

# 用电业务办理告知书

## 信息变更

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网江苏省电力有限公司办理用电业务！我公司为您提供供电营业厅、“网上国网App”等业务办理渠道。为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

### 1 业务办理流程



### 2 业务办理说明

#### 业务受理

业务	序号	资料名称	线上		线下	
			类型	是否必备	类型	是否必备
业务 申请 所需 资料	1	用电业务申请表	电子	是（系统自动）	纸质	是（系统生成、客户确认）
	2	用电主体资格证明，包括： 居民：房屋所有权人有效身份证明 非居民：用电人有效身份证明，经加盖单位公章的营业执照或非法人组织机构证明文件（统一社会信用代码证等）	电子	是	纸质	是
	3	授权委托书、经办人有效身份证明	电子	委托代理人办理时必备	纸质	委托代理人办理时必备

### 3 其他注意事项

1. 改变行业分类、交费方式、银行账号、增值税信息、用电地名（地理位置不变）、联系人信息等基础档案信息的，可申请办理其他变更业务。因行业分类变化导致用电类别变化的，按照改类办理。

2. 申请变更交费方式、银行账号的，将同步变更电费结算协议，明确结算方式、违约责任等事宜。其他的信息变更业务无需变更供用电合同及其他协议。

3. 办理用电地名变更的，现场实际地理位置应保持不变，仅用电地址的名称发生变化，否则应当按照迁址业务办理。

4. 经您授权，可从政府数据平台调取到的证照，无需重复提供。



网上国网 APP



12398能源监管热线  
微信公众号



12398APP ( 安卓版 )  
二维码

# 你用电·我用心

Your Power Our Care



国家电网  
STATE GRID

国网江苏省电力有限公司  
STATE GRID JIANGSU ELECTRIC POWER CO., LTD.



能源监管投诉举报热线：



2024年07月 第一版