

国网江苏省电力有限公司南京市江北新区供电分公司

国网南京市江北新区供电公司关于 呈送 2024 年企业信息公开年报的报告

国家能源局江苏监管办公室：

2024 年，国网南京市江北新区供电公司（以下简称“公司”）认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、国网江苏省电力有限公司、国网南京供电公司、南京市（区）政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。公司编制了《2024 年企业信息公开年报》，现予上报，请审阅。

附件：2024 年企业信息公开年报

国网江苏省电力有限公司南京市江北新区供电分公司

2025 年 2 月 25 日



附件

2024年企业信息公开年报

2024年，国网南京市江北新区供电公司以下简称“公司”)根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《电力监管条例》《供电企业信息公开实施办法》《电力企业信息披露规定》《电力企业信息报送规定》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、国网江苏省电力有限公司(以下简称“省公司”)、国网南京供电公司(以下简称“市公司”)、南京市、区政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

一、企业基本情况

- 1.电量情况：2024年江北全社会用电量241.91亿千瓦时，同比增长5.7%。
- 2.负荷情况：调度最高用电负荷389.05万千瓦，同比增长2.9%。
- 3.营业户数：99万户。
- 4.全年停电情况：全年未发生大面积停电事件。
- 5.两率基本情况：供电可靠率99.9940%,电压合格率99.9980%。

二、供电服务工作开展情况

- 1.电力保供彰显新担当。始终牢记“国之大者”，守住电网安全生命线和民生用电底线。建成投运主配网迎峰度夏工程，显著提升供电能力。发挥政企网格融合治理优势，开展树障清理行动，输电线路保持“零外



破”。挂牌成立区级电力负荷管理中心，高质量完成“快上快下”负荷签约和非工空调智慧调控改造任务。用好用足尖峰电价移峰、企业集中检修、居民“e起节电”等前置措施，实现需求响应零启动、经济影响最小化。整合主配网资源，形成防汛缺陷隐患“一本账”、防汛物资“一张图”。戮力同心迎战“贝碧嘉”“普拉桑”超强台风，运检抢一体化网格高效运转，抢修队伍迅速集结，迅速恢复全部受影响线路。圆满完成中国高校科技成果交易会等重要保电任务。

2.安全生产展现新作为。坚决将安全摆在首位，安全生产实现“七个不发生”目标。深入推进治本攻坚三年行动，完成“体系建设年”各项重点任务。结合主网和产业属地化调整，修订全员安全责任清单和安全奖惩实施细则。推行农电、产业安全总监制，完善“层层负责、人人有责、各负其责”的安全责任体系。发挥属地化专业联动优势，动态清零110千伏及以下变电站严重及以上缺陷，实现变电设备零跳闸。加强输电无人机精益巡检和红外测温，全年未发生有人员责任的输电线路强迫停运事件。聚焦配农网作业等小临散抢现场，扎实开展“反三违、除五害”专项行动，首次在检修现场应用无人机挂设防坠落装置。推动安全保卫政企联防联控，在化工园区联合开展无脚本应急处置综合演练，警电合作破获配电设施偷盗案件，协同公安建立反恐保卫机制。守牢信访、保密、舆情防线，公司保持安全稳定局面。



3.电网建设实现新跨越。围绕构建新型电力系统，加快各级电网建设，助力能源绿色低碳转型。全力保障220千伏秋藤-望江线路顺利投运、500千伏盱眙-秋藤线路全线贯通。完成500千伏山城输变电工程等重要项目核准。投运110千伏华城变。实施变电站老旧设备改造。10千伏葛庄线网架结构优化项目获评国网质量评价示范工程。在新材料科技园建设全市唯一碳计量示范项目。在南京华天投运浦口区首个用户侧储能项目。全市率先完成低压分布式光伏“四可”能力建设目标。完成公司生产用车全电化升级，打造光储一体化智能充电站点。加快“两个替代”步伐，省内率先开展存量变电站一二次远方操作改造，实现220千伏变电站智能巡视全覆盖。建成生产管控分中心，构建专业融合、部门协同、平战结合的管理模式，有序接收输电通道可视化和变电站辅助监控等业务。升级应用配网负荷转移决策系统，实现“负荷一键转移”功能。

4.服务水平体现新风采。践行“人民电业为人民”企业宗旨，担当“电力先行官”责任。开展不停电作业友好型网架改造，优化不停电装备配置，率先将发电作业区域协同模式应用于迁改工程建设。打造中央商务区“零停电网格”，网格供电可靠率100%、全市唯一。建成新材料科技园等“开门接电”示范区，实现直管区省级及以上园区全覆盖。针对35千伏及以上用电项目，提供“一对一”专人服务，服务项目数量、接电容量均居全市首位。统筹用好分步接电模式，保障南农大等2024年省市重大项目顺利投产。深化“网格+电力”服务，电力网格员下沉社区微网格，



应用微信机器人提供线上服务。推行居配工程并行验收模式，保障住宅小区如期交付。开展浦口区“微实事”项目，推动汤泉农场配电网改造。实施农网巩固提升工程，推广“电炒茶”等乡村电气化项目。永宁联合村、星甸双山村获评省公司级便民服务示范点。服务保障高标准农田用电。

5.党建引领取得新成效。始终坚持党的领导，融入中心、服务大局，以高质量党建引领高质量发展。探索国企示范引领非公企业党建新路径、打造配网运维攻坚功能型党组织。提炼“1365”工作法，系统升级江北极客空间服务阵地。1名党员骨干成为地方政府认证的强链党建指导员。延伸“潮动力”志愿服务品牌内涵，获评市公司党建项目揭榜挂帅一等奖。与浦口区纪委监委签订共建协议。常态化整治违规吃喝、酒驾醉驾问题，开展群众身边不正之风和腐败问题等多个专项整治。打造“江潮廉帆”廉洁品牌，拍摄廉洁微电影《“手”廉》。珠江供电所获评省公司“清风班所”，入选浦口区党纪学习教育现场教育资源库。落实“334”青年员工培优工程，启动青年员工挂职锻炼、跟岗实践和揭榜挂帅活动。公司员工先后荣获全国电力行业配电带电作业职业技能竞赛三等奖、南京市安全生产演讲比赛一等奖、“苏电好声音”金话筒奖等。建设职工共享驿站，打造“惠姐读书会”女职工阅读品牌，开展职工展演、亲子共读等多项文体活动。首次承办南京市职工职业技能大赛。城南河运维班获评省公司工人先锋号。公司荣获南京市“幸福企业”称号。

三、企业供电信息公开工作情况



2024年，公司主要通过市公司企业门户网站(www.js.sgcc.com.cn/nj)、95598智能互动服务网站(www.95598.cn)、微信服务号(国网江苏电力)、“网上国网”APP、供电营业厅公示等渠道和方式做好供电质量、负荷管理、检修信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作，创造信息公开良好的舆论环境。大力宣传12398监管热线、有效发挥热线的监督管理作用。主要公开内容包括：

1.供电企业基本情况。通过市公司企业门户网站上对企业基本情况进行公布，主要包括公司概况、生产信息、政策法规、企业文化、办公地址、营业网点地址、联系方式等内容，2024年对部分信息及时更新，95598智能互动服务网站和“网上国网”APP 上对营业厅信息进行公布。

2.供电企业办理用电业务的程序及时限。通过市公司企业门户网站、供电营业厅、“网上国网”APP等渠道对新装增容、变更用电等各类用电业务的程序及时限进行公布，并在营业厅放置用电业务办理宣传页，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅申请用电业务办理，也可在“网上国网”APP线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

3.供电企业执行的电价和收费标准。在供电营业厅、“网上国网”APP和“国网江苏电力”微信公众号上对执行的电价和收费标准进行公布，并根据国家电价政策调整及时更新，供电营业厅里放置了电价和收费标准宣传折页，以及电价公示电子屏。



4.供电质量和两率情况。在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》,对外承诺城市和农村地区的供电质量标准,供电可靠率和电压合格率的相关数据每季度向市公司进行报送,并在市公司企业门户网站中进行了公布。

5.检修相关信息。在“网上国网”APP、公司外网门户和95598智能互动服务网站对计划检修、故障检修、临时检修、错峰用电等信息进行公布。根据信息公开要求公布负荷管理方案,负荷管理方案中涉及到的客户,在政府部门主导下,多渠道方式向客户发放《2024年电力负荷侧保供告用户书》。

6.供电服务法律法规及有关管理制度和技术标准。通过市公司企业门户网站公布《中华人民共和国电力法》、《电力监管条例》、《供电监管办法》、《电力供应与使用条例》、《电力设施保护条例》、《江苏省电力条例》等相关内容,并广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传,确保客户的信息知情权。

7.供电企业供电服务承诺和投诉电话。在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》,并公布“95598”供电服务热线和“12398”监管热线电话,以及12398能源监管热线微信公众号和APP,在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

8.用户受电工程相关信息。公司严格执行《国家能源局关于印发<用户受电工程“三指定”行为认定指引>的通知》、《国家能源局关于



进一步规范用户受电工程市场的通知》要求，并通过市公司企业门户网站公示客户受电工程验收标准、受电工程招标平台等。

9.可开放容量有关信息。通过市公司对外网站等渠道按季度更新各市县配电网接入能力和容量受限情况。

四、12398能源监管热线标识普及和宣传情况

深入贯彻落实《国家能源综合局关于进一步加强12398能源监管热线微信公众号、APP标识宣传普及工作的通知》相关要求，全力开展12398能源监管热线的普及宣传工作。

1.持续做好供电营业场所公开12398热线工作。自12398热线开通以来，公司高度重视并积极配合做好推广工作，并按照最新材质、尺寸、设计要求，在各供电营业厅布设12398能源监管热线的标识，固定在供电营业场所的显著位置。

2.利用多种途径普及12398热线标识。通过市公司对外门户网站显著位置公示12398热线标识，主动接受公众监督。

3.主动开展供电监管信息宣传。通过营业窗口展板以及网站等方式公开12398热线、供电监管办法等相关电力监管信息，自觉接受社会公众监督，提高企业自身公信力。

五、下一步工作

2025年，国网南京市江北新区供电公司将继续严格按照能源监管部门有关要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作、始终



坚持“以客户为中心”，广泛征集来自政府、企业、社会等各方的宝贵意见和建议，充分发挥1239监督提升作用，畅通投诉举报渠道，做到件件有回音、条条有落实，持续提升供电服务水平。

