

高压新装（增容）业务一次告知书

尊敬的电力客户：

欢迎您到国网江苏省电力有限公司办理用电业务。为了方便您办理业务，请您仔细阅读以下内容。

1 业务办理流程



2 业务办理说明

A-业务受理

服务内容：您可通过网上国网APP、95598智能互动网站或供电营业厅提交正式用电申请，也可以通过95598客服电话等渠道咨询用电业务办理流程。我们为您提供全省异地业务受理服务，各营业厅均可受理全省范围内的用电申请。

申请所需资料：a.用电主体资格证明（用电人有效身份证明、法人营业执照或非法人组织机构证明文件（统一社会信用代码证），如委托他人办理需同时提供经办人有效身份证明）；b.用电地址的物业权属证明（房屋所有权证或土地使用权证）；c.用电工程项目批复或备案文件等。原用电范围内的增容业务，在证件有效期内无需重复提供资料。

服务时限：我们将在1个工作日内完成您的申请受理。

B-方案答复

服务内容：按照《省政府办公厅转发省发展改革委等部门关于清理规范城镇供水供电供气供暖行业收费促进行业高质量发展实施方案的通知》（苏政办发〔2021〕55号），2021年3月1日以后通过出让或划拨等方式取得土地使用权的城镇规划建设用地范围内项目，接入工程由我公司承担电气工程投资，由地方政府负责完善项目用电所需的线路通道、电缆管沟廊道等市政配套基础设施建设方案，落实工程建设资金。

受理您的用电申请后，我们会与您预约时间勘查用电现场供电条件，初步确定供电方案。在经过技术经济比较和与您充分协商的基础上，我们将在承诺时间内向您提供供电方案答复意见。

服务时限：自受理您的用电申请之日起，高压单电源客户方案答复期限不超过10个工作日，高压双电源客户方案答复期限不超过20个工作日。

C-竣工检验和装表接电

服务内容：在正式接电前，我们将与您签订供用电合同，并根据实际情况与您签订电费结算协议、重要电力客户自备应急电源管理协议等作为供用电合同的附件，约定双方的权利和义务。供用电合同及相关协议依据国家、行业、地方法律法规，按照平等自愿、协商一致的原则签订。在您受电工程竣工验收合格后，我们将及时为您组织启动送电。

服务时限：具备验收条件后，我们将在3个工作日内为您完成竣工检验；竣工检验完成后3个工作日内为您装表接电。

注

1.对于重要客户，为确保工程设计达标、工程建设满足电力安全需求，我们会提供设计文件审查、用电工程中间检查服务。设计文件审查需要您提前准备设计单位资质证明材料、用电工程设计及说明书，具备条件后我们将在3个工作日内完成审查；中间检查需要您提前准备施工单位资质证明材料、隐蔽工程及试验记录，具备条件后我们将在2个工作日内完成中间检查。

2.对于架空进线方式的客户，按以下标准确定产权分界点：架空进户带隔离刀闸、开关、熔丝具的以及电缆进户带隔离刀闸、开关、熔丝具的客户，以公用架空线路与客户第一断路器（熔丝具、隔离刀闸）负荷侧桩头为产权分界点；穿墙套管进户的，以供电公司架空引线与用户变电所电源进线穿墙套管连接处为产权分界点；架空进户无隔离，带耐张线夹的，以客户厂界外或客户变电站外第一基电杆引下线耐张线夹连接处（直线杆以厂界垂直面）为产权分界点；电缆进户无隔离的，客户专用高压电缆直接与公用架空线路连接的，以连接处作为产权分界点。

3.对于电缆进线方式的客户，按以下标准确定产权分界点：供电环网柜（开关站、电缆分支箱出线）的，以客户进线电缆头与客户围墙（或户外变/配电所）外公用环网柜（或其它公用配电设施）出线断路器（负荷开关）负荷侧桩头出线排连接处为产权分界点；电缆井电缆进户的，以客户厂界外进户电缆井电缆头连接处为产权分界点。

4.如您办理的高压新装、增容业务，涉及到两路及以上多回路供电，我们将按照苏价工〔2000〕242号、苏价工函〔2005〕157号、苏价工函〔2008〕11号、苏价工〔2009〕213号等文件，收取高可靠性供电费用。其他高压业务，我们将按照国办函〔2020〕129号文件等要求，取消供电企业及其所属或委托的安装工程公司在用电报装工程验收接入环节向用户收取的移表费、计量装置赔偿费、环境监测费、高压电缆介损试验费、高压电缆震荡波试验费、低压电缆试验费、低压计量检测费、互感器试验费、网络自动化费、配电室试验费、开闭站集资费、调试费等类似名目费用。如您需要咨询供电收费及“三指定”相关问题，可通过微信搜索“国网江苏电力营业厅”小程序点击“电e查”获取相关服务。

5.发改价格〔2023〕526号文件要求“选择执行需量电价计费方式的两部制用户，每月每千伏安用电量达到260千瓦时及以上的，当月需量电价按本通知核定标准90%执行。每月每千伏安用电量为用户所属全部计量点当月总用电量除以合同变压器容量。”

请您对我们的服务进行监督，您在业务办理过程中如有疑问，或者对我们的服务有建议或意见，请及时登录“网上国网”手机APP或拨打国家电网有限公司95598供电服务热线进行咨询，我们将竭诚为您服务。

若您的诉求未得到及时响应，或者对我们的服务不满意，您可致电国家能源局12398能源监管热线进行反映。



网上国网 APP



国网江苏电力
微信公众号



12398能源监管热线
微信公众号



12398APP (安卓版)
二维码

你用电·我用心
Your Power Our Care



国家电网
STATE GRID

国网江苏省电力有限公司
STATE GRID JIANGSU ELECTRIC POWER CO., LTD.



能源监管投诉举报热线：

12398

2023年5月 第一版