

用电业务办理告知书

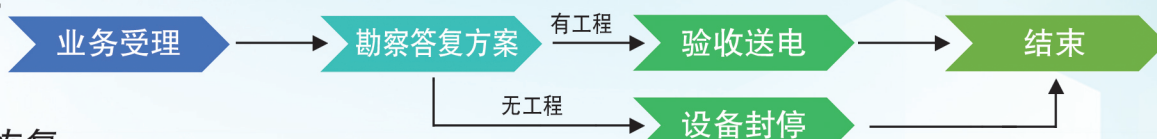
减容（减容恢复）

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网江苏省电力有限公司办理用电业务！我公司为您提供供电营业厅、“网上国网App”等业务办理渠道。为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

① 业务办理流程

减容：



减容恢复：



② 业务办理说明

业务受理

业务 申请 所需 资料	序 号	资料名称	线上		线下	
			类型	是否必备	类型	是否必备
	1	用电业务申请表	电子	是（系统自动）	纸质	是（系统生成、客户确认）
	2	用电主体资格证明，包括： 居民：用电人有效身份证明 非居民：用电人有效身份证明，经加盖单位公章的营业执照或非法人组织机构证明文件（统一社会信用代码证等）	电子	是	纸质	是
	3	授权委托书、经办人有效身份证明	电子	委托代理人办理时必备	纸质	委托代理人办理时必备

勘察答复方案

在受理您的业务申请后，我公司将安排工作人员与您约定时间到现场勘察并确定实施方案。

验收送电 / 设备封停（启封）

如您有受电工程，还需配合开展以下工作：

1.设计审查，若为高压重要电力客户，在受电工程设计完成后须提出设计审查申请，同步提供设计单位资质证明材料、受电工程设计及说明书。

2.中间检查，若为高压重要电力客户，在受电工程中的隐蔽工程覆盖前须提出中间检查申请，同步提供施工单位资质证明材料和隐蔽工程施工及试验记录。

3.竣工检验，在受电工程施工、试验完工后须提出竣工检验申请，同步提供工程竣工报告。对高压非重要电力客户，设计单位资质证明材料和受电工程设计及说明书、施工单位资质证明材料和隐蔽工程施工及试验记录等可在竣工检验环节合并提供。

③ 其他注意事项

1.申请减容或减容恢复，没有受电工程的，应至少提前3个工作日办理相关手续，供电企业在客户申请减容或减容恢复的日期当日到现场实施受电设备的封停/送电工作，因客户原因导致延期的，客户应重新办理申请；有受电工程的，经检验合格，现场具备条件后，供电企业与客户约定时间开展受电设备的封停/送电工作。

2.减容业务办理应以户为单位，高、低压客户均可以办理。高压客户减容应当是整台或整组变压器（含不通过受电变压器的高压电动机）的停止或更换小容量变压器用电，低压客户减容应根据减容后的用电容量换装对应的电能计量装置。

3.减容分为永久性减容和非永久性减容。非永久性减容在减容期限内，供电企业保留客户减少容量的使用权。非永久性减容2年内恢复的，按减容恢复办理，超过2年的按新装或增容手续办理。永久性减容后需恢复用电容量的按新装或增容办理，减少全部用电容量的按销户办理。

4.非永久性减容每次不得少于15日，最长不得超过2年（本年T日到次年的T-1日为1年），减容不满15日的，停用期间容（需）量电费正常收取。

5.工商业客户办理减容或减容恢复后，用电容量在100千伏安及以下的，执行单一制电价；100千伏安至315千伏安之间的，可选择执行单一制或两部制电价；315千伏安及以上的，执行两部制电价，其中原执行单一制电价的一般工商业用户，可选择执行单一制或两部制电价。原为两部制电价客户，因减容后容量达不到相应标准或选择执行对应用电类别单一制电价的，不受单一制两部制电价选择周期限制，减容恢复后，应继续执行两部制电价。

6.减容或减容恢复完成当月，容（需）量电费应当按照实用天数计算，每日按全月容（需）量电费除以当月日历天数收取，日用电不足二十四小时的，按照一天计算。

7.在封停或启封设备过程中遇有纠纷或阻挠的，供电企业将暂缓执行，待客户协调解决后再予办理。

8.永久性减容应重新签订供用电合同及其他协议。

9.非居民客户所提供的证件需原件或复印件加盖公章。

10.经您授权，可从政府数据平台调取到的证照，无需重复提供。

任何单位和个人无权直接、间接或变相指定客户受电工程的设计、施工和设备材料供应单位。您可登录“全国建筑市场监管公共服务平台”和“国家能源局资质和信用信息系统”网站查询具备资质的设计、承装（修、试）单位。



网上国网 APP



12398能源监管热线
微信公众号



12398APP（安卓版）
二维码

你用电·我用心

Your Power Our Care



国家电网
STATE GRID

国网江苏省电力有限公司
STATE GRID JIANGSU ELECTRIC POWER CO., LTD.



能源监管投诉举报电话：

12398

2025年05月 第一版