
国网江苏省电力有限公司南京市江宁区供电公司关于呈送 2023 年企业信息公开年报的报告

国家能源局江苏监管办公室：

2023 年，国网江苏省电力有限公司南京市江宁区供电公司（以下简称“公司”）认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、国网江苏省电力有限公司、南京市政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权，公司编制了《2023 年企业信息公开年报》，现予上报，请审阅。

附件：2023 年企业信息公开年报

国网江苏省电力有限公司南京市江宁区供电公司



2023年3月20日

附件

2023 年企业信息公开年报

2023 年，国网江苏省电力有限公司南京市江宁区供电分公司根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《电力监管条例》《供电企业信息公开实施办法》《电力企业信息披露规定》《电力企业信息报送规定》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、江苏省电力公司、区政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

一、企业基本情况

1.电量情况：全年全社会用电量达 148.45 亿千瓦时，同比增长 7.45%；公司完成售电量 141.35 亿千瓦时，同比增长 9.61%。

2.负荷情况：2023 年江宁地区调度用电最高负荷为 262.87 万千瓦，较 2022 年调度用电最高负荷同比增长 7.49%。

3.营业户数：91.20 万户。

4.全年停电情况：全年未发生大面积停电事件。

5.两率基本情况：2022 年江宁地区全口径供电可靠率 99.9914%，城市供电可靠率 99.9939%，农村供电可靠率 99.9881%；电压合格率 99.999%。

二、供电服务工作开展情况

守初心、担使命，电网运行安全可靠。坚决落实习近平总书记关于电力保供重要指示，充分发挥央企“顶梁柱”作用，

全力以赴保障城市能源安全。**政企协作凝聚合力**。联合区发改委召开迎峰度夏（冬）电力保供专题会议。高位协调电力保供、树线矛盾治理等工作。促请区电力安委会出台双（多）电源用户安全运行管理办法，保障重要用户可靠用电。**电网运行保持平稳**。按期投运 220 千伏公塘变等 4 项主网迎峰度夏工程。投运不停电作业工作站，开展不停电作业 3099 次，同比增长 25.77%。供电可靠率提升至 99.9914%。**负荷管理精准高效**。配合政府细化编制“四类七组”电力负荷管理方案，最大可控负荷超 30 万千瓦。有序推进非工空调柔性调控改造工作，最大化让电于企业经营生产。相关工作得到市委常委、区委书记林涛，副区长周强的充分肯定。**应急能力显著增强**。稳妥应对“6·10”“7·19”等多轮次强对流天气。圆满完成习近平总书记来宁考察、第二十届中国物流学术年会等重大保电任务。

守底线、防风险，安全生产保持平稳。始终以“时时放心不下”的责任感抓好安全生产，实现了“七个不发生”安全目标，公司获评“年度全市内保系统先进集体”称号。**安全隐患全面整治**。全面开展重大事故隐患专项整治，消除隐患 17 项，重大隐患实现见底清零。对全区保障房、老旧小区及商业街区开展消防安全隐患排查整治，提升居民用电安全水平。**现场作业管控有力**。加大对“小零散”作业现场的远程督查力度，全年督查作业现场 428 个，场均违章数同比下降 44.9%。严格“双准入”和“负面清单”管理，对外包单位负责人开展安全约谈 22 次。**安全基础持续夯实**。修订并发布领导

班子安全生产“两个清单”和全员安全责任清单。规范工作票执行，狠抓现场许可等关键环节。扎实做好保密、信访、舆情管控等工作。

强规划、攻难点，新型电力系统建设加快推进。积极承接省公司现代智慧配电网示范区建设任务，加快推动能源变革战略在江宁率先落地。**统筹布局绘制蓝图。**全面启动江宁现代智慧配电网综合示范建设，规划实施7个示范工程。牵头召开现代智慧配电网企业座谈会，营造政电企三方共商共建良好氛围。配合区发改委出台江宁区新型储能产业集聚区发展规划。**电网建设强健支撑。**履行属地保障，500千伏东善桥主变扩建工程全面开工。220千伏东善桥至科学园线路、110千伏蓝霞输变电等项目取得选线规划手续。建成江宁-博望配网跨省联络工程，解决苏皖两省交界地区配网末端网架薄弱问题。公司获评国家电网公司“四率合一”建设应用工作百优县。**能源转型示范引领。**精心打造南京现代智慧配电网示范区展厅。投运全市首个配网调控微电网示范项目。全市首家促请政府出台储能补贴政策，推动嘉隆电器等7个新型储能项目落地。湖熟尚桥社区“光储直柔”微电网项目入选国家级农村能源高质量发展成果目录。

优服务、惠民生，供电品质不断提升。自觉践行“人民电业为人民”企业宗旨，当好电力先行官，全力支撑江宁拼经济、促发展。**营商环境不断优化。**成立重大项目服务工作小组，高效接电盛鑫半导体等32个省市重大项目。提前送电腾讯变电站、横溪二期复建房、东善桥七期复建房等重点项

目，满足民生保障和招商引资需要。推动出台全市首个区级新能源汽车充电基础设施建设服务保障运营管理办法。**服务品质持续提升。**完成 265 个“开门接桩”小区布点。全面开展频繁停电专项治理，计划停电和故障停电时户数分别压降 21.14%、24.51%。促请出台政企网格融合政策。全市首家接入政府政务平台，实现“一网统管”。打造东山副城南部和科学园东部零计划停电网格。**乡村振兴多点开花。**新建改造配农网线路 194.36 公里，新增配变 315 台、容量 11.2 万千伏安，农村电网实现提档升级。完成 156 个电气化项目改造。建成 5 个“村网共建”电力便民服务点，陡门口村零碳驿站获评国网电力便民服务示范点。

三、企业供电信息公开工作情况

2023 年，国网江苏省电力有限公司南京市江宁区供电分公司主要通过企业门户网站（www.js.sgcc.com.cn/nj）、微信服务号（国网江苏电力）、“网上国网”APP、供电营业厅公示、向社会发布白皮书等渠道和方式做好供电质量、负荷管理、检修信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作，创造信息公开良好的舆论环境。大力宣传 12398 监管热线，有效发挥热线的监督管理作用。主要公开内容包括：

1.供电企业基本情况

国网江苏省电力有限公司南京市江宁区供电分公司在企业门户网站上对企业 ([企业基本情况] 进行公布，主要包括公司概况、生产信息、政策法规、企业文化、办公地址、营业网点地址、联系方式、组织机构等内容，2023 年对部分 ([信息进行

了更新，95598 智能互动服务网站和“网上国网”APP 上也对营业厅信息进行了公布。

2.供电企业办理用电业务的程序及时限

国网江苏省电力有限公司南京市江宁区供电分公司在企业门户网站、供电营业厅、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏电力”微信公众号上对新装增容、变更用电等各类用电业务的程序及时限进行公布，并在营业厅放置用电业务办理宣传折页，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅面对面申请用电业务办理，也可在网站、APP、微信平台等线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

3.供电企业执行的电价和收费标准

国网江苏省电力有限公司南京市江宁区供电分公司在供电营业厅、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏电力”微信公众号上对企业执行的电价和收费标准进行公布，并根据国家电价政策调整及时更新，供电营业厅里放置电价和收费标准宣传折页，以及电价公示电子屏，客户可通过相关渠道获取供电企业执行的电价标准以及供电企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等。

4.供电质量和两率情况

国网江苏省电力有限公司南京市江宁区供电分公司在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》，对外承诺供电质量标准，供电可靠率和电压合格率的相关数据每季度在供电营业厅进行公示。

5.停电相关信息

国网江苏省电力有限公司南京市江宁区供电分公司“网上国网”手机 APP、公司外网门户和 95598 智能互动服务网站对计划检修、故障检修、临时检修、错峰用电等信息进行公布。涉及到错峰用电客户，供电公司逐户发放书面的《电力需求侧保供告客户书》，并通过电话、短信、微信等方式告知。

6.供电服务法律法规及有关管理制度和技术标准

国网江苏省电力有限公司南京市江宁区供电分公司在企业门户网站公布《供电监管办法》、《电力供应与使用条例》、《电力设施保护条例》、《承装(修、试)电力设施许可证企业名单》等相关内容，并广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传，确保客户的信息知情权。

7.供电企业供电服务承诺和投诉电话

国网江苏省电力有限公司南京市江宁区供电分公司在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》，并公布“95598”投诉电话和“12398”监管热线电话，以及 12398 能源监管热线微信公众号和 APP，在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

8.用户受电工程相关信息

国网江苏省电力有限公司南京市江宁区供电分公司对相关受电工程的业务流程和工作规范、收费标准、供电方案编制规则等情况进行公布。

9.可开放容量有关信息

国网江苏省电力有限公司南京市江宁区供电分公司通过企业门户网站等渠道按季度更新配电网接入能力和容量受限情况。

四、12398 能源监管热线标识普及和宣传情况

深入贯彻落实《国家能源局关于进一步加强 12398 能源监管热线标识普及和宣传工作的通知》相关要求，全力开展 12398 能源监管热线的普及宣传工作。

1.持续做好供电营业场所公开 12398 热线工作。自 12398 热线开通以来，国网江苏省电力有限公司南京市江宁区供电分公司高度重视并积极配合做好推广工作，并按照最新材质、尺寸、设计要求，在全区 11 个供电营业厅布设 12398 能源监管热线的标识，固定在供电营业场所的显著位置。

2.利用多种途径普及 12398 热线标识。在对外门户网站显著位置公示了 12398 热线标识，主动接受公众监督。在明察暗访中，将 12398 宣传情况纳入检查内容。

3.主动开展供电监管信息宣传。通过营业窗口展板、电子看板、自助缴费机以及网站等方式公开 12398 热线、供电监管办法、承装（修、试）企业名单等相关电力监管信息，同时在以往通过定期报送和白皮书公布“两率”的基础上，拓展网站等公示渠道，自觉接受社会公众监督，提高企业自身公信力。

五、下一步工作

2024年，国网江苏省电力有限公司南京市江宁区供电分公司将继续严格按照能源监管部门有关要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作，健全和完善信息公开工作长效机制，确保公开信息的及时性、准确性和有效性，充分发挥12398监督促进作用，畅通投诉举报渠道，做到件件有回音、条条有落实，更好地服务广大电力客户、服务社会。