

# 国网南京供电公司信息公开目录

信息公开内容	具体内容	更新时限	发布渠道	责任部门
(一)供电企业基本情况	企业性质、办公地址、联系方式、供电类电力业务许可证及编号等信息	自发生变化之日起 10 个工作日内更新。	公司门户外网、95598 网站等	办公室
	营业场所信息			营销部
(二)供电企业办理用电业务有关信息	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 居民生活用电业务办理告知书</li> <li>2. 居民住宅小区业务办理告知书</li> <li>3. 高压用电业务办理告知书</li> <li>4. 低压非居民用电业务办理告知书</li> <li>5. 企业客户分布式光伏并网业务办理告知书</li> <li>6. 居民客户分布式光伏并网业务办理告知书</li> <li>7. 一户多人口业务办理告知书</li> <li>8. 减容(减容恢复)、暂拆(复装)、过户、更名、改类、销户、移表、迁址、分户、并户业务告知书</li> <li>9. 电能表校验业务办理告知书</li> </ol>	自发生变化之日起 10 个工作日内更新。	公司门户外网、网上国网 App、95598 网站、供电营业厅等	营销部
(三)供电企业执行的电价和收费标准	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 供电企业向各类用户计收电费时执行的政策文件</li> <li>2. 电价表</li> <li>3. 供电企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据</li> </ol>	自发生变化之日起 10 个工作日内更新。	公司门户外网、网上国网 App、95598 网站、供电营业厅等	营销部
(四)供电质量情况	供电可靠性、用户受电端电压合格率等政策文件、标准	自发生变化之日起 10 个工作日内更新。	公司门户外网、网上国网 App、95598 网站、供电营业厅等	设备部 配网部
	供电可靠性、电压合格率指标	供电可靠性指标根据国家能源局统一发布的指标进行公布,电压合格率和供电可靠性指标按季度发布,自发生变化之日起 10 个工作日内更新。		

信息公开内容	具体内容	更新时限	发布渠道	责任部门
(五)电网检修信息	计划检修、临时检修和故障抢修的影响区域、范围、时间等信息	计划检修信息提前 7 日进行公告,临时检修信息提前 24 小时通知重要用户,故障抢修信息及时发布。	公司门户外网、网上国网 App、95598 网站、供电营业厅等	调控中心、设备部、营销部、供指中心
(六)限电信息	电力负荷管理方案等	自政府相关部门批复后 3 个工作日内公布。	公司门户外网	营销部
(七)法律法规及涉及用户利益的有关管理制度和技术标准	电力法、电力供应与使用条例、电力设施保护条例、供电监管办法、供电营业规则等法律法规,供电服务规范等电力行业技术标准以及公司制定的涉及用户利益的有关管理制度和技术标准	自发生变化之日起 10 个工作日内更新。	公司门户外网	各法律法规、制度标准归口部门
(八)供电服务渠道、12398 能源监管热线等投诉渠道	供电服务热线与 12398 能源监管热线标识同步、同对象公开: 1. 门户网站首页位置公示 12398 热线标识,并建立与国家能源局门户网站首页位置 12398 热线专栏的链接。 2. 门户网站首页公示 12398 微信公众号、APP 二维码标识。 3. 门户网站及其子网站同步、及时转发国家能源局门户网站每月、年度定期发布的《12398 能源监管热线投诉举报处理情况通报》。	自发生变化之日起 10 个工作日内更新。	公司门户外网	营销部
	4. 在营业场所门口显著位置固定公示 12398 热线标识。 5. 在营业场所已有 12398 标识上增加微信公众号、APP 内容(各类告知单和业务申请表单)。		各营业网点	
	6. 电费单据印制 12398 热线标识 7. 停止供电通知书印制 12398 热线标识		相关单据	

信息公开内容	具体内容	更新时限	发布渠道	责任部门
(九)供电服务承诺	供电服务“十项承诺”、员工服务“十个不准”等供电服务承诺	自发生变化之日起 10 个工作日内更新。	公司门户外网、网上国网 App、95598 网站、供电营业厅等	营销部
(十)用户受电工程市场公平开放相关信息	供电企业执行的规范用户受电工程市场行为的政策文件和制定的相关制度文件	自发生变化之日起 10 个工作日内更新。	公司门户外网、网上国网 App、95598 网站、供电营业厅等	营销部 设备部 配网部
(十一)可开放容量信息	本地区配电网接入能力、容量受限情况等信息	按季度更新。	公司门户外网、网上国网 APP、95598 智能互动网站、各营业网点	调控中心 配网部 营销部
(十二)其他需要主动公开的信息	1. 信息公开年报	按年度更新,每年 3 月底前发布。	公司门户外网、江苏能监办	办公室 营销部
	2. 信息公开指南	按年度更新。	公司门户外网	办公室 营销部
	3. 信息公开目录	变更时更新。	公司门户外网	宣传部 科数部
	4. 电力接入工程审批相关政策文件	自发生变化之日起 10 个工作日内更新。	政府网站、全国一体化在线政务服务平台	营销部