

# 2023 年企业信息公开年报

2023 年，国网江阴市供电公司根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《电力监管条例》《供电企业信息公开实施办法》《电力企业信息披露规定》《电力企业信息报送规定》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局江苏监管办公室、国网江苏省电力有限公司、江阴市人民政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

## 一、企业基本情况

**1.电量情况：**全年全社会用电量 285.44 亿千瓦时，同比增长 2.18%；售电量 255.64 亿千瓦时，同比增长 1.29%。

**2.负荷情况：**调度最高用电负荷 433.81 万千瓦，同比下降 2.75%。

**3.营业户数：**94.6193 万户。

**4.全年停电情况：**全年未发生大面积停电事件。

**5.两率基本情况：**农村供电可靠率 99.9866%；农网综合电压合格率 99.996%，农网 D 类电压合格率 99.995%。

**6.故障抢修情况：**2023 年全年共处理 95598 故障工单 3804 张，同比下降 10.85%，平均到达现场时间 27 分钟，故障平均恢复时间 37.80 分钟。

## 二、供电服务工作开展情况

**1.履行使命责任，电力供应保障有力。**克服时间紧、任务重等多重困难，完成 1 项主网、386 项配农网迎峰度夏工程，迎峰度夏期间实现重要设备零过载、需求响应零启动。组织 370 户用户参与度冬需求响应，最大错峰 30 万千瓦。圆满完成卫星发射测控等重

大活动和杭州亚运会跨省支援保电任务。开展重大事故隐患专项排查整治行动，完成全部 51 项隐患整治，发现并治理变电站周边隐患 35 项。狠抓风险防控，有效管控六级及以上电网风险 92 项、三级及以上作业风险 218 项，成功承办江阴市大面积停电事件应急演练。

**2.聚焦转型升级，电网建设有力推进。**高效完成利港电厂五期送出工程系统设计及可研收口。220 千伏半农变、临泰变等 13 个项目获得核准。完成电网规划“一张图”、智慧规划系统等数图治理工作。全力保障凤城至梅里 500 千伏线路工程、陆桥加强工程顺利投运，110 千伏杏春变等 4 项输变电工程按期投产。完成配农网工程 945 项。完成霞客湾科学城、滨江路快速化改造等工程线路迁改，成功投运江阴地区首条 220 千伏电缆隧道。顺利投用省内首套县级新一代集控系统、公司首批变电站开关柜巡检操作机器人。投运全自动 FA 线路 415 条，FA 线路投运率达 83.99%。

**3.践行企业宗旨，营商环境持续优化。**成立重大项目服务工作组，按期完成盛合晶微等 40 项各级重点重大项目接电。常态运转电力接入工程政企共担机制，累计落实项目 9 个、资金 3223 万元。深化落实“三零三省”服务，节省高低压客户办电成本 1.88 亿元。配合政府出台电水气协同报装政策，实现电水气业务“一表申请、统一受理、联动办理”。开展频繁停电专项整治，用户平均停电时间同比下降 20.61%。95598 投诉意见工单同比下降 28.47%。优化充电桩报装流程，完成 1.35 万余户居民充电桩接电。创建“村网共建”电力便民服务点 17 个，实现乡镇、街道、园区全覆盖，徐霞客镇方园村服务点获评国网级示范点。完成消费帮扶 75.68 万元。高新区供电所获评五星级乡镇供电所。

**4.推动改革创新，服务能力持续提升。**完成市场化交易电量184.92亿千瓦时，尖峰电价、第三监管周期输配电价、购售同期调整实现平稳过渡。顺利通过复杂类不停电作业能力验收，成为省内首家可独立开展17项复杂类不停电作业项目的县公司，全年累计开展不停电作业4328次，减少停电18.57万时·户。投运青阳配网工厂化预制车间，成功研制自动化线缆模块预制设备。新增各类专利授权6项，1个项目获评江苏省企业管理现代化创新成果二等奖。创新引入RPA技术，开发应用计量采集、用电检查、电费管理等专业业务场景21个，大幅提高营销管控工作效率。

**5.紧扣清洁低碳，绿色发展成效显著。**有力保障利港市场化集中式光伏发电项目、中电建霞客渔光互补项目开工建设，全年新增分布式光伏并网容量25.48万千瓦，同比增长33.5%。建成新能源运行监控平台，累计接入风光储充各类用户823户，实现江阴地区存量用户全覆盖。强化专项领域能效诊断，完成266家公共机构、2564户市政照明能效信息普查。推广乡村电气化项目220个，组织“节约用电进校园”等活动20余次。

### **三、企业供电信息公开工作情况**

2023年，公司主要通过企业门户网站（[www.js.sgcc.com.cn](http://www.js.sgcc.com.cn)）、微信服务号（国网江苏省电力有限公司）、“网上国网”APP、供电营业厅公示、地方报刊媒体等渠道和方式做好供电质量、有序用电、电网检修信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作，创造信息公开良好的舆论环境。大力宣传12398监管热线，有效发挥热线的监督管理作用。主要公开内容包括：

**1.供电企业基本情况。**公司在供电营业厅对企业基本情况进行公布，主要包括公司基本概况、生产信息、政策法规、办公地址、

营业网点地址、联系方式、组织机构、电力许可证等内容。

**2.供电企业办理用电业务的程序及时限。**公司通过供电营业厅、“网上国网”APP和国网江苏省电力有限公司微信公众号等渠道对新装增容、变更用电等各类用电业务的工程流程、办理时限、办理环节和申请资料进行公布，并在营业厅放置一次性告知书等宣传折页，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅面对面申请用电业务办理，也可在“网上国网”APP等线上渠道申请业务办理、了解业务时限、查询业务办理进度。

**3.供电企业执行的电价和收费标准。**公司通过供电营业厅、“网上国网”APP和国网江苏省电力有限公司微信公众号等渠道对企业执行的电价和收费标准进行公布，并根据国家电价政策调整及时更新公布代理购电相关信息，提前公示下个月《国网江苏省电力有限公司代理购电价格表》，客户可通过线上线下多渠道获取供电企业执行的电价标准、最新电价政策以及供电企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等。

**4.供电质量和两率情况。**公司在供电营业厅、“网上国网”APP公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》（修订版）、《国家电网公司员工服务“十个不准”》（修订版），对外承诺城市和农村地区的供电质量标准，供电可靠率和电压合格率的相关数据每季度向国网江苏省电力有限公司进行报送。

**5.停电有关信息。**公司在95598网站、“网上国网”APP和国网江苏省电力有限公司微信公众号上对停电信息、有序用电等进行公布。涉及到有序用电的客户，公司逐户发放书面的《有序用电告知单》，并进行短信通知。

**6.供电服务法律法规及有关管理制度和技术标准。**公司在供电

营业厅、“网上国网”APP 公布《中华人民共和国电力法》《电力监管条例》《供电监管办法》《供电营业规则》《承装（修、试）电力设施许可证管理办法》等相关内容，并广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传，确保客户的信息知情权。

**7.供电企业供电服务承诺和投诉电话。**公司在供电营业厅、“网上国网”APP 公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》（修订版）和《国家电网公司员工服务“十个不准”》（修订版），并公布“95598”投诉电话和“12398”监管热线电话，在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

**8.用户受电工程相关信息。**公司对相关受电工程的业务流程和工作规范、收费标准等情况进行公布。

**9.可开放容量有关信息。**公司在企业门户网站、供电营业厅、“网上国网”APP 公布本地区配电网可开放容量和容量受限情况。

#### **四、12398 能源监管热线标识普及和宣传情况**

公司深入贯彻落实《国家能源局关于进一步加强 12398 能源监管热线标识普及和宣传工作的通知》相关要求，全力开展 12398 能源监管热线的普及宣传工作。

**1.持续做好供电营业场所公开 12398 热线工作。**自 12398 热线开通以来，公司高度重视并积极配合做好推广工作，并按照最新材质、尺寸、设计要求，在全市 18 个供电营业厅布设 12398 能源监管热线的标识，固定在供电营业场所的显著位置。

**2.利用多种途径普及 12398 热线标识。**在供电营业厅显著位置公示了 12398 热线标识，主动接受公众监督。在明察暗访中，将 12398 宣传情况纳入检查内容。

**3.主动开展供电监管信息宣传。**通过营业窗口展板、电子看板以及地方媒体等方式公开 12398 热线、供电监管办法、承装（修、试）查询指南等相关电力监管信息，同时在以往通过定期报送的基础上，拓展营业厅、地方媒体等公示渠道，自觉接受社会公众监督，提高企业自身公信力。

## **五、下一步工作**

2024 年，公司将继续严格按照能源监管部门的有关要求，认真做好主动公开信息有关工作，始终坚持“人民电业为人民”服务宗旨，全面、广泛征集来自政府、企业、社会等各方的宝贵意见和建议，持续深化改革，全力打造更加优越的电力营商环境。