

国家能源局江苏监管办公室文件

苏监能稽查〔2025〕17号

江苏能源监管办关于进一步落实《全面推动配电网供电能力再提升高质量保障民生用电争先创优行动方案（2024-2027年）》等有关工作的通知

国网江苏省电力公司，各市供电公司：

为深入贯彻党中央、国务院关于加强民生用电保障和配电网高质量发展要求，结合国家能源局民生用电服务突出问题专项监管工作部署，进一步抓好《江苏能源监管办全面推动配电网供电能力再提升高质量保障民生用电争先创优行动方案（2024-2027年）》（苏监能稽查〔2024〕69号，以下简称《行动方案》）目标任务落实。现将有关工作通知如下。

一、工作任务

（一）扎实推进配电网供电能力提升

压实供电企业保障民生用电主体责任，按照《行动方案》五个方面十六项重点任务，将配电网高质量发展贯穿于配网规划、建设、运维全流程，系统部署推进供电可靠性和电压质量提升工作。对照 2025 年度江苏配电网高质量发展重点任务争优指标(附件 1)，常态做好异常指标溯源分析，定期评估管理和技术方面薄弱环节，针对性制定提升措施，及时消除制约配电网供电能力提升的问题。对供电薄弱地区进行技术指导和资金倾斜，有序推进行动方案目标任务落实。积极探索大数据、大模型、人工智能等技术在供电可靠性管理的应用，深化电网运行数据实时监测、自动采集与智能分析，数字赋能配电网安全稳定运行水平和可靠供电能力提升，满足人民高品质用电需求。

(二) 因地制宜开展非直供小区协同治理

坚持用户需求导向、问题导向，持续发挥政企协同作用，因地制宜推动非直供小区治理，扎实解决民生用电领域突出问题，切实做好民生服务和保障工作。推动地方政府部门牵头建立兜底保障机制，强化弃管、失管小区服务保障，以“一区一策”原则编制应急抢修和发电保障预案，确保群众用上暖心电、舒心电、放心电。协同各方推进有意愿、有条件的小区完成直供电改造，对照 2025 年度江苏计划改造非电网直供电小区台账(附件 2)，落实改造资金，科学制定改造方案，逐一销号，确保完成改造任务。对未列入台账的非直供小区，要积极对接地方政府相关部门，摸清群众诉求意愿，主动做好信息公开和政策宣传，协助运维主

体做好日常运行维护和用电隐患整改，超前安排配套资金，制定改造方案，确保治理工作平稳有序开展。

（三）主动推动电动汽车充电桩规范发展

聚焦电动汽车充电桩安装诉求矛盾焦点，落实“**三零**”、“**三省**”服务举措，规范业务受理、装表接电等工作流程，提升业务办理质效。按照“**适度超前、布局合理、安全可靠**”原则，加强新建小区方案审查及竣工检验，保证充电桩接入供配电配套设施充分预留。推动街道、社区开展次新小区供配电配套设施整体规划，靠前服务，主动对接市政工程开展供配电设施改造。梳理排查群众反映强烈的共性问题，推动地方政府将充电桩纳入基层综合治理，促请出台电动汽车充电桩建设运维细化管理政策，引导建设统一停放、共享充电区，严防火灾事故和触电隐患，切实以人民群众生命财产安全为前提，支撑电动汽车高质量发展。

二、时间安排

2025年4月-12月

三、工作要求

各单位要切实提高政治站位，深刻领会“**践行宗旨、为民造福**”目标任务重要意义，坚持以人民为中心发展思想，紧紧围绕工作目标，细化各项工作举措，加大统筹协调力度。结合地方实际，定期总结工作开展情况，梳理工作中存在困难和问题，提炼工作成效和典型案例，提出下一步工作计划和有关意见建议。同时加强互学互鉴，发挥示范带动作用，以点带面，推进江苏配电

网供电能力和服务水平再提升。省和各地市供电公司应明确专人负责，每月5日前报送上月工作开展情况和下一阶段工作安排，12月31日前报送全年工作总结报告。

我办将通过会商研究、现场调研、专题督办等方式推动从源头上、深层次解决民生用电服务突出问题，采取监管座谈、查阅资料、询问笔录等方式进行抽查核实。对工作落实不到位、推进不力、推诿塞责的单位进行专项督导，必要时采取责令整改、监管约谈等方式提出监管意见。

联系人：燕丽娜，电话：025-83115283，

邮 箱：yanln@nea.gov.cn

附件：1.2025年度江苏配电网高质量发展重点任务争优指标
2.2025年度江苏计划改造非电网直供电小区台账

国家能源局江苏监管办公室

2025年4月11日

附件 1

2025 年度江苏配电网高质量发展重点任务争优指标

主要指标		全省	南京	苏州	无锡	徐州	常州	镇江	扬州	泰州	南通	盐城	淮安	宿迁	连云港
供电可靠性提升	供电可靠率 (%)	99.9879	99.9943	99.9909	99.9909	99.9869	99.9909	99.9899	99.9898	99.9899	99.9873	99.9869	99.9869	99.9869	99.9869
	电压合格率 (%)	99.9950	99.9967	99.9967	99.9960	99.9926	99.9967	99.9926	99.9926	99.9952	99.9951	99.9926	99.9926	99.9926	99.9926
	其中：C 类监测点电压合格率 (%)	99.9950	99.9967	99.9967	99.9960	99.9926	99.9967	99.9928	99.9926	99.9952	99.9933	99.9930	99.9926	99.9928	99.9926
	D 类监测点电压合格率 (%)	99.9950	99.9967	99.9967	99.9960	99.9704	99.9967	99.9928	99.9850	99.9952	99.9920	99.9850	99.9850	99.9800	99.9880
	用户平均停电时间 (小时)	1.04	0.50	0.80	0.80	1.15	0.80	0.88	0.89	0.88	1.11	1.15	1.15	1.15	1.15
	用户平均停电次数 (次)	0.72	0.40	0.45	0.40	0.95	0.46	0.58	0.60	0.58	0.82	1.00	1.00	0.81	1.00
	配电网故障压降率 (%)	10	8	10	12	8	9	8	12	9	9	10	9	12	12
	频繁停电问题压降率 (%)	9	8	8	8	8	8	8	8	8	8	15	8	8	8
	配网投入资金 (亿元)	110	8.54	12.01	9.37	8.21	5.6	6.58	5.61	6.86	5.83	8.72	6.86	6.97	8.84
优化网架结构	治理超重载线路 (条)	55	6	4	3	3	3	3	2	3	6	5	4	5	3
	治理单辐射线路 (条)	110	2	30	7	7	7	3	3	8	2	16	3	10	6
	治理多用户挂接配变线路 (条)	130	14	7	7	10	5	12	12	8	5	14	7	11	8

主要指标		全省	南京	苏州	无锡	徐州	常州	镇江	扬州	泰州	南通	盐城	淮安	宿迁	连云港
老旧小区设施升级改造	供电能力提升改造(个)	300	28	38	5	27	34	20	15	15	18	25	24	15	6
	网架加强改造(个)	80	2	10	3	6	8	5	4	3	2	9	3	8	7
发电作业能力建设	发电作业可靠性贡献度(%)	16	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15	15
	新增不停电作业人员(人)	165	15	15	15	15	10	10	10	10	10	10	10	10	10
	新增中低压发电车(辆)	60	5	10	5	5	4	4	4	3	3	3	3	3	3
故障停电自愈能力提升	小电流系统单相接地研判准确率(%)	86	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
	单相接地保护投入率(%)	91	85	90	95	90	83	95	96	98	98	98	83	88	98
	自动化标准化线路覆盖率(%)	96	95	95	99	97	97	98	98	97	92	93	90	93	95
	自动化动作准确率(%)	97	96	96	98	96	96	96	96	96	96	97	96	96	96

附件 2

2025 年度江苏计划改造非电网直供电小区台账

序号	地市	县区	街道或乡镇	小区名称	用电地址	小区性质	小区用电管理主体	小区建成时间	产权情况	终端用户数量
1	南京市	雨花台区	梅山街道	上海梅山钢铁股份有限公司	江苏省南京市雨花台区板桥街道新建村梅山钢铁东铁西变	企事业单位家属院	企事业产权单位代管	1980	有独立产权	286
2	南京市	秦淮区	朝天宫街道	同坤大厦	中山南路白衣庵 4 号	商住混合小区	物业管理	1998	有独立产权	252
3	南京市	鼓楼区	凤凰街道	白云园 25-35 号	龙江小区白云园 25 号-31 号 (原龙江南片 3 组团)	城镇纯住宅小区	企事业产权单位代管	2000	无独立产权	80
4	南京市	鼓楼区	凤凰街道	白云园	龙江南片 3 组团	城镇纯住宅小区	物业管理	1993	无独立产权	70
5	南京市	溧水区	永阳街道	财贸北村、财贸新村	双塘路与永昌东路交叉口东侧	城镇纯住宅小区	物业失管	2008	有独立产权	1700
6	南京市	溧水区	永阳街道	安居苑、园村、庆丰小区	珍珠南路 57 号	城镇纯住宅小区	物业失管	2005	有独立产权	2330
7	南京市	溧水区	永阳街道	杨家园	琴音路 79 号	城镇纯住宅小区	物业失管	1995	有独立产权	1110
8	南京市	溧水区	永阳街道	工业新村	分龙岗西路 22 号	城镇纯住宅小区	物业失管	2000	有独立产权	689
9	苏州市	吴中区	甪直镇	皇爵一期	甪直镇淞月路 13 号	城镇纯住宅小区	物业管理	2003	有独立产权	126
10	苏州市	吴中区	甪直镇	映月花园	甪直镇映月路 3 号	城镇纯住宅小区	物业管理	2003	有独立产权	140
11	苏州市	吴中区	甪直镇	中联三期	甪直镇甪直大道 25 号	城镇纯住宅小区	物业管理	1999	有独立产权	420

序号	地市	县区	街道或乡镇	小区名称	用电地址	小区性质	小区用电管理主体	小区建成时间	产权情况	终端用户数量
12	苏州市	吴中区	甪直镇	东苑怡景	甪直镇甪直大道 15 号	城镇纯住宅小区	物业管理	1999	有独立产权	110
13	苏州市	吴中区	甪直镇	中联二期	甪直镇甪直大道 16 号	城镇纯住宅小区	物业管理	1999	有独立产权	397
14	苏州市	吴中区	甪直镇	皇爵二期	甪直镇淞月路 113 号	城镇纯住宅小区	物业管理	1999	有独立产权	53
15	苏州市	昆山市	巴城镇	菲尔房地产开发公司	巴城镇湖滨路南	城镇纯住宅小区	企事业产权单位代管	1994	有独立产权	115
16	苏州市	昆山市	巴城镇	菲尔房地产有限公司	巴城镇湖滨路北	城镇纯住宅小区	企事业产权单位代管	1998	有独立产权	76
17	无锡市	江阴市	华士镇	华士镇向阳村外宿 22 号	江阴市华士镇向阳村惠政基 93-94 号楼	农村合村并居小区	企事业产权单位代管	2005	无独立产权	20
18	无锡市	江阴市	华士镇	华士镇向阳村外宿 20 号	江阴市华士镇向阳村惠政基 89-90 号楼	农村合村并居小区	企事业产权单位代管	2005	无独立产权	20
19	无锡市	江阴市	华士镇	华士镇向阳村外宿 21 号	江阴市华士镇向阳村惠政基 91-92 号楼	农村合村并居小区	企事业产权单位代管	2005	无独立产权	20
20	无锡市	江阴市	华士镇	水利建设集中居住	江阴市华士镇和平街 864 号	企事业单位家属院	企事业产权单位代管	2004	无独立产权	35
21	无锡市	江阴市	徐霞客镇	天成雅园	江阴市徐霞客镇峭岐人民西路 477 号	企事业单位家属院	物业管理	2011	无独立产权	80
22	无锡市	江阴市	徐霞客镇	峭岐中山中路 230 号	江苏省无锡市江阴市徐霞客镇峭岐村中山路江阴市峭岐	企事业单位家属院	企事业产权单位代管	2010	无独立产权	120
23	常州市	武进区	湖塘镇	渔管会宿舍	江苏省常州市武进区湖塘镇长虹社区人民中路 510 号	企事业单位家属院	企事业产权单位代管	1985	有独立产权	15
24	镇江市	经开区	大港街道	国家石油天然气管网集团有限公司华东分公司	镇江谏壁粮山	企事业单位家属院	企事业产权单位代管	2005	有独立产权	36

序号	地市	县区	街道或乡镇	小区名称	用电地址	小区性质	小区用电管理主体	小区建成时间	产权情况	终端用户数量
25	镇江市	丹阳市	云阳街道	云阳面机厂职工住宅楼	丹阳市东门外	城镇纯住宅小区	企事业产权单位代管	1995	有独立产权	36
26	镇江市	句容市	华阳街道	句容市布厂	句容市南大街	企事业单位家属院	物业管理	1997	无独立产权	297
27	镇江市	扬中市	三茅街道	新世界花苑	扬中市金苇西路 102 号	城镇纯住宅小区	物业管理	2009	有独立产权	950
28	南通市	崇川区	文峰街道	市大学生公寓	青年东路 99 号	商住混合小区	物业管理	2001	有独立产权	120
29	盐城市	亭湖区	先锋街道	同曦鸣城	盐城市亭湖区先锋街道剧场路 19 号同曦鸣城 A 区	城镇纯住宅小区	物业管理	2015	有独立产权	290
30	盐城市	大丰区	大丰港经济开发区	诚通国际	江苏省盐城市大丰区大丰港经济开发区大丰海洋经济开发区口岸服务区 2 号地块北侧	企事业单位家属院	物业管理	2021	有独立产权	90
31	盐城市	滨海县	东坎镇	锦程钢球厂家属区 (唐于超)	盐城市滨海县港城路 2# 钢球厂	企事业单位家属院	小区自主管理	2005	无独立产权	41
32	淮安市	开发区	钵池街道	公安局招待所宿舍	康育路和深圳路十字路口东北角	企事业单位家属院	小区自主管理	1980	有独立产权	30
33	淮安市	清江浦区	闸口街道	市宝兴商业网点开发总公司	淮安市清江浦区汇通路 14 号三区	企事业单位家属院	物业管理	1998	有独立产权	60
34	淮安市	清江浦区	闸口街道	淮安八十二医院	江苏省淮安市清江浦区淮海街道办事处健康东路 100 号	企事业单位家属院	物业管理	1986	有独立产权	40
35	淮安市	淮阴区	长江路街道	区党校宿舍	党校路 12 号	企事业单位家属院	企事业产权单位代管	1994	有独立产权	31
36	扬州市	江都区	仙女镇	粮食局宿舍大院	仙女镇仙女路 13 号	企事业单位家属院	企事业产权单位代管	1987	有独立产权	120

序号	地市	县区	街道或乡镇	小区名称	用电地址	小区性质	小区用电管理主体	小区建成时间	产权情况	终端用户数量
37	泰州市	泰兴市	济川街道	车站路 50 号	泰兴镇车站路	企事业单位家属院	企事业产权单位代管	1994	有独立产权	36
38	宿迁市	泗阳县	众兴街道	众小家属区	众兴西路	商住混合小区	开发商管理	1980	无独立产权	36
39	宿迁市	泗洪县	青阳街道	实验学校宿舍	泗洪县青阳镇老庄社区人民路 医院职工小区东风南路-1#箱	企事业单位家属院	企事业产权单位代管	1993	有独立产权	30
40	徐州市	云龙区	黄山街道	东方人民医院家属区	徐州市云龙区黄山街道办事处 徐州市东甸子	企事业单位家属院	小区自主管理	1998	有独立产权	91
41	连云港市	连云区	海棠	一四九医院 26、27#楼 公寓	连云区墟沟海棠北路 127 号	企事业单位家属院	物业管理	1994	无独立产权	86
42	连云港市	连云区	海棠	一四九医院宿舍	长虹路 3#	企事业单位家属院	物业管理	1998	无独立产权	24
43	连云港市	灌南县	堆沟镇	智行小区	江苏省连云港市灌南县堆沟 港镇居委会	其他	开发商管理	2011	无独立产权	350
44	连云港市	灌南县	新安镇	第二中学家属区	江苏省连云港市灌南县新安 镇人民居委会新东北路城区 新东北路二中院内	企事业单位家属院	企事业产权单位代管	2007	无独立产权	60

