

国网江苏省电力有限公司海安市供电分公司

国网江苏省电力有限公司海安市供电分公司 关于呈送 2022 年企业信息公开年报的报告

国家能源局江苏监管办公室：

2022 年，国网江苏省电力有限公司海安市供电分公司（以下简称“公司”）认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、国网江苏省电力有限公司、国网江苏省电力有限公司南通供电分公司、海安市委市政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。公司编制了《2022 年企业信息公开年报》，现予上报，请审阅。

附件：国网江苏省电力有限公司海安市供电分公司 2022 年度
企业信息公开年报

国网江苏省电力有限公司海安市供电分公司

2023 年 3 月 7 日



附件

国网江苏省电力有限公司海安市供电分公司 2022 年度企业信息公开年报

2022 年，国网江苏省电力有限公司海安市供电分公司（以下简称“公司”）根据《中华人民共和国政府信息公开条例》、《电力监管条例》、《供电企业信息公开实施办法》、《电力企业信息披露规定》、《电力企业信息报送规定》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、国网江苏省电力有限公司（以下简称“省公司”）、海安市委市政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

一、企业基本情况

1.电量情况：2022 年供电量 65.08 亿千瓦时，同比上升 2.26%；完成售电量 63.37 亿千瓦时，同比上升 2.49%。

2.负荷情况：调度最高用电负荷 120.01 万千瓦，同比增长 5.68%。

3.营业户数：52.39 万户。

4.全年停电情况：全年未发生大面积停电事件。

5.两率基本情况：城市供电可靠率 99.9866%，电压合格率 100%；农村供电可靠率 99.9734%，农村综合电压合格率 99.982%。

6.故障抢修情况：共处理 95598 故障报修单 1779 张。平均到达现场时间 19.2 分钟，故障平均修复时间 32.6 分钟。

7.投诉受理情况：全年共处理客户投诉 0 起，同比下降 100%，全年共处理客户意见 243 起，公司万户投诉意见率 4.751，同比压降 37%。

二、供电服务工作开展情况

1. 电力保供扎实有力。落实电力保供首要责任，全力以赴保安全、保民生、保重点。**电网风险管控到位。**按时完成 110 千伏李堡变 2 号主变重载问题处置等 9 项主网迎峰度夏工程，有力保障用电高峰期间海安地区电力安全可靠供应。统筹优化电网调控策略和运行方式，迎峰度夏期间调整运行方式 16 次，成功经受极端持续高温天气考验。坚持“全面评估、先降后控”原则，年内压降五级风险 5 项、六级风险 12 项。有力应对台风“梅花”，第一时间落实 1000 千伏泰吴线线下大棚加固处置工作，获省送变电公司专题致信感谢。党的二十大、春节及国庆期间实现“零故障”，圆满完成各项重大保电任务。**设备运维持续精益。**完成 24 条 220 千伏线路、45 条 110 千伏线路无人机精细化巡检任务，发现并消除严重缺陷 42 处。更换 110 千伏田南线等线路 77 型杆塔 26 基，加固 256 基，有力提升主网线路抗风灾能力。完成 110 千伏平桥变、新城变、腰庄变集中检修及 35 千伏老大公变退役工作。抓实“核心业务自己干”，高质量完成 35 千伏章郭变综自改造、110 千伏西热变一二次设备安装调试等自主实施项目。连续 3 年实现 35 千伏及以上线路“零外破”工作目标，输电线路故障率同比下降 60%。**配网供电更加可靠。**持续优化海安配电网架结构，新建改造配网线路 190.47 公里。实施配网带电绝缘包裹 831 次，配网架空线路全绝缘化率提升至 77.14%，配网线路百公里跳闸率和强停率均保持全市各县最低，各项可靠性指标均列县级公司第一名。常态化开展配电线路精

益化巡视，制定配电站房差异化巡视方案。加强老旧设施改造，更换箱变 22 台、环网柜 6 台、电缆分支箱 7 台。**负荷管理精准高效。**联合发改委成立海安市电力负荷管理中心，迎峰度夏期间精准实施负荷管理 17 天，单日最大错峰 14 万千瓦，有力保障居民、公共服务和重要用户用电。全力做好迎峰度冬电力保供，编制可限负荷 39.7 万千瓦的需求侧保供方案，落细落实设备运维、应急抢修等保供措施。完成 345 户高压用户分路改造，实现高压用户负荷精准监测与管控。

2. 电网发展步伐加快。围绕能源清洁低碳转型，加快推动新型电力系统建设。**电网规划科学有序。**220 千伏花乡输变电工程、110 千伏李堡变 GIS 改造项目取得省发改委核准。110 千伏高庄输变电工程取得可研批复。储备 2025 年 110 千伏瓦甸输变电工程及 110 千伏田曲 I、II 线改造等项目。推进“配电网智能规划系统”试运行，初步完成海安地区配电网现状图、基准图绘制。修编《海安市配电网电力廊道专项规划》，配合编制《海安市地下管线综合规划》，推动电网规划和国土空间规划不断融合。发布《海安市充电设施布局“十四五”规划》，与政府协同推动充电设施合理布局。规划储备 110 千伏大公变、永安变等 9 个变电所的屋顶光伏接入工程。**重点项目加快实施。**克服疫情影响，按期完成 110 千伏角斜输变电工程、110 千伏西热输变电工程以及配套的配网接入工程，海安东部电网供电能力和可靠性进一步提升。积极服务地方重点项目落地，推进 110 千伏亚太轻合金业扩配套、常安热电二期热电联产电源送出工程年内开工。加强安全管控和协调保障，顺利完成 220 千伏海安变改造工程过渡方案启动投运。圆满承办南通公司 2022 年配电网设计、施工、监理技能比武，施工类、设计类技能比武成绩在

21 支队伍中分别排名第一、第二。**数字化转型大力推进。**完成调度大屏改造工程，实现大屏同步展示功能，有效提升调控系统智能化和现代化水平。加强配电自动化实用化应用，全年遥控操作 1461 次，投入全自动 FA 线路 211 条，正确研判故障范围 63 次。启用分级保护线路 155 条，有效隔离故障 65 次，减少停电 4572 时户数，增供电量 197.28 万千瓦时。优化无线专网基站布局，完成基站搬迁 2 座，新增配电控制类终端 188 台。完成数据中台项目 2 个，解决低压用户重复停电无法有效监测、弱口令无法实时检测告警等问题。试点打造全市首家数字化供电所。

3. 服务品质持续提升。牢固树立“人民电业为人民”的宗旨意识，全面提升客户获得感和满意度。**营商环境不断优化。**促请政府出台电力接入工程政企共担、“电水气讯视”业务联办等相关政策，打造南通首家“电水气讯视”联办专厅。做优“海电速办”服务品牌，在海安开发区建成全市唯一省公司 B 类“开门接电”示范区，嘉悦体育等 6 家单位首批接电投产。全省率先推出为重点客户提供交接试验服务，免费服务德涵建材等企业 26 家，服务举措获人民网、今日头条等媒体宣传报道。全面实行“三零”“三省”服务，累计为客户节省办电投资 4000 余万元。**服务能力显著增强。**开展“我为群众办实事”“亲情服务进万家”等优质服务再提升活动，主动回应民生关切。优化便民举措，在“我的海安”APP 发布受电工程典型设计和造价手册，指导电力客户进行设备选型和造价估算。联合街道、物业完成 32 个老旧小区充电桩报装需求调研，逐一制定居住区充电专用供配电设施规划布点方案，爱法山水国际等 3 个小区实现“开门接桩”。开展客户用电安全大检查，协助解决问题 33 个。**乡村振兴支撑有力。**大力实施“百镇千村”电气化村

镇建设，推广乡村电气化项目 138 个。加强与市乡村振兴局沟通对接，全省率先建立农村用电共建共治共享机制，推进农村安全用电管理和表后服务融入乡村综合治理体系。建成双溪敬老院“爸妈食堂”电气化改造公益示范项目。启用乡村电气化实训基地，开办首期乡村电气化培训班。完成消费帮扶 60 余万元。

三、企业供电信息公开工作情况

2022 年，公司主要通过企业门户网站、微信服务号（国网江苏电力）、“网上国网”APP、供电营业厅公示、向社会发布白皮书等渠道和方式做好供电质量、有序用电、停电信息、电价标准以及业务流程等主动公开工作，创造信息公开良好的舆论环境。主要公开内容包括：

1.供电企业基本情况。公司在企业门户网站上对企业基本情况进行公布，主要包括公司概况、生产信息、政策法规、企业文化、办公地址、营业网点地址、联系方式、组织机构等内容，2022 年对部分信息进行了更新，“网上国网”APP 上也对营业厅信息进行了公布。

2.供电企业办理用电业务的程序及时限。公司在企业门户网站、供电营业厅、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏电力”微信公众号上对新装增容、变更用电等各类用电业务的程序及时限进行公布，并在营业厅放置用电业务办理宣传折页，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅面对面申请用电业务办理，也可在网站、APP、微信平台等线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。

3.供电企业执行的电价和收费标准。公司在供电营业厅、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏电力”微信公众号上对企业执行的

电价和收费标准进行公布，并根据国家电价政策调整及时更新，供电营业厅电子展示屏里及时公示当前电价和收费标准，客户可通过相关渠道获取供电企业执行的电价标准以及供电企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等。

4.供电质量和两率情况。公司在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》，对外承诺城市和农村地区的供电质量标准，供电可靠率和电压合格率的相关数据每季度向省公司进行报送，并在企业门户网站中和营业厅内进行了公布。

5.停限电有关信息。公司在供电营业厅、“网上国网”手机APP和“国网江苏电力”微信公众号上等渠道对计划停电、临时停电、有序用电等信息进行公布。涉及到有序用电的客户，公司逐户发放书面的《有序用电告知单》，并进行短信通知。

6.供电服务法律法规及有关管理制度和技术标准。公司在企业门户网站公布《供电监管办法》、《电力供应与使用条例》、《电力设施保护条例》、《承装(修、试)电力设施许可证查询指南》等相关内容，并广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传，确保客户的信息知情权。

7.供电企业供电服务承诺和投诉电话。公司在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》，并公布“95598”投诉电话和“12398”监管热线电话，在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

8.用户受电工程相关信息。公司对相关受电工程的业务流程和工作规范、收费标准、供电方案编制规则等情况进行公布。

四、12398 能源监管热线标识普及和宣传情况

深入贯彻落实《国家能源局关于进一步加强 12398 能源监管热线标识普及和宣传工作的通知》相关要求，全力开展 12398 能源监管热线的普及宣传工作。

1.持续做好供电营业场所公开 12398 热线工作。自 2006 年 12398 热线开通以来，公司高度重视并积极配合做好推广工作，并按照最新材质、尺寸、设计要求，在全市 14 个供电营业厅布设 12398 能源监管热线的标识，固定在供电营业场所的显著位置。

2.利用多种途径普及 12398 热线标识。在对外门户网站显著位置公示了 12398 热线标识，主动接受公众监督。在明察暗访中，将 12398 宣传情况纳入检查内容。

3.主动开展供电监管信息宣传。通过营业窗口展板、电子看板、自助缴费机以及网站等方式公开 12398 热线、供电监管办法、承装（修、试）企业查询指南等相关电力监管信息，优化网站、手机 APP 等公示内容，自觉接受社会公众监督，提高企业自身公信力。

五、下一步工作

2023 年，公司将继续严格按照能源监管部门有关要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作，更好地服务广大电力客户、服务社会。

1.加强政策培训。组织深入学习国家能源局相关政策文件，掌握法律法规和规范性文件变更动态，坚决执行政策规范要求，常态开展学习宣贯和监督检查工作，确保供电服务规范。

2.持续规范信息公开流程。按照《供电企业信息公开实施办法》的总体要求，进一步梳理市、县各级供电部门的信息公开工作执行情况，及时提供和更新相关信息，健全和完善信息公开工作长效机制，确保公开信息的及时性、准确性和有效性。

3.大力宣传 12398 热线。持续排查整改 12398 标识在营业场所公示情况，开展明察暗访检查落实情况，充分发挥 12398 监督促进作用，畅通投诉举报渠道，做到件件有回音、条条有落实，持续提升供电服务水平。