

# 国网宜兴市供电公司关于销户电力客户 电费暂存款清退的公告

尊敬的电力客户：

国网江苏省电力有限公司宜兴市供电分公司积极开展销户已满3年的客户暂存电费清退工作，前期已通过电话等渠道逐户通知退费事宜，截至当前，大部分客户已完成退费，但仍有部分客户尚未办理。

为切实保障您的权益，请还未办理退费的客户尽快持能证明相应客户的材料及相关收款银行账户等信息到属地供电营业厅办理退费事宜，您也可以咨询属地供电营业厅了解相关信息。

## 一、非居民客户电费暂存款退款所需资料

(1) 客户电费退款申请（注明退费原因并盖公章）

(2) 客户开具的收款收据：收据内容注明“收到国网江苏省电力有限公司无锡供电分公司退回电费××元”。（盖财务章）

(3) 提供与申请单上账户信息一致的开户许可证复印件：若不一致需提供申请单上账户之前付款的银行回单复印件。（盖公章）

(4) 提供与供电户名一致的营业执照复印件。（盖公章）

## 二、居民客户电费暂存款退款所需资料

(1) 提供一份书面申请并户主签字

申请单上“银行卡户名”需与供电户名一致，若不一致，需另外提供证明与户主关系。书面申请单上签名处由供电户主签字确认，若供电户主因特殊情况无法签字，可由银行卡户主签字，并提供二者之间关系的证明材料。

(2) 提供供电户主身份证复印件

若申请单上“银行卡户名”为非供电户名，还需提供银行卡户主的身份证复印件。

(3) 提供申请单上所填银行卡的复印件

截至2023年8月28日，未办理退费客户名单，可登陆无锡供电公司官方网站公告栏进行查询。（网址：<http://www.js.sgcc.com.cn/wx/>）

感谢您的支持与配合！

国网江苏省电力有限公司宜兴市供电分公司

2023年8月28日