

# 常州市工程建设项目审批制度改革领导小组办公室文件

常工改办〔2022〕4号

## 关于印发《常州市推行市政公用服务 (电水气讯视)联合办理的实施 方案(试行)》的通知

市各有关部门,各辖市、区工改办,常州经开区工改办,各市政公用服务单位:

现印发《常州市推行市政公用服务(电水气讯视)联合办理的实施方案(试行)》,请认真贯彻落实。

附件:常州市推行市政公用服务(电水气讯视)联合办理的实施方案(试行)

常州市工程建设项目审批制度改革  
领导小组办公室(协调办代章)

2022年11月30日



# 常州市推行市政公用服务（电水气讯视） 联合办理的实施方案（试行）

为贯彻落实《优化营商环境条例》《江苏省优化营商环境条例》，根据《省政府印发关于进一步帮助市场主体纾困解难着力稳定经济增长若干政策措施的通知》（苏政发〔2022〕1号）、《省政府办公厅转发省发展改革委等部门关于清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展实施方案的通知》（苏政办发〔2021〕55号）、《省住房城乡建设厅 国网江苏电力公司 省政务办印发关于电水气业务联合办理的实施意见的通知》（苏建城〔2022〕108号）、《关于规范供电行业收费 提升“获得电力”水平的行动方案》（常政办发〔2021〕112号）等文件精神，提高我市供电供水供气通信有线电视等（以下简称“电水气讯视”）报装接入服务质量和效率，增强市场主体（不包括居民用户，以下简称“用户”）的满意度和获得感，结合我市实际情况，制定本实施方案。

## 一、适用范围

本方案适用于全市范围内“用户”因新建、改建、扩建等需求，需要申请“电水气讯视”业务联合办理的工程建设项目。

## 二、工作目标

在保障安全、注重实效的前提下，按照“能并则并、能简则减、能优则优”的原则，突破“用户”在办理“电水气讯视”报装业务中各自独立的运作模式，推行“电水气讯视”一张蓝

图、提前服务、一站办理、联合踏勘、协同接入的服务模式，依托常州市工程建设项目审批管理系统（以下简称“工改系统”），完善“电水气讯视”联合报装平台，推进线上线下有机融合，通过提前服务、压减环节、优化方案，实现“电水气讯视”报装集成化，进一步提高用户“电水气讯视”报装接入效率，持续优化营商环境。

### **三、重点任务**

#### **（一）前期准备**

**1. 统筹规划管理。**以国土空间规划为依据，统筹编制辖区范围内“电水气讯视”建设专项规划，并与城市发展规划相衔接。经依法批准的“电水气讯视”专项规划纳入全市“一张蓝图”管理，完善城镇建设用地区域市政管网设计，提前布局周边区域管网建设，为后续接入做好准备。

**2. 搭建报装平台。**项目在“工改系统”完成项目登记后，由“工改系统”自动推送信息至“电水气讯视”等服务单位，实现网上联动报装。通过共享能获取的电子证照或信息如营业执照、组织机构代码、不动产权属登记证书、项目立项批准文件等，“用户”可不另行提交。完善市县两级“电水气讯视”业务系统与“工改系统”对接，实现互联互通、信息共享。

**3. 构建联办机制。**“电水气讯视”服务单位应建立常态化联动机制，由供电服务部门牵头成立“电水气讯视”联合报装服务小组，各服务单位按职责一次性完成“电水气讯视”现场查勘、验收、开通等服务。

#### **（二）优化服务**

**4. 前移服务关口。**市县两级“电水气讯视”服务单位通过“工改系统”主动获取项目立项信息，提前与建设单位沟通，了解用户报装意向，依据用户需求，各服务单位共同参与项目的策划生成及设计方案审查工作，并将相关意见反馈给用户。

**5. 整合申请渠道。**在市县两级政务服务大厅和相关服务单位的服务场所（详见附件 1）设置“电水气讯视”联办专窗，为用户提供报装联合办理的指导服务，用户可通过“工改系统”申报或到联办专窗线下申报，实现自由选择线上线下申请的方式。

**6. 简化申请材料。**各服务单位按照“能减则减、应并尽并”原则，将“电水气讯视”报装申请表统一整合为《常州市“电水气讯视”联合报装申请表》（见附件 2）。用户根据需求，自行组合选择需要联合办理的“电水气讯视”报装业务。

### **（三）联合踏勘**

**7. 联合踏勘。**各服务单位获取报装信息后，即时响应，应及时安排人员参加“电水气讯视”联合报装服务小组，并开展“联合踏勘”，根据现场情况及“用户”需求，各服务单位分别制定最优接入方案，出具《常州市“电水气讯视”报装方案联合答复单》（附件 3），统一向用户答复。

**8. 共享设计方案。**完成现场信息对接、核实接入条件后，协同制定接入工程方案，按照“电水气讯视”各自施工规范和安全标准，共享设计方案，优化施工组织方案，有效减少“电水气讯视”单独施工带来的路面重复开挖等情况。

#### **（四）协同接入**

**9. 同步审批。**同一道路“电水气讯视”的“外线工程”（自“用户”建筑区划红线至沿公路、城市道路敷设的公共管网临近接入点的新增、改造、扩容等报装接入工程）具备条件的应共同办理规划、道路挖掘、占用绿地等行政审批事项，有关行政审批部门并联审批。

**10. 协同施工。**由“电水气讯视”服务单位实施的“外线工程”，根据管线规划路径、施工现场条件等实际情况，有序组织施工，对施工中遇到的情况及时通过联办机制会商解决。共享利用施工沟渠的，管线间的安全距离必须符合“电水气讯视”行业安全规范要求。

**11. 联合验收。**“电水气讯视”服务单位、项目建设单位、施工单位、相关行政审批部门及行业主管部门对具备条件的“外线工程”，联合开展中间检查和竣工验收，提高工作效率。

#### **四、保障措施**

**12. 明确职责分工。**各地政务服务主管部门和“电水气讯视”行业主管部门应建立联席会议制度，统筹协调推进“电水气讯视”联合报装改革事宜，并将各地改革推进情况纳入营商环境评价体系，以评促改。“电水气讯视”服务单位作为联合报装改革的具体实施单位，应切实承担主体职责，进一步加强横向沟通协调，保障联合报装服务效能；要组织开展窗口服务人员业务培训，确保窗口服务人员具备综合受理业务能力。

**13. 完善配套制度。**各辖市（区）在落实本方案的同时，

应进一步明确具体办理方式、办理指南。

**14. 强化工程管理。**“电水气讯视”服务单位是“外线工程”的责任主体，应按照《关于切实加强城市市政管线工程质量管理工作的通知》（苏建城〔2022〕33号），加强建设前的统筹谋划和工作联动，加强建设过程中的组织管理和全过程工程质量管控，确保现场施工、沟槽开挖及回填工作有序进行，加强覆土前的管线测量和竣工验收资料及数据的汇交，并做好后期维护管理工作。

附件：

- 1.常州市第一批“电水气讯视”联合报装受理申报点
- 2.常州市“电水气讯视”联合报装申请表
- 3.常州市“电水气讯视”报装方案联合答复单
- 4.常州市“电水气讯视”联合报装业务办理指南

附件 1

## 常州市第一批“电水气讯视” 联合报装受理申报点

序号	名称	地址	联系电话
1	常州市政务服务中心	天宁区锦绣路 2 号 1-2 号楼	0519-81680570 0519-81682503
2	国网常州市区供电营业厅	天宁区局前街 27 号	0519-88191103
3	国网常州新区供电营业厅	新北区衡山路 12 号	0519-88193218
4	常州通用自来水有限公司 (客服中心)	天宁区局前街 12 号	0519-88130627
5	常州港华燃气有限公司 (综合业务受理中心)	钟楼区长江中路 300 号	0519-89883173
6	江苏有线常州分公司西横街 营业厅	钟楼区西横街 10 号	0519-85028822

## 附件 2

## 常州市“电水气讯视”联合报装申请表

受理编号：

*项目 基本信息	*项目名称				*项目编码			
	*项目用途	<input type="checkbox"/> 居住 <input type="checkbox"/> 商业 <input type="checkbox"/> 办公 <input type="checkbox"/> 其他公共建筑 <input type="checkbox"/> 工业 <input type="checkbox"/> 构筑物						
	*项目地址					*行政区		
	*单位名称				*统一社会信用代码			
	*法人代表	姓名				证件类型		
		手机				证件号码		
	*经办人				*手机号			
*联合 报装内 容	<input type="checkbox"/> 用电报装 <input type="checkbox"/> 用水报装 <input type="checkbox"/> 用气报装 <input type="checkbox"/> 通信网络报装 <input type="checkbox"/> 有线电视报装							
□ 供电报 装	*申请容量 (千伏安)	电源性质	原容量	增加容量	合计容量			
	备注：电源性质按（主供/备用/保安）3种分类填写							
供电方式	<input type="checkbox"/> 单相 <input type="checkbox"/> 三相 <input type="checkbox"/> 单电源 <input type="checkbox"/> 多电源							
用电期限	<input type="checkbox"/> 正式用电 <input type="checkbox"/> 临时用电 期限： <input type="checkbox"/> 一年 <input type="checkbox"/> 两年 <input type="checkbox"/> 三年 <input type="checkbox"/> 不装表临时用电 期限：_____天							

□ 供水报装	*申报业务	□新装 □更径 □移表□ 移管 □报拆 □其他		*用水性质	□居民生活用水 生产类(□一般商业□ 一般工业 □六大重污染) □特种类□其 他	
	*装表口径 及数量			*用水量估算		
□ 燃气报装	*申报业务	□新装 □改造 □扩建 □报拆 □其他		*用气性质	生活类(□一般商业 □公建 □学校 □ 福利机构 □工厂食堂 □其他) 生产类(产业类别) _____	
	设备名称及规格 型号			额定用气压力 (KPa)		
	总用气量(m3/h)			计划用气/交付时间		
□ 通信报装	业务类型: □公网 □专线 业务经营者: □电信 □移动 □联通 □有线 □其他					
□ 有线电视报装	配套费项目: □普通住宅 □商办楼 普通住宅面积_____商办楼面积_____户数_____					
	企业用户报装: □酒店 □养老机构 □其它					
<p>本申请表中的信息和提供的相关文件资料真实有效, 已阅读并接受电水气讯视业务办理告知 书, 我方在联合报装过程中的权责等事宜已知晓, 谨此声明。</p> <p>申请单位(签章): _____ 经办人(签字): _____</p> <p>日期: _____ 年 _____ 日 _____ 月</p>						

备注: 需要选择的内容, 在“□”打“✓”。

附件 3

# 常州市“电水气讯视”报装方案 联合答复单

答复编号：

联合报装编号：202 年 （ ）号

基本信息	用户名称			
	用户地址			
	联系人		联系方式	
供电方案	用电户号		流程号	
	1.项目概况：客户基本用电信息及需求 2.电源接入方案：供电电源、电压、电源接入点及进线方式 3.资产分界点 4.客户受电工程方案：负荷性质、供电方式、电气主接线方式、电能计量方式、功率因数考核情况。			
	签发人		联系方式	
供水方案	工程编号		流程号	
	1.项目概况：建筑栋数，建筑面积。 2.水源接入方向，市政主供水管管径，项目主供水管管径、长度。 3.具体内容详见设计图纸。			
	签发人		联系方式	
供气方案	用气户号		流程号	
	1.项目概况：客户基本用气信息、用气量、用气压力。 2.气源外线拟接入方案，气源接驳点、运行压力、进线路由方案、敷设方式、供气口径。			
	签发人		联系方式	

通信网络方案	用网户号		流程号	
	用网方案:			
	签发人		联系方式	
有线电视方案	有线电视户号		流程号	
	有线电视接入方案:			
	签发人		联系方式	

**备注:**

1.本答复单具备与供电、供水、供气、通信、有线单位单独出具的答复单同等效力;

2.供电、供水、供气、通信、有线方案答复将根据贵单位的选择一并答复或分项答复;

3.本方案一式两份,贵单位对本方案如有异议,应以书面方式提出具体意见、理由和建议,加盖公章后提交至业务受理单位,7个工作日内未提出意见,则视为同意本方案。

# 常州市“电水气讯视”联合报装 业务办理指南

## 一、 业务办理资料

申请材料	<p>1.用户有效身份证明（营业执照或法人代表身份证；如委托他人办理，需委托书和受委托人身份证）</p> <p>2.用户物业权属证明（土地证、房产证、土地出让合同、建设工程规划许可证、建设用地规划许可证或其他可证明物业权属关系的有效证件）</p> <p>3.工程建设项目立项批准（备案）文件</p> <p>注：（1）提供复印件需盖单位公章；（2）允许用户以承诺的方式替代证明文件或容缺办理。</p>
现场踏勘需具备条件	<p>1.水：室外管综方案总平面图或室外给排水总平面图或项目总平面图；项目用水情况说明〔如项目用水性质、用水户数（人数）、总建筑面积、最高日及最高日最大时用水量情况等〕</p> <p>2.气：需用户提供用气点分布图（基于项目总平图或管综图），并注明每个用气点的用气量及用气压力</p> <p>注：以上为现场踏勘需具备的条件，请您于现场踏勘前准备完善</p>

## 二、常州市企业用户“电水气讯视”外线工程联合报装流程图

