-2	纳入组织可持续发展报告的实体	涵盖国网江苏省电力有限公司总部及所有分公司、业务单位。	P52-P53
2-3	报告期和报告频率	报告期：公历年2023年 报告频率：每年定期发布 报告发布时间：2024年3月 联系电话：025-85855930	
2-4	信息重述	无	
2-6	活动、价值链和其他业务关系	公司以投资建设运营江苏电网为核心业务，是江苏能源领域骨干企业，服务全省5020万电力客户，高标准构建新型电力系统，多措并举保障电网安全稳定运行，让下游实体获得品质服务。	P06-P07 P12-P13 P20-P23 P28-P29
2-7	员工	截至2023年底，公司职工7.43万人。	
2-9	管治架构和组成	组织架构 	
2-11	最高管治机构的主席	公司领导 公司董事长、党委书记 谢永胜	
2-12	在管理影响方面，最高管治机构的监督作用	2023年，公司制定董事会授权管理办法、授权决策方案，董事会运转规范高效。	
2-13	为管理影响的责任授权	修订“三重一大”决策实施细则、“三重一大”事项决策权责清单、公司党委前置研究讨论重大经营管理事项清单，党组织、董事会、经理层的权责划分具体化、规范化、程序化，加快建成现代企业管理体系。	
2-16	重要关切问题的沟通	详见“可靠信赖 绽放卓越品牌的熠熠光彩”“责任管理”“读者反馈表”章节。 通过企业门户（www.js.sgcc.com.cn）、95598智能互动服务网站（www.95598.cn）、微信公众号（国网江苏电力）、“网上国网”APP、供电营业厅公示等渠道和方式做好供电质量、有序用电、停电信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作。 连续第12年发布服务地方经济社会发展白皮书，13家地市公司实现对外履责报告发布“全覆盖”。	P30-P31 P54-P55 P62
2-17	最高管治机构的共同认知	详见“战略引领”篇章。	P8-P11

*: GRI 由全球可持续发展标准委员会（GSSB）通过独特的多利益相关方磋商过程来制定，涉及世界各地众多组织的代表和报告信息使用者，旨在促进可持续发展报告的编制。

续表

GRI 标准	披露项	应对措施	页面参考
2-22	关于可持续发展战略的声明	国网江苏电力始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，坚定落实国家电网公司党组和江苏省委省政府决策部署，稳中求进、以进促稳、先立后破，重点围绕“六个高质量”的主攻方向，凝心聚力、真抓实干，到2025年高水平基本建成具有中国特色国际领先的能源互联网企业，到2030年高水平全面建成产品卓越、品牌卓著、创新领先、治理现代的世界一流企业，到2035年高水平全面建成具有中国特色国际领先的能源互联网企业。	P10-P11
2-23	政策承诺	国网江苏电力全面落实“一体四翼”发展布局，全力以赴保供电、优服务、促发展，为中国式现代化江苏新实践作出新的更大贡献。	P14-P15
2-24	融合政策承诺	公司将负责任商业行为的政策承诺（包括尊重人权的承诺等）融入决策和运营活动中，更好地履行经济、社会和环境责任，最大化综合价值创造。	P14-P31
2-27	遵守法律法规	详见“惟实惟效 迈向世界一流的现代治理”章节。	P26-P27
2-29	利益相关方参与的方法	公司的利益相关方包括政府、股东、客户、员工、供应商、金融机构、科研机构、行业组织、社区/公众、媒体等，公司通过专题汇报、战略合作、行业交流、上门走访、新闻发布会、公众开放日、媒体采访与传播等参与方式，了解相关方的关注重点。	P55

GRI 3：实质性议题

3-2	实质性议题清单	<table border="0"> <tr> <td>党的建设</td> <td>推动提质增效</td> </tr> <tr> <td>强化党建引领</td> <td>安全生产</td> </tr> <tr> <td>全面从严治党</td> <td>坚持依法治企</td> </tr> <tr> <td>保障电力可靠供应</td> <td>优化电力营商环境</td> </tr> <tr> <td>推进重大电网工程建设</td> <td>提升客户服务品质</td> </tr> <tr> <td>重大活动保供电</td> <td>助力员工成长</td> </tr> <tr> <td>参与抢险救灾</td> <td>打造绿色现代数智供应链</td> </tr> <tr> <td>服务“双碳”目标</td> <td>携手伙伴发展</td> </tr> <tr> <td>服务清洁能源发展与消纳</td> <td>开展国际交流合作</td> </tr> <tr> <td>助力社会综合能效提升</td> <td>提升运营透明度</td> </tr> <tr> <td>保护生物多样性</td> <td>支撑乡村振兴</td> </tr> <tr> <td>深化改革</td> <td>践行公益慈善</td> </tr> <tr> <td>强化科技创新</td> <td>开展志愿服务</td> </tr> <tr> <td>加快数字化转型</td> <td></td> </tr> </table>	党的建设	推动提质增效	强化党建引领	安全生产	全面从严治党	坚持依法治企	保障电力可靠供应	优化电力营商环境	推进重大电网工程建设	提升客户服务品质	重大活动保供电	助力员工成长	参与抢险救灾	打造绿色现代数智供应链	服务“双碳”目标	携手伙伴发展	服务清洁能源发展与消纳	开展国际交流合作	助力社会综合能效提升	提升运营透明度	保护生物多样性	支撑乡村振兴	深化改革	践行公益慈善	强化科技创新	开展志愿服务	加快数字化转型		P54-P55
党的建设	推动提质增效																														
强化党建引领	安全生产																														
全面从严治党	坚持依法治企																														
保障电力可靠供应	优化电力营商环境																														
推进重大电网工程建设	提升客户服务品质																														
重大活动保供电	助力员工成长																														
参与抢险救灾	打造绿色现代数智供应链																														
服务“双碳”目标	携手伙伴发展																														
服务清洁能源发展与消纳	开展国际交流合作																														
助力社会综合能效提升	提升运营透明度																														
保护生物多样性	支撑乡村振兴																														
深化改革	践行公益慈善																														
强化科技创新	开展志愿服务																														
加快数字化转型																															
3-3	实质性议题的管理	详见“责任管理”章节。	P54-P55																												

经济

GRI201：经济绩效

201-1	直接产生和分配的经济价值	详见“履责绩效”篇章之“经济绩效”章节。	P44-P45
201-2	气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	详见“添新添绿 厚植美丽江苏的生态基底”章节和“履责绩效”篇章之“环境绩效”章节	P22-P23 P46-P47

续表

GRI 标准	披露项	应对措施	页面参考
GRI203: 间接经济影响			
203-1	基础设施投资和支持性服务	详见“战略引领”篇章之“高标准构建江苏新型电力系统”章节、“尽职尽责 保障回升向好的可靠用电”章节、“添新添绿 厚植美丽江苏的生态基底”章节与“臻臻至善 满足美好生活的多样需求”章节。	P12-P13 P20-P23 P28
203-2	重大间接经济影响	详见“自立自强 抢占科技创新的前沿高地”章节、“臻臻至善 满足美好生活的多样需求”章节与“典型履责案例”篇章之“一体赋‘能’，让长三角高质量发展更‘来电’”章节。	P24-P25 P28-P29 P34-P35
GRI205: 反腐败			
205-2	反腐败政策和程序的传达及培训	详见“走深走实，凝聚笃行实干的强大力量”章节。	P16-P17
GRI302: 能源			
302-4	减少能源消耗	详见“添新添绿，厚植美丽江苏的生态基底”章节。	P22-P23
302-5	产品和服务的能源需求下降	详见“做强做优 培育价值创造的硬核实力”章节。	P18-P19
GRI304: 生物多样性			
304-1	组织在位于或邻近保护区和保护区外的生物多样性丰富区域拥有、租赁、管理的运营点	生物多样性保护 	
304-3	受保护或经修复的栖息地	保护湿地 	
社会			
GRI401: 雇佣			
401-2	提供给全职员工（不包括临时或兼职员工）的福利	全面落实“5980”工程10项服务清单，重点加大对女职工、困难职工关心关爱力度。	
GRI403: 职业健康与安全			
403-1	职业健康安全管理体系	严格按照《劳动法》《安全生产法》等法律法规要求和ISO 45000《职业健康安全管理体系》、GB/T 45001—2020《职业健康安全管理体系要求及使用指南》等国家标准要求，优化完善公司职业健康安全管理体系。	

续表

GRI 标准	披露项	应对措施	页面参考
403-3	职业健康服务	成立“5980心动能”苏电职工心理成长同盟，搭建心理咨询、心理测评、危机干预、健康科普等服务平台。完善职工疗养组织方式，改善班组和供电所生产生活条件，保障职工身心健康。开展电力退休人员健康医疗服务研究，探索用电大数据为老服务。	
403-5	工作者职业健康安全培训	举办职工健康讲座。编制安全意识培育、安全技能培训优化提升方案。梳理全省安全教育培训课件，完善各层级、各岗位差异化的安全培训标准及课程大纲。	
403-7	预防和减缓与业务关系直接相关的职业健康安全影响	结合“春季安全大检查”和“安全生产月”，组织省、市、县三级职工代表和劳动保护监督检查员参与现场巡查，重点排查劳动保护“盲点”和安全卫生隐患，重点关注职工劳动安全保障和职业健康状况，着力改善职工劳动条件和作业环境。	
403-8	职业健康安全管理体系覆盖的工作者	适用于全体员工。	
GRI404: 培训与教育			
404-1	每名员工每年接受培训的平均小时数	详见“履责绩效”篇章之“社会绩效”章节。	P48
404-2	员工技能提升方案和过渡援助方案	详见“走深走实，凝聚笃行实干的强大力量”章节。	P16-P17
404-3	定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	100%	
GRI416: 客户健康与安全			
416-1	评估产品和服务类别的健康与安全影响	高、低压业扩时长分别压降15.3%、12.4%；“网上国网”注册用户数超3650万户；获评“全国用户满意标杆企业”；赋能智慧乡村建设案例荣获“第四届全球减贫案例征集活动”最佳减贫案例。	P28-P29
416-2	涉及产品和服务的健康与安全影响的违规事件	推动作业前风险预审、作业中安全督查、作业后问题整改“三个协同”，贯穿省市县三级安全管控，推广“安监+无人机”新模式，自主研发360度智能布控球，推动市县公司自查自纠违章同比增加42%，未被总部通报严重违章。	

ESG* 对照表

续表

国资委ESG指标	披露项	应对措施	页面参考
环境范畴			
E1资源消耗			
E1.3	能源	详见“添新添绿，厚植美丽江苏的生态基底”章节。	P22-P23
E3气候变化			
E3.1	温室气体排放	详见“添新添绿，厚植美丽江苏的生态基底”章节和“履责绩效”篇章之“环境绩效”章节。	P22-P23 P46-P47
E3.2	减排管理	详见“添新添绿，厚植美丽江苏的生态基底”章节。	P22-P23
E4生物多样性			
E4.1	生产、服务和产品对生物多样性的影响	详见“典型履责案例”篇章之“追‘新’逐‘绿’，倾力守护自然之美”章节。	P38-P39
E5资源与环境管理制度措施			
E5.1	低碳发展目标制定与战略措施	详见“战略引领”篇章和“添新添绿，厚植美丽江苏的生态基底”章节。	P08-P13 P22-P23
E5.3	节能降碳统计监测与考核奖惩体系	率先完成碳排放数据溯源及核算试点。	
E5.4	绿色环保行动与措施	详见“添新添绿，厚植美丽江苏的生态基底”章节。	P22-P23
社会范畴			
S1员工权益			
S1.1	员工招聘与就业	截至2023年底，公司职工7.43万人。	
S1.2	员工薪酬与福利	全面落实“5980”工程10项服务清单，重点加大对女职工、困难职工关心关爱力度。	
E1资源消耗			
S1.3	员工健康与安全	严格按照《劳动法》《安全生产法》等法律法规要求和ISO 45000《职业健康安全管理体系》、GB/T 45001—2020《职业健康安全管理体系要求及使用指南》等国家标准要求，优化完善公司职业健康安全管理体系。 成立“5980心动能”苏电职工心理成长同盟，搭建心理咨询、心理测评、危机干预、健康科普等服务平台。完善职工疗养组织方式，改善班组和供电所生产生活条件，保障职工身心健康。开展电力退休人员健康医疗服务研究，探索用电大数据为老服务。 广泛开展小型多样的区域型文体活动，大力普及推广工间操，常态化举办职工健康讲座。 结合“春季安全大检查”和“安全生产月”，组织省、市、县三级职工代表和劳动保护监督检查员参与现场巡查，重点排查劳动保护“盲点”和安全卫生隐患，重点关注职工劳动安全保障和职业健康状况，着力改善职工劳动条件和作业环境。	
S1.4	员工发展与培训	详见“走深走实，凝聚笃行实干的强大力量”章节。	P16-P17
S1.5	员工满意度	积极打造幸福企业家园。	

*：《央企控股上市公司 ESG 专项报告参考指标体系》是国务院国资委《央企控股上市公司 ESG 专项报告编制研究》课题成果之一，旨在助力中央企业控股上市公司 ESG 工作走在国内前列，提高央企 ESG 信息披露质量。

国资委ESG指标	披露项	应对措施	页面参考
S2产品与服务管理			
S2.1	产品安全与质量	详见“至臻至善，满足美好生活的多样需求”章节和“履责绩效”篇章之“社会绩效”章节。	P28-P29 P48-P49
S2.2	客户服务与权益	详见“至臻至善，满足美好生活的多样需求”章节和“履责绩效”篇章之“社会绩效”章节。	P28-P29 P48-P49
S2.3	创新发展	详见“自立自强，抢占科技创新的前沿高地”章节。	P24-P25
S3供应链安全与管理			
S3.1	供应商管理	详见“做强做优，培育价值创造的硬核实力”章节。	P18-P19
S3.2	供应链环节管理	详见“做强做优，培育价值创造的硬核实力”章节。	P18-P19
S4社会贡献			
S4.2	社区共建	详见“至臻至善，满足美好生活的多样需求”章节和详见“典型履责案例”篇章之“东林村的‘致富密码’”章节。	P28-P29 P36-P37
S4.3	社会公益活动	详见“可靠可信赖，绽放卓著品牌的熠熠光彩”章节。	P30-P31
S4.4	国家战略响应	详见“致辞”篇章和“战略引领”篇章。	P04-P05 P08-P13
治理范畴			
G1治理策略与组织架构			
G1.1	治理策略及流程	详见“惟实惟效，迈向世界一流的现代治理”章节。	P26-P27
G1.2	组织构成及职能	组织架构 	
G2规范治理			
G2.1	内部控制	详见“惟实惟效，迈向世界一流的现代治理”章节。	P26-P27
G2.2	廉洁建设	详见“走深走实，凝聚笃行实干的强大力量”章节。	P16-P17
G2.3	公平竞争	详见“惟实惟效，迈向世界一流的现代治理”章节。	P26-P27
G3投资者关系管理与股东权益			
G3.2	股东权益	详见“履责绩效”篇章之“经济绩效”章节。	P44-P45
G3.3	债权人权益	详见“履责绩效”篇章之“经济绩效”章节。	P44-P45
G4信息披露透明度			
G4.1	信息披露制度	详见“可靠可信赖，绽放卓著品牌的熠熠光彩”章节。	P30-P31
G4.2	信息披露质量	详见“可靠可信赖，绽放卓著品牌的熠熠光彩”章节。	P30-P31
G5合规经营与风险管理			
G5.1	合规经营	详见“惟实惟效，迈向世界一流的现代治理”章节。	P26-P27
G5.2	风险管理	详见“惟实惟效，迈向世界一流的现代治理”章节。	P26-P27

读者反馈表

尊敬的读者：

您好！

感谢您阅读《国网江苏省电力有限公司 2023 年社会责任报告》。我们期待您分享关于报告的任何意见和建议，以帮助我们持续改进报告编制方式和社会责任工作实践。欢迎您填写以下问卷，可以通过本页下方的联系方式反馈给我们。

非常感谢您对国网江苏电力社会责任工作的支持！

国网江苏省电力有限公司

2024 年 3 月

1. 对于国网江苏电力而言，您的身份是：

- 政府 用户 员工 供应商
 金融机构 媒体 行业组织 高校、科研院所
 社区 / 公众 监管机构 同行 其他（请注明） _____

2. 您对本报告的总体评价：

- 很好 好 一般 差 很差

3. 您认为本报告中所披露的社会责任信息质量：

- 很好 好 一般 差 很差

4. 您认为本报告的结构：

- 很好 好 一般 差 很差

5. 您认为本报告的版式设计和表现形式：

- 很好 好 一般 差 很差

6. 您认为本报告哪些方面最让您满意？

7. 您对国网江苏电力还有哪些特别关注或希望了解的方面？

8. 您对国网江苏电力社会责任工作还有哪些意见和建议？

联系我们

国网江苏省电力有限公司

地址：江苏省南京市上海路 215 号

邮编：210000

联系电话：025-85855930

你用电·我用心
国家电网在您身边



国家电网
STATE GRID

国网江苏省电力有限公司
STATE GRID JIANGSU ELECTRIC POWER CO., LTD.



本报告采用可降解环保再生纸制作