

江苏电力用户入市“十注意”

- 1.注意规范注册信息管理，确保企业名称、法定代表人等关键信息完整、准确；
- 2.注意做好数字安全证书（简称CA，当前收费）、电子营业执照（当前免费）、电力交易平台账号密码保管管理，确保CA和电子印章功能办理、电子营业执照办理等过程代表本单位真实意思表示，不随意将账号密码泄露给他人；
- 3.注意加强实体/电子印章、实体/电子签名管理，认真阅读和审核相关材料内容，切记勿随意在空白或未填写完整的材料上盖章签字，谨防纠纷风险；
- 4.注意增强反诈意识，做好电力交易中心短信号码“95598”固定字段（如：1068562**95598**680）、内容【江苏电力交易中心】固定前缀的甄别，虚假短信不轻信、短信验证码不转发；
- 5.注意了解滚动续约保障机制，即2024年底合同有效期到期后默认按自然月自动滚动续约，直至自主完成老合同延期或新合同签订，谨防“2024年底合同到期执行1.5电价”相关内容误导；
- 6.注意熟知零售交易服务平台PC端和e-交易App端，熟悉售电公司信息，理解零售套餐品类，用好零售交易模式，确保与售电公司理性交易；
- 7.注意合理安排零售交易服务平台操作时间，确保月末最后2个工作日前9：00-17：00下单签约；
- 8.注意规避合同签约风险，合同变更/解除协议均由零售交易服务平台自动生成，带有水印和二维码标识，谨防与售电公司签约“阴阳”合同；
- 9.注意有效维护自身合法权益，合同签订未完成前可随时撤单，合同执行过程中可随时与售电公司协商一致后变更、解除处理，未达成一致意见的可履行司法程序强制处理。
- 10.注意零售套餐高价风险告警，超过批发市场年度交易均价5%时签订风险告知书，自愿承担相关风险。



江苏电力交易中心
微信公众号



新版“e-交易”App
下载二维码
(适用于Android与iOS设备)