

国网江苏省电力有限公司如皋市供电分公司

国网江苏省电力有限公司如皋市供电分公司 关于呈送 2023 年企业信息公开年报的报告

国家能源局江苏监管办公室：

2023 年，国网江苏省电力有限公司如皋市供电分公司（以下简称“公司”）认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、国网江苏省电力有限公司、国网江苏省电力有限公司南通供电分公司、如皋市政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。公司编制了《2023 年企业信息公开年报》，现予上报，请审阅。

附件：2023 年企业信息公开年报

国网江苏省电力有限公司如皋市供电分公司

2024 年 3 月 28 日



附件

2023 年企业信息公开年报

2023 年，国网江苏省电力有限公司如皋市供电分公司（以下简称“公司”）根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《电力监管条例》、《供电企业信息公开实施办法》、《电力企业信息披露规定》、《电力企业信息报送规定》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、省市县政府及上级公司有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

一、企业基本情况

1. 电量情况:2023 年如皋全社会用电量 81.99 亿千瓦时，同比增长 9.18%；完成售电量 75.89 亿千瓦时，同比增长 7.63%。

2. 负荷情况: 全网最高用电负荷 150.85 万千瓦。

3. 营业户数: 77.8 万户。

4. 全年停电情况: 全年未发生大面积停电事件。

5. 两率基本情况: 供电可靠率 99.985%，电压合格率 99.996%。

6. 故障抢修情况: 共处理 95598 故障报修单 1601 张，平均到达现场时间 21 分钟，故障平均修复时间 30 分钟。

7. 投诉受理情况: 全年共处理客户投诉 2 起，公司万户投诉率 0.0264。

二、供电服务工作开展情况

1. 聚力跨江融合，服务地方经济发展。狠抓电力保供。

2023年如皋保供形势严峻，保供压力巨大。公司提前投产4项迎峰度夏工程，解决局部重载问题。与市发改委联合印发迎峰度夏、度冬负荷管理方案，精准统筹电力负荷管理。召开全市迎峰度夏电力负荷管理工作会议，举办迎峰度夏保供电暨供电服务工作媒体联络对接活动，发挥各方优势，明确保供职责。**深化政企合作。**配合南通公司开展“电网规划进县区”活动，双方主要领导深入对接如皋“十四五”“十五五”电网规划建设事宜。扎实开展“电力春风暖万家”活动，覆盖所有乡镇、园区，44家企业。公司领导班子定期带队走访，全方位收集项目建设用电需求信息，将电网发展规划与地方发展规划、国土空间规划有效衔接，提升电网服务项目建设的支撑能力。**加强建设电网。**经过多轮协商争取，如皋第二座500千伏变电站如皋变顺利落地。2023年，公司竣工投产3项主网基建工程，显著提升东部工业园区和东南片区供电能力。目前，如皋地区35千伏及以上变电站累计44座，基本形成了以500千伏为主要电源支撑、220千伏为主网架、110千伏辐射互联的坚强主干网。

2. 聚焦项目建设，支撑政府分析决策。保障项目落地。

将服务重大项目作为优化电力营商环境的主要抓手，全力加强向省市电力公司沟通汇报，积极协调各方，成立工作专班，压缩核准前准备周期，多轮细化停电施工方案，开辟物资配送绿色通道，多措并举提高作业效率，全过程保障亚太森博

等 5 个省级重大项目接电投产，省级重大项目金鹰 220 千伏接入工程，自协议签订到竣工送电仅 9 个月，周期缩短近一半，得到市委何书记批示肯定和企业点赞好评。**优化营商环境。**持续推进“营商环境提升年”，擦亮“万事好通·如皋如意”营商环境品牌。严控业扩报装时限，全面提高办电效率，进一步压减高压业扩、低压居民、低压非居办电时长。促请政府出台关于规范电力报装容量的相关文件，科学配置电力资源，保障供用电双方合法权益，提升用户电力“获得感”。**支撑分析决策。**应用电力大数据，开展六大主导产业链、用电百强企业分析。定期梳理、编制、发布企业电力数据，帮助政府分析 GDP 增速与全社会用电增速关系，支撑政府研判经济运行形势、指导企业发展。充分发挥用电量作为宏观经济运行“晴雨表”的作用，每月密切跟踪电力运行指标，提前预判预警风险点，服务政府监测及宏观调控。

3. 聚智用能质效，助力企业转型升级。保障能源发展。紧密结合整县市分布式光伏开发时序，超前超额完成目标任务，全年新增并网 27.5 万千瓦，同比增长 68.27%。完成 110 千伏丁堰大唐热电送出工程，推进富港热电存量机组深调改造，支撑下原协鑫独立储能站项目本体可研，开展开发区野林“光储”项目接入系统勘查设计，做好市检察院、康瑞二期光伏示范工程。**提升“获得电力”。**深入落实“政企共担”要求，全年实施业扩配套项目（电气部分）7000 余个，进一步减少客户投资。助力打造生态宜居样板城市，厚植绿色发展新优势，全年完成电能替代 6438 万千瓦时。构建清洁低碳、安

全高效的现代能源综合服务体系，实现能源精细化管理，签订省内最大的乡镇级政府能源托管项目。**推进乡村振兴。**开展“电靓和美乡村”行动，“村网共建”乡村电力便民服务点覆盖所有乡镇、园区，建成2个国网级示范点。国网级、省级乡村电气化项目完成率115.38%、130.07%。围绕平园池村乡村旅游特色，优化电力服务模式，提供全流程电力服务保障，平园池村获评省公司助力乡村振兴示范村。

4. 聚责民生保障，保障居民百姓需求。统筹城乡发展。

全年改造251公里配网线路和189台配变，升级农网低压线路和接户线111公里，供电可靠性进一步提升。多部门联合印发关于优化充电桩安装物业社区许可申请的通知。完成1个、推进3个乡镇整镇区充电桩建设，改造4个小区充电配套设施，服务新能源汽车充电需求。**保障民生需求。**加大不停电作业力度，全年累计实施3651次，用户平均停电时长保持南通县级最低。与市总工会、市妇联联合开展迎峰度冬居民“e起节电”活动，引导居民树立节约用电意识。积极开展问题小区治理，完成“临代正”小区宏昌花苑治理，小区111户居民用上“安心电”，积极推进中海大厦“转改直”工作，207户低压用户实现装表接电。**主动履责担当。**持续擦亮共产党员服务队“金色名片”，服务民生用电需求，开展各类志愿服务活动40余次。成立重大项目攻坚临时党支部，提升工程安全质量管控能力，加速推动项目落地。加强工单一体化管控，受理工单意见数量同比下降7.65%。深化社会责任管理体系建设与运行，为南通首家通过社会责任管理体系认证的

县级公司。

三、企业供电信息公开工作情况

2023年，公司主要通过企业门户网站、微信服务号（国网江苏电力）、“网上国网”APP、供电营业厅公示、向社会发布白皮书等渠道和方式做好供电质量、有序用电、停电信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作，创造信息公开良好的舆论环境。大力宣传12398监管热线，有效发挥热线的监督管理作用。主要公开内容包括：

1. 供电企业基本情况。公司在企业门户网站上对企业基本情况进行公布，主要包括公司概况、生产信息、政策法规、企业文化、办公地址、营业网点地址、联系方式、组织机构等内容，2023年对部分信息进行了更新，“网上国网”APP上也对营业厅信息进行了公布。

2. 供电企业办理用电业务的程序及时限。公司在企业门户网站、供电营业厅、“网上国网”APP和“国网江苏电力”微信公众号上对新装增容、变更用电等各类用电业务的程序及时限进行公布，并在营业厅放置用电业务办理宣传折页，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅面对面申请用电业务办理，也可在网站、APP、微信平台等线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

3. 供电企业执行的电价和收费标准。公司在供电营业厅、“网上国网”APP和“国网江苏电力”微信公众号上对企业执行的电价和收费标准进行公布，并根据国家电价政策调整及时更新，供电营业厅里放置了电价和收费标准宣传折页，

客户可通过相关渠道获取供电企业执行的电价标准以及供电企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等。

4. 供电质量和两率情况。公司在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》，对外承诺城市和农村地区的供电质量标准，供电可靠率和电压合格率的相关数据每季度向省公司进行报送，并在企业门户网站中进行了公布。

5. 停电有关信息。公司通过网站、报纸、微信平台等渠道对计划停电、故障停电、临时停电、有序用电等信息进行公布。涉及到有序用电的客户，公司逐户发放书面的《有序用电告知单》，并进行短信通知。

6. 供电服务法律法规及有关管理制度和技术标准。公司在企业门户网站公布《供电监管办法》、《电力供应与使用条例》、《电力设施保护条例》、《承装（修、试）电力设施许可证查询指南》等相关内容，并广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传，确保客户的信息知情权。

7. 供电企业供电服务承诺和投诉电话。公司在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》，并公布“95598”投诉电话和“12398”监管热线电话，在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

8. 用户受电工程相关信息。公司对相关受电工程的业务流程和工作规范、收费标准、供电方案编制规则等情况进行公布。

四、12398 能源监管热线标识普及和宣传情况

深入贯彻落实《国家能源局关于进一步加强 12398 能源监管热线标识普及和宣传工作的通知》相关要求，全力开展 12398 能源监管热线的普及宣传工作。

1. 持续做好供电营业场所公开 12398 热线工作。自 2006 年 12398 热线开通以来，公司高度重视并积极配合做好推广工作，并按照最新材质、尺寸、设计要求，在全市 15 个供电营业厅布设 12398 能源监管热线的标识，固定在供电营业场所的显著位置。

2. 利用多种途径普及 12398 热线标识。在对外门户网站显著位置公示了 12398 热线标识，主动接受公众监督。在明察暗访中，将 12398 宣传情况纳入检查内容。

3. 主动开展供电监管信息宣传。通过营业窗口展板、电子看板、自助缴费机以及网站等方式公开 12398 热线、供电监管办法、承装（修、试）企业查询指南等相关电力监管信息，优化网站、手机 APP 等公示内容，自觉接受社会公众监督，提高企业公信力。

五、下一步工作

2024 年，公司将继续严格按照信息公开有关要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作，更好地服务广大电力客户、服务社会。

1. 加强政策培训。组织深入学习国家能源局相关政策文件，掌握法律法规和规范性文件变更动态，坚决执行政策规范要求，常态开展学习宣贯和监督检查工作，确保供电服

务规范。

2. 持续规范信息公开流程。按照《供电企业信息公开实施办法》的总体要求，进一步梳理市、县各级供电部门的信息公开工作执行情况，及时提供和更新相关信息，健全和完善信息公开工作长效机制，确保公开信息的及时性、准确性和有效性。

3. 大力宣传 12398 热线。持续排查整改 12398 标识在营业场所公示情况，开展明察暗访检查落实情况，充分发挥 12398 监督促进作用，畅通投诉举报渠道，做到件件有回音、条条有落实，持续提升供电服务水平。