

用电业务办理告知书

电能表校验

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网江苏省电力有限公司办理用电业务。为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

1 业务办理流程



2 业务申请所需资料

- 个人客户办理时提供用电户户主身份证明；
- 企业客户办理时提供企业法定代表人身份证明；
- 经办人办理时除提供上述身份证明外，还需提供委托代理人身份证明及授权委托书。

3 其他注意事项

- (1) 若客户认为供电企业装设的计费电能表不准时，可向供电企业提出校验申请。客户对校验结果有异议时，可向法定计量检定机构申请复验。
- (2) 验表期间，客户仍需按期交纳电费，验表结果确认后，再行退补。
- (3) 电能表校验业务受理后5个工作日内出具检测结果。
- (4) 供电企业不收取校验费用。
- (5) 电能表校验可至供电营业厅办理，也可通过“网上国网”线上渠道申请。

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议或意见，请及时登录“网上国网”手机APP或拨打国家电网有限公司95598供电服务热线进行咨询，我们将竭诚为您服务。

若您的诉求未得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您可致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。



网上国网 APP



国网江苏电力
微信公众号



12398能源监管热线
微信公众号



12398APP (安卓版)
二维码

你用电·我用心

Your Power Our Care

客户服务网站：www.95598.cn



国家电网
STATE GRID

国网江苏省电力有限公司
STATE GRID JIANGSU ELECTRIC POWER CO., LTD.



能源监管投诉举报热线：

12398

2022年11月 第一版