

常见问题

1.我可以通过哪些方式申办电？

答：您可通过网上国网 APP、95598 智能互动网站及政府政务平台等线上渠道或供电营业厅线下渠道提交正式用电申请，也可以通过 95598 客服电话等渠道咨询用电业务办理流程。

2.哪些申请材料可以免提交？

答：申请人有效身份证明、营业执照、房屋产权证等电子证照，可通过政务系统自主调用，若调用成功则可免提交对应材料，若调用失败则需申请人上传补充。

3.为什么我的线上申请显示受理未通过？

答：请您再次确认对应业务申请界面中的必要材料均上传成功且真实有效。

4.为什么告知我的办电申请需要终止？

答：如为以下情形，将无法为您完成相应办电申请，请您理解：

（1）申请资料与实际不符；

（2）申请需求与实际不符；

另外，居民低压充换电设施报装如有以下情形也将终止报装申请：

（1）“一证受理”后，在开展接入工程施工前未补齐资

料；

（2）经现场查勘，充换电设施所在车位位于高压用户变电所供电范围；

（3）若为无法证明拥有产权或使用权的车位，如公共道路、公共区域、消防通道、消防车作等范围内的临时停车位。

5.哪些用电业务申请可进行容缺受理？

答：（1）居民低压充换电设施报装在受理签约环节仅需提供用电人有效身份证件、车位所有权或使用权证明（一年及以上使用权）、电动汽车所有权证明、物业同意建设证明其中一种，其他资料可在接入工程施工前补充完整；（2）纳入拿地即开工项目库的项目，对土地使用权证（物业权属证明）实行容缺审查。