

# 国网江苏省电力有限公司启东市供电分公司

---

## 国网江苏省电力有限公司启东市供电分公司 关于呈送 2022 年企业信息公开年报的报告

国家能源局江苏监管办公室：

2022 年，国网江苏省电力有限公司启东市供电分公司（以下简称“公司”）认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、国网江苏省电力有限公司（以下简称“省公司”）、国网江苏省电力有限公司南通供电分公司（以下简称“市公司”）、启东市政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。公司编制了《2022 年企业信息公开年报》，现予上报，请审阅。

附件：2022 年企业信息公开年报

国网江苏省电力有限公司启东市供电分公司

2023 年 3 月 10 日



附件

## 2022 年企业信息公开年报

2022 年，国网江苏省电力有限公司启东市供电分公司根据《中华人民共和国政府信息公开条例》《电力监管条例》《供电企业信息公开实施办法》《电力企业信息披露规定》《电力企业信息报送规定》等文件要求，认真贯彻落实国家能源局江苏监管办、省公司、市公司、市政府有关信息公开的工作部署，切实做好供电企业信息公开工作，确保广大电力客户的知情权、参与权和监督权。

### 一、企业基本情况

1.电量情况：全社会用电量 50.2 亿千瓦时，同比增长 2.5%。完成售电量 47 亿千瓦时，同比增长 0.7%。

2.负荷情况：调度最高用电负荷 103.1 万千瓦，同比增长 13.1%。

3.营业户数：69.4 万户，同比增长 5.6%。

4.全年停电情况：全年未发生大面积停电事件。

5.两率基本情况：供电可靠率 99.9392%；综合电压合格率 99.986%。

6.故障抢修情况：全年共处理 95598 抢修故障工单 2930 张，同比上升 10.8%。



## 二、供电服务工作开展情况

2022年是党的二十大召开之年，做好全年工作具有特殊重要意义。公司上下深入学习领会习近平总书记系列重要讲话和重要指示批示精神，在省市公司和市委、市政府的坚强领导下，以昂扬的精神面貌和扎实的工作作风，保供应、优服务、促发展，圆满完成各项目标任务。

**电力保供高效有序。**牢牢扛起电网企业责任，战胜夏季最高气温、最长时间、最大负荷的严峻考验，攻坚克难保安全、保供电、保稳定。**负荷调度科学精准。**积极应对极端持续高温影响，电网成功经受住7天全网负荷过百万考验。联合市发改委成立市级电力负荷管理中心，推动出台需求响应激励政策。科学稳妥实施企业错避峰生产18天，单日最大错峰15.2万千瓦，日均贴线运行6小时，实现“错峰能力最大化、电量影响最小化”。**电网运行安全可靠。**高效应对“梅花”台风等极端恶劣天气，守住了大电网安全生命线。推动政府出台电力设施保护文件，输电线路连续三年保持“零外破”。全力做好电网运维，全年变电设备保持零跳闸，配网线路故障跳闸次数同比下降51%。圆满完成党的二十大、全国“两会”等重大保电任务。

**电网规划建设加快推进。**结合启东能源环境，高效开展“四新两高”新型电力系统建设实践，推动清洁低碳转型。**电网规划精准高效。**促请政府提前完成500千伏电网选址选线工作，牵头编制220千伏及以上电力设施专项规划。顺利取得110千伏如意



变的核准前置条件。统筹完成全市 7 个供电网格规划，编制启隆、海永区域全电压等级电网规划。**重点项目有序推进。**完成六匡至红阳港 220 千伏线路属地政处、配合完成大唐吕四港光伏三期配套等电源（储能）项目的方案评审及可研，两项工作均获得省公司重大专项激励。序时推进 220 千伏丁仓变 110 千伏送出工程。按时投产志良-天汾 35 千伏线路改造等工程。圆满解决变电站产证遗留问题。**数智转型全面深化。**自主开发的“库存物资分析与辅助决策系统”在省内试点推广，“用电采集系统数据补召机器人”获评省公司劳动竞赛优秀案例。35 千伏及以上输电线路实现无人机精益化巡检全覆盖。累计投运全自愈 FA 线路 99 条，自动化线路终端提升至 3.1 台/条。

**优质服务水平全面提升。**牢记人民至上，用心用情做好电力服务，不断增强人民群众的获得感和满意度。**营商环境更为优化。**推动出台电力接入工程政企共担实施方案，全量落实政府资金 1.2 亿元。促请政府出台电水气讯联合报装方案，完成南通地区首例水电联办业务。在吕四港落地全省首个全电智慧港口。主动跟踪 30 项省、市重大项目，保障亿纬林洋、东方雨虹等重点项目早接电、早投产。**民生服务更有温度。**促成政府出台充电桩报装服务支持政策，解决老旧小区电动汽车充电难题。深入推进群租房用电安全专项检查。深化客户满意度管理，全年 95598 投诉、意见工单总量压降 45%。**乡村振兴支撑有力。**与农业农村局、乡村振兴局联合出台电力赋能乡村振兴实施方案。完成消



费帮扶 45.7 万元。实施省级及以上乡村电气化项目 172 个。1 项乡村振兴成果入选全国电力优秀党建典型案例。

### 三、企业供电信息公开工作情况

2022 年，国网启东市供电公司主要通过企业门户网站（[www.js.sgcc.com.cn/cz](http://www.js.sgcc.com.cn/cz)）、微信服务号（国网江苏电力）、“网上国网”APP、供电营业厅公示、启东日报、向社会发布白皮书等渠道和方式做好供电质量、有序用电、电网检修、电价标准以及业务流程等主动公开工作，创造信息公开良好的舆论环境。大力宣传 12398 监管热线，有效发挥热线的监督管理作用。

主要公开内容包括：

**1.供电企业基本情况。**国网启东市供电公司和企业门户网站上对企业基本情况进行公布，主要包括公司概况、生产信息、政策法规、企业文化、办公地址、营业网点地址、联系方式、组织机构等内容，2022 年对部分信息进行了更新，微信公众号和“网上国网”APP 上也对营业厅信息进行了公布。

**2.供电企业办理用电业务的程序及时限。**国网启东市供电公司和企业门户网站、供电营业厅、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏电力”微信公众号上对新装增容、变更用电等各类用电业务的程序及时限进行公布，并在营业厅放置用电业务办理宣传折页，供客户免费取阅。客户可在供电营业厅面对面申请用电业务办理，也可在网站、APP、微信平台等线上渠道上申请业务办理、了解业务时限、查询业务进度。



**3.供电企业执行的电价和收费标准。**国网启东市供电公司在供电营业厅、“网上国网”手机 APP 和“国网江苏电力”微信公众号上对企业执行的电价和收费标准进行公布,并根据国家电价政策调整及时更新,供电营业厅里放置了电价和收费标准宣传折页,客户可通过相关渠道获取供电企业执行的电价标准以及供电企业向用户提供有偿服务时收费的项目、标准和依据等。

**4.供电质量和两率情况。**国网启东市供电公司在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》,对外承诺城市和农村地区的供电质量标准,供电可靠率和电压合格率的相关数据每季度向省电力公司进行报送,并在企业门户网站中进行了公布。

**5.电网检修有关信息。**国网启东市供电公司在“网上国网”手机 APP、“国网江苏电力”微信公众号和启东当地启东日报上对计划检修、故障检修、临时检修、有序用电等信息进行公布。涉及到有序用电的客户,公司逐户进行电话或短信通知。

**6.供电服务法律法规及有关管理制度和技术标准。**公司在企业门户网站公布《供电监管办法》《电力供应与使用条例》《电力设施保护条例》《承装(修、试)电力设施许可证查询指南》等相关内容,并广泛通过线上、线下渠道开展电力法律法规、管理制度和技术标准的宣传,确保客户的信息知情权。

**7.供电企业供电服务承诺和投诉电话。**国网启东市供电公司在供电营业厅公布《国家电网公司供电服务“十项承诺”》和《国家电网公司员工服务“十个不准”》,并公布“95598”投诉电话和



“12398”监管热线电话，在各类线上、线下渠道开展广泛宣传。

**8.用户受电工程相关信息。**国网启东市供电公司对相关受电工程的业务流程和工作规范、收费标准、供电方案编制规则等情况进行公布。

#### 四、12398 能源监管热线标识普及和宣传情况

深入贯彻落实《国家能源局关于进一步加强 12398 能源监管热线标识普及和宣传工作的通知》相关要求，全力开展 12398 能源监管热线的普及宣传工作。

**1.持续做好供电营业场所公开 12398 热线工作。**自 2006 年 12398 热线开通以来，国网启东市供电公司高度重视并积极配合做好推广工作，并按照最新材质、尺寸、设计要求，在全市 12 个供电营业厅布设 12398 能源监管热线的标识，固定在供电营业场所的显著位置。

**2.利用多种途径普及 12398 热线标识。**在对外门户网站显著位置公示了 12398 热线标识，主动接受公众监督。在明察暗访中，将 12398 宣传情况纳入检查内容。

**3.主动开展供电监管信息宣传。**通过营业窗口展板、电子看板、自助缴费机以及网站等方式公开 12398 热线、供电监管办法、承装（修、试）企业查询指南等相关电力监管信息，优化网站、手机 APP 等公示内容，自觉接受社会公众监督，提高企业自身公信力。

#### 五、下一步工作

2023年，国网启东市供电公司将继续严格按照能源监管部门有关要求，认真做好主动公开信息和依申请公开信息有关工作，更好地服务广大电力客户、服务社会。

**1.加强政策培训。**组织深入学习国家能源局相关政策文件，掌握法律法规和规范性文件变更动态，坚决执行政策规范要求，常态开展学习宣贯和监督检查工作，确保供电服务规范。

**2.持续规范信息公开流程。**按照《供电企业信息公开实施办法》的总体要求，开展供电信息公开工作执行，及时提供和更新相关信息，健全和完善信息公开工作长效机制，确保公开信息的及时性、准确性和有效性。

**3.大力宣传12398热线。**持续排查整改12398标识在营业场所公示情况，开展明察暗访检查落实情况，充分发挥12398监督促进作用，畅通投诉举报渠道，做到件件有回音、条条有落实，持续提升供电服务水平。